



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno **Jorge Arturo Estrada Borraz**

Nombre del tema **Herramientas de gestión de la innovación**

Parcial **1**

Nombre de la Materia **Innovación de modelos de negocios y gestión de empresas familiares**

Nombre del profesor **CARLOS EDUARDO MORALES HERNANDEZ**

Nombre de la Licenciatura **Administración y estrategia de negocios**

Cuatrimestre **6**

Bibliografía: Diapositivas en clases y libreta

Herramientas de gestión de la innovación

HGIs

Herramientas que llevan a cabo una gestión de innovación exitosa en nuestra empresa

Permite una evaluación rápida y de gran alcance, alerta debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas.

Categorías HGIs

- *Mejora continúa
- *Benchmarking
- *Lluvia de ideas
- *Reingeniería de puestos

- *Gestión del cambio
- *Ingeniería concurrente

Benchmarking

Comparación de técnicas, procesos y servicios de otras organizaciones con el fin de aumentar su eficiencia y competitividad.

- ✓ Benchmarking Interno
- ✓ Benchmarking con Competidores
- ✓ Benchmarking Funcional o de la Industria
- ✓ Benchmarking Genérico o de Proceso

Benchmarking Interno

En la mayoría de las empresas grandes se llevan a cabo funciones similares en distintos departamentos.

Benchmarking con Competidores

Evaluación comparativa externa con competidores directos de producto.

Benchmarking Funcional o de la Industria

Evaluación comparativa con las mejores operaciones funcionales externas o con los líderes de la industria.

Benchmarking Genérico o de Proceso

se centra más en procesos de trabajo excelentes, que en las prácticas empresariales de una determinada organización o industria.

Herramientas de gestión de la innovación

Lluvia de ideas

práctica llevada a cabo por una persona o equipo para resolver un problema o generar nuevas ideas, a fin de mejorar un producto, una organización o una estrategia.

- ✓ Palabra clave
- ✓ Mapas mentales
- ✓ Notas adhesivas
- ✓ Galaxia

Palabra clave

Las ideas hay que escribirlas con rapidez, en forma de lista, hay que conseguir expresar en papel el mayor número de ideas conceptos en el menor tiempo posible.

Mapas mentales

Los mapas mentales permiten desmenuzar los temas más grandes en partes más pequeñas y manejables para trabajar sobre ellas.

Notas adhesivas

Hay que poner el tema en la parte superior de una pizarra y después iniciar la tormenta de ideas colocando cada idea en una nota. Llenar la pizarra con estas notas.

Galaxia

Escribe tu primera idea brillante, haz un círculo alrededor de ella
y
únela con el centro mediante una línea.

Herramientas de gestión de la innovación

Reingeniería de procesos

Comienza con un análisis en profundidad de los flujos de trabajo para la identificación las áreas clave que necesitan mejoras significativas.

- *Reenfoque
- *Rediseño
- *Reorganización
- *Mejora

Gestión de cambio

"La gestión del cambio busca facilitar y conseguir la implementación exitosa de los procesos de transformación, lo que implica trabajar con y para las personas en la aceptación y asimilación de los cambios y en la reducción de la resistencia a los mismos".

Ingeniería concurrente

También conocida como ingeniería simultánea o ingeniería total, consiste en una metodología dónde el diseño del producto está integrado en todos los procesos necesarios para fabricarlo.

- *Identificación del proyecto
- *Alcance del proyecto
- *Necesidades y análisis
- *Diseño del sistema
- *Planificación del desarrollo
- *Construcción
- *Instalación y evaluación

Mejora continúa

Es una filosofía que plantea el proceso de la producción como una situación de "trabajo de mejora progresiva

La empresa tiene que esforzarse siempre para perfeccionar sus procesos, lo que a la vez le ayudará a recortar los gastos y a mejorar la productividad.

1. Identificar la oportunidad de mejora
2. Evaluar procesos
3. Analizar
4. Entrar en acción
5. Estudiar resultados
6. Estandarizar soluciones
7. Planear el futuro