



# Mi Universidad

## Ensayo

*Nombre de la Alumna: Yaritza Velazquez Roblero*

*Nombre del tema: Super Nota*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Técnicas de la Entrevista*

*Nombre del profesor: Verónica Martínez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social Y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 3*

# TIPOS DE LA ENTREVISTA

## Tipo de entrevista por objetivos:

**Entrevista de investigación:** su objetivo es recolectar información pertinente para responder una pregunta de investigación



**Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa:** su función es determinar las posibles interferencias en el proceso de enseñanza aprendizaje.



**Entrevista de orientación vacacional:** se realizan con el fin de asesorar a un sujeto en la elección de un empleo, escuela o carrera en función de sus características personales.



**Entrevista clínica:** es conocer el funcionamiento de un sujeto, puede ser diagnóstica, terapéutica y de asesoría.



**Entrevista laboral:** se aplica para conocer las características de un candidato a un puesto laboral para elegir al más idóneo.

### Consejos para una entrevista laboral

- ✓ Conoce la empresa
- ✓ Se consciente de tus habilidades
- ✓ Escucha atentamente
- ✓ Se sincero



# Tipos de entrevista por estructura:

**Entrevista estructurada o cerrada:** la estructura de la entrevista cerrada es rígida, se fundamenta como método en preguntas directas.



**Entrevista semi estructurada:** consiste en evitar al entrevistado a tratar aspectos que no han quedado claros para el entrevistador y llenar lagunas de información.

## Entrevista semiestructurada

- Fase exploratoria.

- Averiguar motivo de consulta
- Abrir diálogo, obtener información y "entender al paciente"
- Recibimiento cordial
- Pregunta abierta
- Técnicas de apoyo narrativo
- Técnicas para información concreta
- Delimitación de la demanda
- Comprobación de la información
- Actualización de problemas anteriores
- Exploración física



**Entrevista abierta o no estructurada:** el entrevistador tiene la flexibilidad para adaptar la entrevista a las características psicológicas del entrevistado, avanzando o retrocediendo en función de su propósito.

## ENTREVISTAS NO ESTRUCTURADAS

Entrevista sin estructura, tipo charla, en la cual el entrevistador profundiza en los aspectos de su interés a medida que se van dando las respuestas a sus preguntas.



NO SIGUE UN FORMATO ESTABLECIDO

### Preguntas comunes:

- ❖ Hábleme acerca de usted.
- ❖ Cuáles considera que son sus principales fortalezas y debilidades?

NO SE PUEDEN CALIFICAR COMO "CORRECTAS" O "INCORRECTAS".

**Entrevista tipo panel:** se hace una serie de preguntas iguales a un grupo de entrevistados para conocer sus distintas opiniones .



# ELEMENTOS DE UNA ENTREVISTA

**Entrevistador:** es el elemento a cargo la entrevista, el define los roles y los tiempos, además de los temas que se han de tratar.



**Entrevistado:**



**Mensaje:** el objeto de la comunicación establecida entre el entrevistador y el entrevistado.



**Ruido:** la interferencia de cualquier tipo de él medio que rodea a la entrevista que entorpezca el proceso de comunicación y la efectiva transmisión del mensaje.



**Canal:** medio a través del cual se envía el mensaje (auditivo, visual).

## Canal

Elemento físico por donde el emisor transmite la información y que el receptor capta por los sentidos corporales. Se denomina tanto al medio natural (aire, luz) como al medio técnico empleado (impresión, telegrafía, radio, teléfono, televisión, ordenador, etc.) y se perciben a través de los sentidos del receptor (oído, vista, tacto, olfato y gusto)



# ENTREVISTA INDIVIDUAL Y FAMILIAR

**Entrevista para niños:** es una conversación para obtener información de un tema o de una persona.



**Entrevista a los padres del niño:** proporcionan una oportunidad para conocer a los padres, entender la perspectiva, intercambiar información, desarrollar un plan de acción, orientar a los padres.



**Entrevista para adolescentes:** es una herramienta para obtener información que no podría obtenerse de otras fuentes, como el grado de sufrimiento personal, información relativa a afectos y fenómenos mentales que no se pueden observar.



**Entrevista para adultos:** es una interacción entre un entrevistador y una persona o un grupo humano con la finalidad de alcanzar uno o varios objetivos específicos.

