



**Mi Universidad**

## **Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Yahana Lineth Roblero Montoya*

*Nombre del tema: 4.5- 4.7*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Técnicas de la Entrevista*

*Nombre del profesor: Verónica Martínez*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social*

*Cuatrimestre: 4*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

En el caso de que exista experiencia profesional, no es necesario detenerse exhaustivamente en el apartado de formación, ya que los datos de la experiencia laboral pueden aportar indicadores más fiables de éxito en el nuevo puesto

Habría que analizar la satisfacción por las actividades efectuadas en otras épocas de su vida, desde el trabajo actual hasta el primer trabajo; conviene detenerse y pedir más detalles acerca del último trabajo realizado.

Recabar su opinión sobre normas de trabajo (persona puntual, ordenada, etc.), su actitud frente a la inactividad forzada (caso de paro) o motivación social vinculada al trabajo (prestigio, dinero).

Es conveniente analizar las actitudes a través de sus experiencias laborales, sus juicios sobre sus empleos anteriores y los motivos por los cuales ha cambiado de empleo, así como sondear sus deseos de emprender trabajos de mayor riesgo o más duros que los anteriores por tener una ventaja profesional futura

# LA ENTREVISTA SOCIAL

El objetivo principal de la entrevista es conseguir información para poder comprender las perspectivas que tienen las personas entrevistadas acerca de sus vidas y/o creencias, a través de un diálogo dirigido por el investigador

Las intervenciones se efectúan dentro de un marco teórico de fenómenos psicológicos de grupo.

Dependiendo de las características, las entrevistas pueden llevarse a cabo de diferentes maneras:

Es muy utilizado en hospitales, centros de entrenamiento o capacitación, también es muy recomendable para centros de atención con gran demanda;

Semi-Estructuradas: Donde se utiliza una guía de preguntas para orientar la entrevista

No estructurada: Donde el investigador le explica al entrevistado el propósito de la investigación, pero no se lleva ninguna guía de orientación de entrevista.

Individuales: La entrevista se le hace a una sola persona

Grupales: La entrevista se le hace a un grupo de personas, por ejemplo, un grupofocal, que consiste en conocer las opiniones de un grupo de personas que no se conocen entre sí pero que tienen características comunes,

# LA ENTREVISTA DE CAMPO

La observación o la exploración del terreno, que consiste en contacto directo con el objeto de estudio.

Un modelo de Entrevista de campo actual es la entrevista en línea, la cual es uno de los nuevos métodos de trabajo en Internet son un reto para la psicología, ya que los usuarios solicitan el servicio de evaluación a distancia y esperan resultados de contenido informativo y psicológico

Las entrevistas en línea son un efecto de la globalización, las fronteras pueden decirse que son más permeables y el libre tránsito de las personas y los productos lleva a la ruptura del tiempo y el espacio, ya no es necesario estar presente para entrevistar, lo cual se lleva a cabo de manera virtual.

La entrevista, (la encuesta) que consiste en el acopio de testimonios, orales o escritos, de personas vivas.

Las entrevistas remotas (vía satélite, teleconferencias, vía telefónica) son cada día más utilizadas, presentan algunos beneficios, como bajo costo y acceso sencillo, con alcances internacionales o simplemente remotos

Esta forma de trabajo presenta algunas desventajas, entre las cuales están los altos costos de la evaluación para el entrevistador y el entrevistado; el tiempo utilizado, sobre todo cuando se trata de empresas, organizaciones, instituciones donde las personas se encuentran en lugares distantes.