

***UNIVERSIDAD DEL  
SURESTE  
UDS***

**Profesor: Jezabel Ivonne Silvestre  
Montejo**

**Asignatura: Investigación Básica**

**Trabajo: Unidad 3 {Súper Nota}**

**Nombre del alumno: Yahana Lineth  
Roblero Montoya**

**Licenciatura Trabajo Social**

**Tercer cuatrimestre**

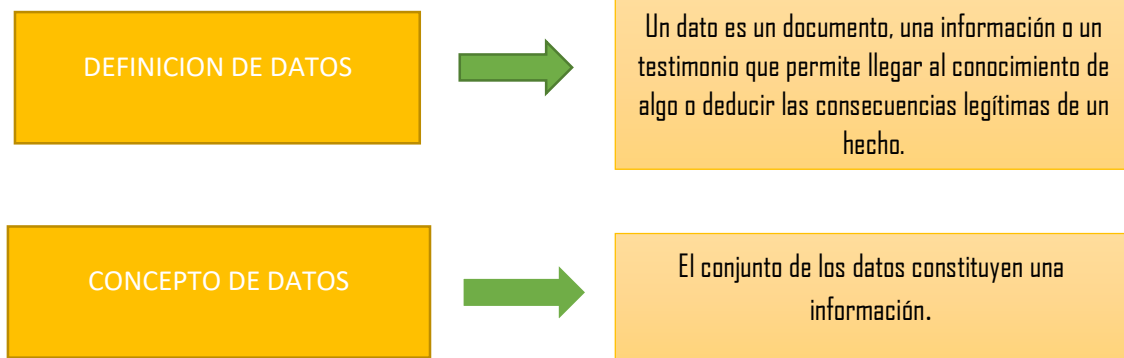
# UNIDAD 3. TÉCNICAS Y RECOLECCIÓN DE DATOS.

## 3.1 CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE TÉCNICAS.

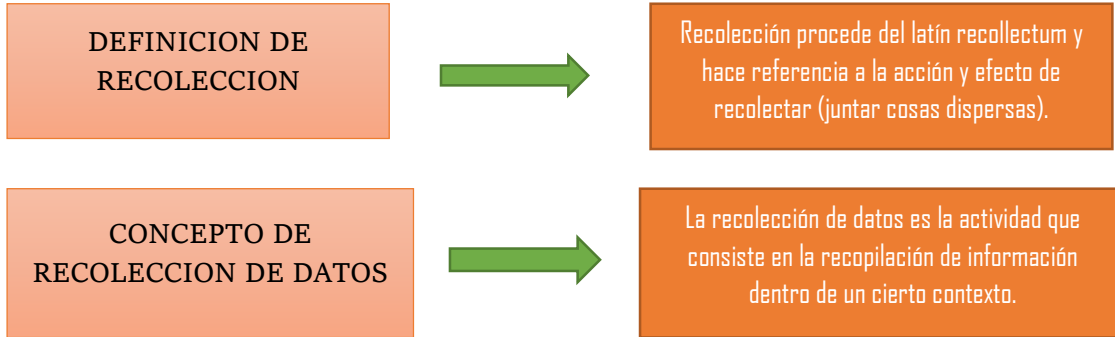
La palabra técnica proviene de *téchne*, un vocablo de raíz griega que se ha traducido al español como "arte" o "ciencia" una técnica es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin generalmente en el ámbito profesional, artístico, científico, deportivo u otro



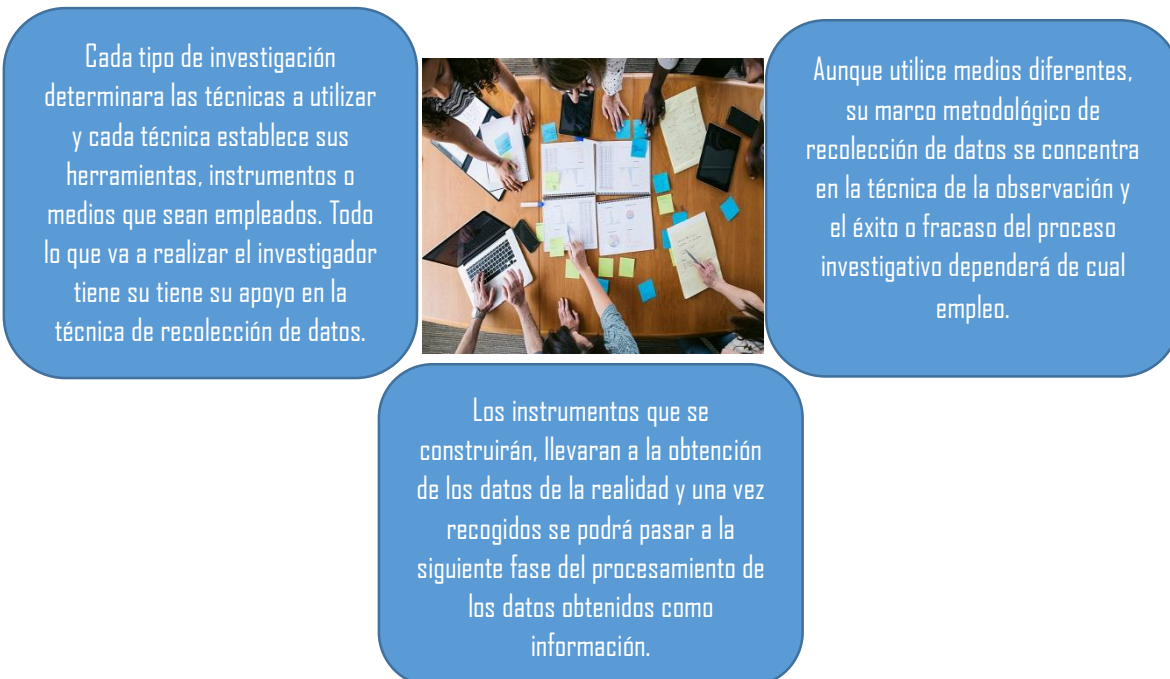
## 3.2 CONCEPTO Y DEFINICION DE DATOS



### 3.3 CONCEPTO Y DEFINICION DE RECOLECCION

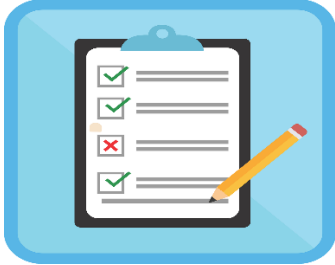

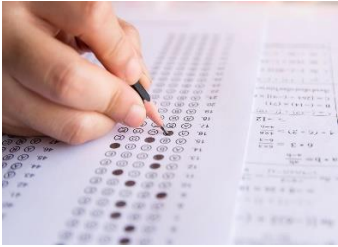






### 3.4 IMPORTANCIA DE LA TÉCNICAS Y RECOLECCIÓN DE DATOS



# 3.5 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



## METODOS

<b>ENCUESTA</b>	Una encuesta es una serie de preguntas dirigidas a los participantes en la investigación. Son utilizadas para tener información sobre muchas personas y pueden incluir opción múltiple o preguntas abiertas.	
<b>ENTREVISTA</b>	Una entrevista es una interacción que involucra al investigador y a un(os) participante(s). Una entrevista es una interacción que involucra al investigador y a un(os) participante(s)	
<b>PRUEBA</b>	Las pruebas son usadas en la investigación para determinar la aptitud, habilidad, conocimiento, estado de salud física o mental del participante en comparación a la población en general	
<b>EVALUACIONES FISIOLÓGICAS</b>	Son medidas en que las características físicas de un participante son registradas, como la presión arterial, ritmo cardíaco o fortaleza física. En una investigación relacionada con la salud, la evaluación fisiológica puede utilizarse para determinar el estado de salud de un participante	

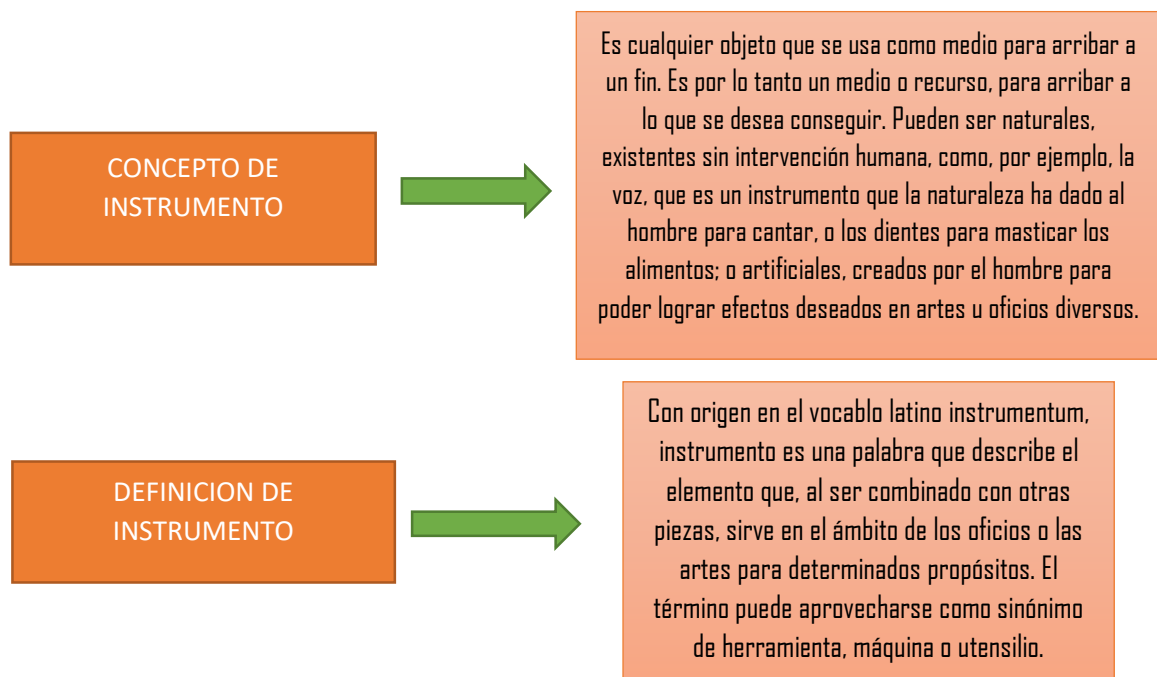
<b>OBSERVACIONES</b>	Estos registros se hacen mientras los participantes están involucrados en conductas rutinarias y se utilizan como un indicador de lo que los participantes hacen	
<b>REVISION DE REGISTROS</b>	Tiene lugar cuando un investigador examina y extrae información de documentos que contienen datos sobre el participante. Los registros revisados en una investigación pueden ser públicos o privados.	
<b>MUESTRAS BIOLÓGICAS</b>	Son sustancias (sangre, orina, saliva) que son tomadas de una persona y se utilizan para medir información fisiológica.	

## TECNICAS

<b>METODO DE OBSERVACION</b>	Este método se caracteriza por no ser intrusivo y requiere evaluar el comportamiento del objeto de estudio por un tiempo continuo, sin intervenir. Para hacerlo del modo adecuado, puedes registrar tus observaciones en notas de campo o en alguna plataforma online u offline	
<b>FOCUS GROUP</b>	Consiste en llevar a cabo una reunión donde las personas puedan opinar y resolver un tema en específico	

<p><b>CUESTIONARIO Y ENCUESTAS</b></p>	<p>Cuestionario abierto: se aplica para conocer a profundidad la perspectiva de las personas sobre un tema específico.</p> <p>Cuestionario cerrado: se aplica para obtener gran cantidad de información, pero las respuestas de las personas son limitadas.</p>	
<p><b>ENTREVISTAS</b></p>	<p>Este método consiste en recopilar la información formulando preguntas. A través de la comunicación interpersonal, el emisor obtiene respuestas verbales del receptor sobre un tema o problema en específico</p>	

### 3.6 CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE INSTRUMENTOS



# VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA RECOLECCION DE DATOS

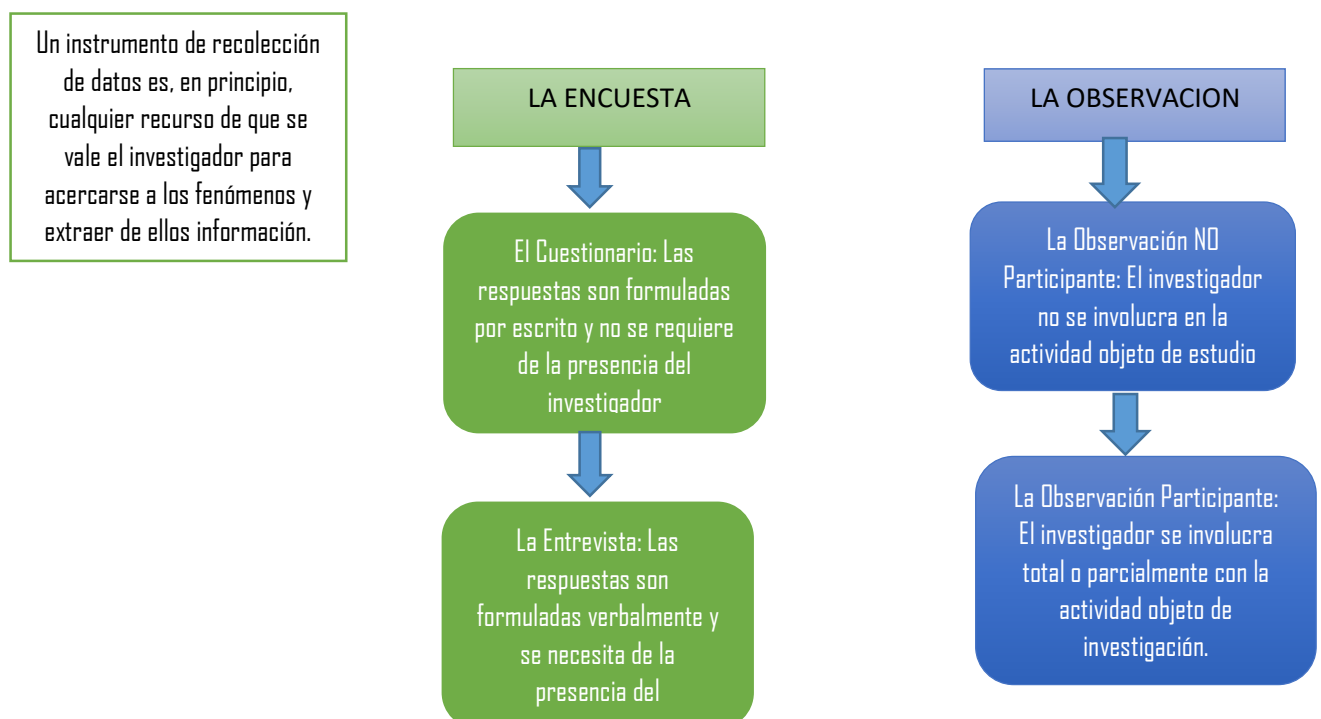
## VENTAJAS

- 1.COSTO RELATIVAMENTE BAJO
- 2.PROPORCIONA INFORMACION SOBRE MAYOR NUMERO DE PERSONAS, EN POCO TIEMPO
3. FACIL PARA OBTENER, CUANTIFICAR, ANALIZAR E INTERPRETAR DATOS
4. MENORES REQUERIMIENTO DE PERSONAL CAPACITADO
5. MAYOR POSIBILIDAD DE MANTENER ANONIMATO DE LOS ENCUESTADOS

## DESVENTAJAS

1. REQUIEREN MUCHO TIEMPO
2. MUY COSTOSOS POR EL TIEMPO DE LAS ENTREVISTAS
3. LIMITADO PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE COMUNICACION
4. DIFICULTAD PARA TABULARES DATOS QUE HAN SIDO RECOPIADOS DE DISTINTA FORMA
5. SE REQUIERE CREAR CONFIANZA Y COMODIDAD ENTRE EL ENTREVISTADO Y EL ENTREVISTADOR

## 3.7 TIPOS DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS



## 3.8 USO DE TÉCNICAS Y SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS

1. Según el tipo principal de fuente de información requerida para dar respuesta a la pregunta u objetivos de investigación dentro de este criterio podríamos distinguir tres tipos de fuentes:

2. Según el tipo de variables involucradas en las preguntas u objetivos de investigación. Típicamente una pregunta de investigación pone en relación dos o más variables sobre las cuales debemos recoger información.

3. Según el enfoque metodológico que late detrás de la pregunta u objetivos de investigación. Inicialmente y grosso modo, podemos distinguir dos grandes perspectivas la cuantitativa y la cualitativa.

## 3.9 ORGANIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para realizar un diagnóstico correcto sobre una organización, ya sea el consultor en DO debe apoyarse en la información reunida mediante diversas herramientas. La recolección de datos consiste en obtener información de diferentes áreas de la organización.



El análisis posterior de los datos se realiza para organizar y examinar la información recopilada y contestar a las interrogantes que surgen respecto a los diversos procesos de la organización (comunicación, actividades, funciones de los miembros del grupo, liderazgo, autoridad, etc.). Esta información permite descubrir las causas de los problemas organizacionales, así como identificar pautas para el desarrollo futuro



## 3.10 ANÁLISIS DE TÉCNICAS Y RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos es el proceso mediante el cual, los investigadores capturan la información que requieren, siendo su fin llevar a cabo un estudio.



El análisis de datos es el proceso de exploración, transformación y examinación de datos para identificar tendencias y patrones que revelen insights importantes y aumenten la eficiencia para respaldar la toma de decisiones.

## 3.11 APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS

La técnica se refiere a los procedimientos y recursos que se emplean para lograr un resultado específico.

Las técnicas tienen el objetivo de satisfacer necesidades y requieren de quien las aplica. Cualquier actividad que es realizada en la vida diaria sigue un método o procedimiento, es decir, una técnica.



## 3.12 OBSERVACIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se define como una técnica de recolección de datos que permite acumular y sistematizar información sobre un hecho o fenómeno social que tiene relación con el problema que motiva la investigación.



## 3.13 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ

La **confiabilidad** de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales.

La **validez** en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Por ejemplo, un instrumento válido para medir la inteligencia debe medir la inteligencia y no la memoria.

### Factores que pueden afectar la confiabilidad y la validez.

La improvisación. Algunas personas creen que elegir un instrumento de medición o desarrollar uno es algo que puede tomarse a la ligera.

Un tercer factor es que en ocasiones el instrumento resulta inadecuado para las personas a quienes se les aplica: no es empático. Utilizar un lenguaje muy elevado para el sujeto participante

El segundo factor es que a veces se utilizan instrumentos desarrollados en el extranjero que no han sido validados en nuestro contexto: cultura y tiempo

### 3.14. MODIFICACIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Todo instrumento usado en la recolección de datos en una investigación científica debe poseer tres requisitos:

CONFIABILIDAD

VALIDEZ

OBJETIVIDAD



### 3.15 CODIFICACIÓN EN EL DESARROLLO DE INSTRUMENTOS

<b>PRIMERA FASE</b>	Objetivos, teoría y constructo Al construir un instrumento debe tenerse claridad de los objetivos de la investigación y de las teorías generales y sustantivas que fundamentan y definen la opción teórica de la investigación.
<b>SEGUNDA FASE</b>	Validación juicio de expertos Al finalizar la primera redacción del instrumento se someterá a un juicio de expertos. Los expertos son personas cuya especialización, experiencia profesional, académica o investigativa relacionada al tema de investigación, les permite valorar, de contenido y de forma, cada uno de los ítems incluidos en la herramienta
<b>TERCERA FASE</b>	Prueba piloto De acuerdo con los resultados del análisis de concordancia entre los jueces expertos, se procede a una segunda redacción de ítems que conformarán el instrumento que será administrado para la prueba piloto, cuya muestra puede ser seleccionada a través de una muestra probabilística simple al azar
<b>CUARTA FASE</b>	Validación Psicométrica. El primer análisis al cual debe someterse el instrumento es a la prueba de unidimensionalidad del constructo

