

Detección de necesidades de capacitación y desarrollo

Tan solo un 7,4% de las empresas con trabajadores indicó que algunos de ellos participaron en cursos formales de capacitación, y de estos, el 63,9% pertenecía a grandes empresas. La **detección de necesidades de capacitación** sigue siendo un tema a tratar en las empresas chilenas, algo que impide aumentar su productividad, y consecuentemente también su rentabilidad.

¿Quieres saber qué es la **detección de necesidades de capacitación** y cómo realizarla correctamente? En este artículo podrás obtener las respuestas que andabas buscando.

¿Qué es la detección de necesidades de capacitación?

La alta exigencia de los mercados, donde la competitividad es cada vez mayor, provoca que las empresas necesiten empleados con un alto nivel de aptitudes y habilidades. Para conseguirlo se tienen dos opciones: o se atrae nuevo talento con las cualidades necesarias o se forma a los empleados actuales. La **detección de necesidades de capacitación** consiste en lo segundo.

La DNC o **detección de necesidades de capacitación** es el proceso que permite desarrollar un plan de formación específico y adaptado a cubrir las funciones y requisitos de un puesto de trabajo en concreto. Se trata de un estudio que se realiza por parte del departamento de recursos humanos, que pretende descubrir qué habilidades y conocimientos necesita mejorar un empleado para desenvolverse mejor en su puesto de trabajo.

La **detección de necesidades de capacitación** permite ofrecer un programa de desarrollo a medida de cada empleado, el cual estará estructurado con el objetivo de que estos puedan fortalecer sus conocimientos, y por lo tanto, aumentar su productividad. La **DNC** debe entenderse como una inversión para que el talento de la empresa siga creciendo.



Métodos y técnicas de capacitación y desarrollo

Los métodos de capacitación más utilizados

- **Capacitación** presencial con profesor o instructor in-situ.
- E-learning.
- **Capacitación** vía observación.
- **Capacitación** Hands-On (**Capacitación** práctica).
- Coaching o mentorías.
- **Capacitación** en el trabajo.
- Discusión y actividades grupales.
- Juego de rol.

¿Qué son los métodos de capacitación?

La capacitación es un proceso a corto plazo, implementado para modificar los comportamientos de los colaboradores, garantizar la adquisición de habilidades y el conocimiento de reglas y conceptos importantes para la realización de las tareas exigidas por el trabajo.



¿Qué es la capacitación y el desarrollo?

Las iniciativas de capacitación y desarrollo son actividades educativas que están diseñadas para mejorar el desempeño laboral de un individuo o grupo. Estos programas implican mejorar el conocimiento y las habilidades de un trabajador e inculcar una mayor motivación para mejorar el desempeño laboral.



¿Qué métodos técnicas e instrumentos se utilizan en la detección de necesidades de capacitación?

Las técnicas que por excelencia se emplean para realizar un DNC son: la entrevista, la encuesta y la observación directa.

¿Cuál es el objetivo de la capacitación?

Fortalecer la capacidad, tanto individual **como** colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes, para el mejor desempeño laboral y para el logro de los **objetivos** institucionales.

¿Qué es la capacitación y el desarrollo?

Las iniciativas de capacitación y desarrollo son actividades educativas que están diseñadas para mejorar el desempeño laboral de un individuo o grupo. Estos programas implican mejorar el conocimiento y las habilidades de un trabajador e inculcar una mayor motivación para mejorar el desempeño laboral.