

# MÉTODOS DE ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

EL ANALISTA DE PUESTOS PUEDE SER UN EMPLEADO DEL C. HUMANO, ASÍ COMO EL JEFE DEL DEPARTAMENTO EN EL QUE SE ENCUENTRA EL PUESTO. LOS MÉTODOS MÁS UTILIZADOS SON:

- OBSERVACIÓN DIRECTA
- CUESTIONARIO
- ENTREVISTA DIRECTA
- MÉTODOS MIXTOS



## MÉTODO DEL CUESTIONARIO

CUESTIONARIO PARA EL ANÁLISIS, SE RESPONDE POR ESCRITO.

- LLENADO DE CUESTIONARIO
- OCUPANTE DEL PUESTO
- JEFE DE DEPARTAMENTO
- PARTICIPACION
- ANALISTA-PASIVO
- OCUPANTE-ACTIVO

## MÉTODO DE LA ENTREVISTA

EL MÉTODO MÁS FLEXIBLE Y PRODUCTIVO, OBTENCIÓN DE DATOS POR MEDIO DE UNA ENTREVISTA, ELIMINACIÓN DE DUDAS Y SOSPECHAS

- PARTICIPACIÓN
- ANALISTA-ACTIVA
- OCUPANTE ACTIVA



## MÉTODOS MIXTOS

SON COMBINACIONES ECLÉCTICAS DE DOS O MÁS MÉTODOS DE ANÁLISIS. LOS MÁS UTILIZADOS SON:

- CUESTIONARIO Y ENTREVISTA, AMBOS CON EL OCUPANTE DEL PUESTO, LLENA EL CUESTIONARIO Y DESPUÉS ES SOMETIDO A UNA ENTREVISTA RÁPIDA, CON EL CUESTIONARIO COMO REFERENCIA.
- CUESTIONARIO Y ENTREVISTA, AMBOS CON EL SUPERIOR



## MÉTODO DE OBSERVACIÓN DIRECTA

MÉTODO MÁS UTILIZADO POR SU EFICIENCIA. OBTENCIÓN DE DATOS:

- OBSERVACIÓN VISUAL
- PARTICIPACIÓN
- ANALISTA-ACTIVA
- OCUPANTE-PASIVA

