



**Nombre de alumno: Alfredo Calvo Vázquez**

**Nombre del tema: capacitación y desarrollo de capital humano**

**Parcial: 4**

**Nombre de la materia: Capital Humano**

**Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel Gallegos**

**Nombre de la licenciatura: Medicina Veterinaria y Zootecnia**

**Cuatrimestre: 3**

**Grupo: a**

# CAPACITACION Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

## capacitación

conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes del personal de todos los niveles para que desempeñen mejor su trabajo.



## Antecedentes de la capacitación

En las sociedades antiguas no existía ni se concebía un proceso formal de enseñanza para el trabajo, ya que el conocimiento se transmitía de manera directa: los más experimentados enseñaban todo lo necesario para desempeñar un oficio a quienes, a través de un tiempo de aprendizaje



## Aspectos legales

El artículo 123 en sus enunciados generales otorga a los trabajadores los derechos a los cuales son acreedores por su trabajo, así como las contraprestaciones que los patrones tienen la obligación de dar.

ARTÍCULO 123 CONSTITUCIONAL Fracción XIII

ARTICULO. 3.

ARTICULO. 7

ARTICULO. 132

## Detección de necesidades de capacitación y desarrollo

La detección de Necesidades de Capacitación o el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo, de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización



## Las DNC permitirán:

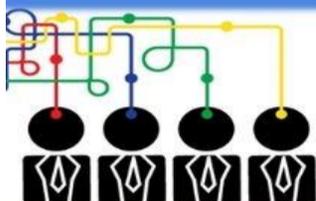
- × Corregir problemas en la organización.
- × Reencaminar desviaciones en la productividad.
- × Impactos actuales o previsión de futuros por cambios culturales, en Políticas, Métodos o Técnicas ante la reducción o incremento del personal.
- × Frente a cambios de funciones o de puestos en situaciones emergentes o como parte de un Plan de Carrera.



### Técnicas más usuales para detectar las necesidades de capacitación

1. ENTREVISTA
2. ENCUESTA
3. OBSERVACION
4. CONSULTORES EXTERNOS

1. METODOS DE CAPACITACION
1. ROTACION DE PUESTOS
2. APRENDIZAJE PRACTICO
3. CURSO Y SEMINARIOS EXTERNOS
4. EJERCICIOS DE SIMULACION
5. CAPACITACION POR COMPUTADORA



### Técnicas modernas de capacitación y desarrollo

permite llevar a cabo el encuentro de varias personas ubicadas en sitios distantes, y establecer una conversación como lo harían si todas se encontraran reunidas en una sala de juntas, mediante el PC. Capacitación asistida por computadora

### Capacitación y desarrollo en la diversidad

Ante una población de trabajadores cada vez más diversos, son muchas las empresas que están instituyendo programas de capacitación para la diversidad.



### Dos tipos de programas

1. Construcción de conciencia: Ayuda a los empleados a apreciar los beneficios de la diversidad.
2. Construcción de habilidades: Las cuales proporcionan los conocimientos, habilidades y capacidades necesarios para trabajar con personas que son diferentes.

### Capacitación y desarrollo a distancia

Existen diferentes tipos de capacitación a distancia, estas nos sirven como su nombre lo dice para dar capacitación a los trabajadores de nuestras empresas que se encuentran en otros países o en otro lugar en el mismo país.

**VENTAJAS** x Se puede hacer a cualquier hora y cualquier lugar. x Bajo costo. x Mejora la reactividad del negocio. x Puede ser estándar.