

MÉTODOS PARA LA DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS.

- CUESTIONARIO

Es EFECTUADO AL SOLICITAR AL PERSONAL CONTEXTO PARA EL ANÁLISIS DE PUESTO.

MANTIENE DESVENTAJAS.

Características

Ventajas

DESVENTAJAS

Los datos se realizan por medio del llenado de un cuestionario.

Cuestionario contestado por ocupante de puesto.

Cuestionario es contraindicado para puestos de bajo nivel.

Participación del Analista pasiva.

Método más económico para el análisis de puestos.

Surge planeación y realización colorada.

Participación del ocupante activa.

Método ideal para análisis de puestos alto nivel.

Tiende ser superficial.

Método más completo.

- Observación Directa

Es

El método más utilizado por eficiencia y eficacia en estudios de micromovimientos.

MANTIENE

Características

Ventajas

DESVENTAJAS

Obtención de datos sobre el puesto por observación visual.

No requiere la paralización del ocupante.

Costo elevado.

Participación del Analista Activa, ocupante es pasiva.

Método ideal para puestos sencillos y repetitivos.

Simple observación sin contacto directo y verbal.

Correspondencia adecuada de los datos obtenidos.

Contraindicado para puestos no sencillos y repetitivos.

[Handwritten signature and date]
 25/06/08

Descripción y Análisis de puestos.

- ENTREVISTA DIRECTA

Metodo más flexible y productivo con interacción entre analista y empleado.

MANTIENE

Características

Ventajas

Desventajas.

DESVENTAJAS.

• Cuestionario es contemorado para puestos de bajo nivel.

• Exige planeación y realización cuidadosa.

• TIENDE SER SUPERFICIAL.

• Obtención de datos mediante una entrevista.

• Participación activa en ambos lados

• No tienen contemindación

• Posibilidad de distorsión y aclarar dudas.

• Metodo de mayor conveniencia.

• Obtención de datos mediante personas conocidas.

• Costo Operacional Elevado

• Reacciones Negativas por Entrevistas mal dirigidas.

• Confusiones de las Opiniones y Hechos.

• Perdida de tiempo sin preparación.

- METODOS MIXTOS:

SON

Combinaciones Eclécticas de dos o más métodos de Análisis.

LOS

Metodos más utilizados son:

• Cuestionario y Entrevista

• Cuestionario con Ocupante y Entrevista con el Superior.

• Cuestionario y Entrevista con el Superior.

• Cuestionario y Observación Directa.

• Observación Directa con el Ocupante.

• Cuestionario con el Superior y Observación Directa con el Ocupante.

Handwritten notes in red ink:
~~7/11/11~~
25 06-08-13
+1 9/5