



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Ana Karen Cancino Borraz

Nombre del tema: capacitación y desarrollo de capital humano

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Capital humano

Nombre del profesor: Reynaldo Francisco Manuel Gallegos

Nombre de la Licenciatura: Medicina Veterinaria y zootecnia

Cuatrimestre: tercero

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



¿QUÉ ES?

Es el proceso orientado a la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades y actitudes de los participantes de una organización.

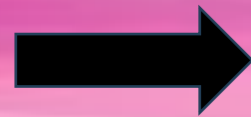


LAS DNC PERMITIRAN:

- Corregir problemas en la organización.
- Previsión de futuros por cambios ante la reducción o incremento del personal.
- Rencaminar desviaciones en la productividad.
- Cambios de funciones o de puestos en situaciones emergentes o como parte de un plan de carrera.

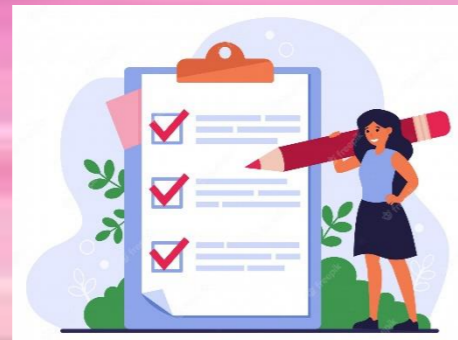


TÉCNICAS MAS USUALES PARA DETECTAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN:



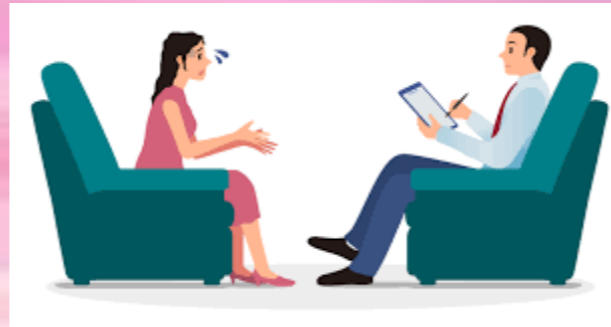
ENCUESTA:

Recoge la información aplicando un cuestionario previamente diseñado.



ENTREVISTA:

Recaba la información a través de un dialogo entre el entrevistador y el empleado.



OBSERVACIÓN:

Observa la conducta en el trabajo para componerla con el patrón esperando y de esta manera detectar las deficiencias que te indican las necesidades de capacitar.

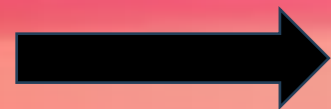


CONSULTORES EXTERNOS:

Contrata personas externas y especializadas en detectar necesidades de capacitación.



MÉTODOS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



LA ROTACIÓN DE PUESTOS:

Significa hacer que las personas pasen por varios puestos en la organización con la intención de expandir sus habilidades, conocimientos y capacidades.



CURSOS Y SEMINARIOS EXTERNOS:

Es una forma tradicional de desarrollo por cursos formales y clases y seminarios.



CAPACITACION POR COMPUTADORA:

Con ayuda de la tecnología de la información (TIC), se puede hacer un programa de capacitación.



PRENDIZAJE PRACTICO:

Técnica de capacitación que permite a las personas dedicarse, de tiempo completo el trabajo de analizar y resolver problemas.



EJERCICIOS DE SIMULACIÓN:

La simulación se a convertido en una técnica de capacitación y desarrollo.

