



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Ingrid del Rosario Garcia Calderon

Nombre del Profesor: Juan Manuel Jaime Diaz

Nombre del Trabajo: Proyecto final

Grado: 9no

Grupo: A/B

INDICE

1. Nombre de la empresa
2. Logo
3. Eslogan
4. Descripcion y Justificacion
5. Mision
6. Vision
7. Valores
8. Localizacion
9. FODA
10. Objetivos (C.M.L)

11. Segmento del mercado
12. Características del segmento
13. Consumo mensual aparente
14. Encuesta
15. Graficas
16. Organigrama
17. Definicion de los Puestos
18. Bibliografias

CLINICA Y FARMACIA

CLINICA DE CURACION DE HERIDAS

ATENCION A DIFERENTES TIPOS DE HERIDAS Y ATENCION EN FARMACIA

Ingrid Del Rosario Garcia Calderon



Tu salud, nuestra prioridad



DESCRIPCION

Este proyecto se enfoca en un centro especializado en el tratamiento de lesiones y heridas en pacientes de todas las edades, en el que se contara con un equipo de profesionales altamente capacitados y comprometidos en brindar el mejor cuidado posible a cada paciente, se realizara un tratamiento de heridas, desde limpieza y desbridamiento de heridas hasta procedimientos, que requiera dependiendo de cada situacion. Esto sera con el fin de ayudar a nuestros pacientes a sanar de manera rápida y efectiva, minimizando el riesgo de complicaciones y mejorando su calidad de vida. Tambien contara con un servicio de farmacia, en el que se contara con todo tipo de medicamentos y materiales para la salud.

JUSTIFICACION

Una farmacia con una clínica de curación de heridas puede ser una excelente opción para mejorar la calidad de vida de las personas que sufren de heridas crónicas o complejas. La justificación radica en que, además de ofrecer los servicios tradicionales de una farmacia, se brinda un servicio especializado en el tratamiento y curación de heridas.

Este tipo de clínicas pueden contar con personal altamente capacitado en el manejo de heridas, desde la limpieza y desinfección hasta la aplicación de apósitos y vendajes especiales. Además, pueden ofrecer servicios complementarios como la evaluación del estado nutricional del paciente y la recomendación de suplementos alimenticios para ayudar en la cicatrización.

La ventaja principal es que este tipo de clínicas pueden brindar una atención integral, lo que significa que el paciente puede recibir el tratamiento completo en un solo lugar, ahorrando tiempo y esfuerzo en traslados a diferentes centros médicos. Además, al estar ubicadas dentro de una farmacia, los pacientes pueden tener acceso inmediato a los medicamentos y productos necesarios para su tratamiento.

En resumen, una farmacia con clínica de curación de heridas justifica su existencia porque ofrece un servicio especializado y completo para el tratamiento de heridas crónicas o complejas, mejorando la calidad de vida del paciente y ahorrando tiempo y esfuerzo en traslados a diferentes centros médicos.

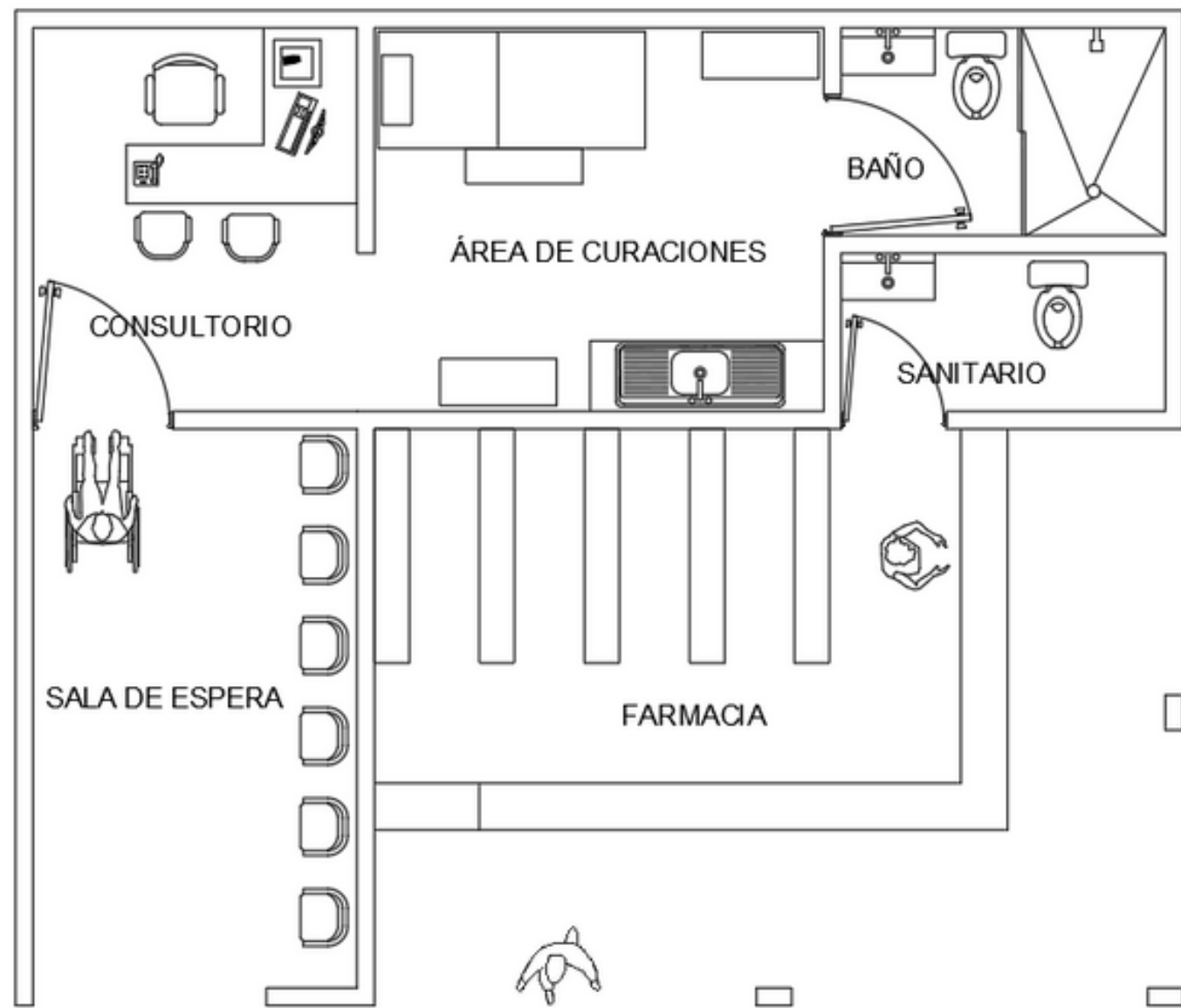
PROPUESTA DE VALOR

La propuesta de valor de una farmacia con clínica de curación de heridas se basa en ofrecer un servicio especializado y completo para el tratamiento de heridas crónicas o complejas. Esta propuesta incluye:

1. Personal altamente capacitado en el manejo de heridas, desde la limpieza y desinfección hasta la aplicación de apósitos y vendajes especiales.
2. Servicios complementarios como la evaluación del estado nutricional del paciente y la recomendación de suplementos alimenticios para ayudar en la cicatrización.
3. Atención integral en un solo lugar, ahorrando tiempo y esfuerzo en traslados a diferentes centros médicos.
4. Acceso inmediato a los medicamentos y productos necesarios para el tratamiento.
5. Mejora en la calidad de vida del paciente al recibir un tratamiento completo y especializado para su herida crónica o compleja.

En resumen, nuestra propuesta de valor se enfoca en brindar una atención integral y especializada para el tratamiento de heridas crónicas o complejas, con personal altamente capacitado, servicios complementarios, acceso inmediato a medicamentos y productos necesarios, y una mejora significativa en la calidad de vida del paciente.

Plano del lugar



Es un terreno de 10x8.5 m.

MISIÓN

Proporcionar atención médica especializada y de calidad a pacientes con lesiones y heridas, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y ayudarlos a recuperarse lo más rápido posible.



VISIÓN

Convertirse en un centro líder en el tratamiento y la prevención de heridas, brindando atención integral y personalizada a cada paciente, utilizando tecnología avanzada y un equipo médico altamente capacitado. La clínica se esforzará por mantener altos estándares de calidad, seguridad y servicio al paciente, y será reconocida como un referente en el campo de la curación de heridas.



VALORES



- Compromiso con la salud de los pacientes.
- Ética profesional.
- Calidad en los productos y servicios ofrecidos.
- Innovación y actualización constante en los Tratamientos y tecnologías utilizadas.
- Atención personalizada y respeto a la privacidad del paciente.

LOCALIZACION

La localización geográfica de la empresa es una decisión de tipo estratégico, importante para la viabilidad de la misma. La búsqueda de un espacio para ubicar el negocio requiere poder disponer del conjunto de información adecuada, con clara descripción e información relativa a la oferta de espacios de uso empresarial.



Clinica y Farmacia AIRMID, Se encuentra entre la Segunda Avenida Ote. Sur 136-138, Belisario Domínguez Primera Secc, y entre la Primera del Bo. de los Sabinos 1, Yalchivol, Código Postal 30039 Comitán de Domínguez, Chis. a cuatro cuadras de la unidad deportiva Prof. Victor M. Aranda Leon.

Esta ubicación ofrece a los clientes un fácil acceso ya que cuenta con un terreno amplio para estacionamiento es un barrio transitado y fácil de encontrar, ya que esta cerca de la unidad deportiva y de restaurantes conocidos.

FODA

Algunas Fortalezas podrían ser:

- Amplia variedad de medicamentos disponibles.
- La clínica de curación de heridas puede atraer a pacientes adicionales y generar ingresos adicionales.
- La farmacia puede estar ubicada en un área con alta demanda de servicios médicos.

Algunas Debilidades podrían ser:

- Competencia de otras farmacias y clínicas en la zona.
- Pueden haber restricciones en la venta de ciertos medicamentos, lo que puede limitar la oferta disponible.
- Los costos asociados con la operación de una clínica pueden ser altos y reducir los márgenes de beneficios.

Algunas Amenazas podrían ser:

Competencia: Es posible que existan otras clínicas de curación de heridas con farmacias en la misma zona, por lo que es importante que te diferencies a través de tus servicios y productos.

-Cambios en la regulación y política de salud: Las políticas y regulaciones gubernamentales pueden cambiar en cualquier momento, lo que podría afectar tus operaciones y finanzas.

-Problemas financieros: La falta de financiamiento o problemas financieros pueden afectar tus operaciones y la calidad del servicio.

-Problemas de personal: La falta de personal capacitado y cualificado puede afectar la calidad del servicio y la satisfacción del paciente

Algunas Oportunidades podrían ser:

-Ofrecer servicios integrales: Además de la atención de curación de heridas, podrías incluir servicios adicionales como pruebas de diagnóstico, vacunaciones, atención médica general, entre otros.

-Capacitación y educación: Podrías ofrecer capacitaciones y talleres para pacientes y cuidadores sobre cómo cuidar las heridas en casa, así como también sobre prevención de infecciones y técnicas de curación avanzadas.

-Ampliar el catálogo de productos: Para complementar tus servicios, podrías ofrecer una amplia gama de productos relacionados con la curación de heridas, como vendajes, apósitos, cremas y otros productos médicos.

-Alianzas estratégicas: Podrías establecer alianzas con hospitales locales o clínicas especializadas en diferentes áreas médicas para referir pacientes y recibir referidos.

-Marketing digital: Podrías crear una estrategia de marketing digital para promocionar tus servicios a través de las redes sociales y el correo electrónico, así como también implementar una plataforma en línea para programar citas.

OBJETIVOS

- Corto Plazo
- Mediano Plazo
- Largo Plazo



- CORTO PLAZO (1-2 AÑOS): AUMENTAR LAS VENTAS DE MEDICAMENTOS EN UN 10%, AUMENTAR EL NÚMERO DE PACIENTES DE LA CLÍNICA EN UN 20%, MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN UN 15%.



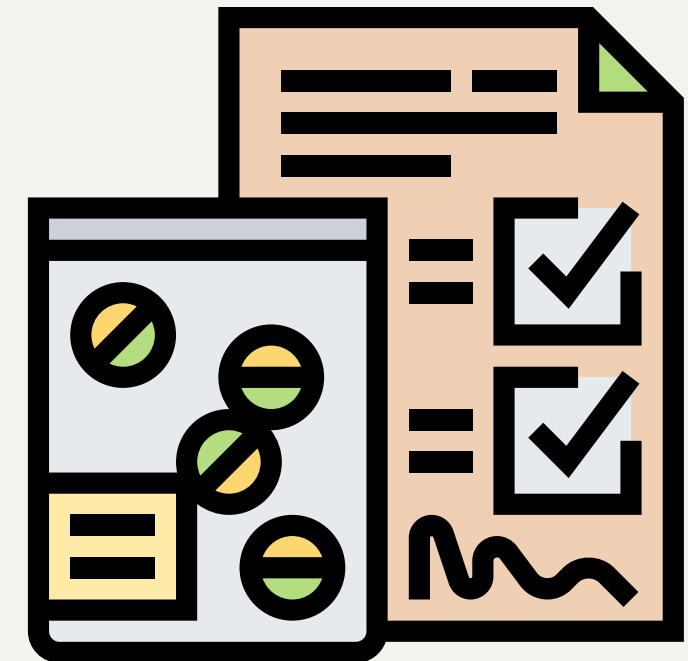
- MEDIANO PLAZO (3-5 AÑOS): ABRIR UNA SEGUNDA SUCURSAL EN UNA UBICACIÓN ESTRATÉGICA, EXPANDIR LOS SERVICIOS DE LA CLÍNICA PARA INCLUIR OTROS TRATAMIENTOS MÉDICOS, AUMENTAR LOS INGRESOS EN UN 30%.



- LARGO PLAZO (5 AÑOS O MÁS): CONVERTIRSE EN UNA REFERENCIA EN EL MERCADO LOCAL DE FARMACIAS Y CLÍNICAS, EXPANDIRSE A NIVEL REGIONAL, CONSOLIDARSE COMO LÍDERES DEL MERCADO.

SEGMENTO DEL MERCADO

El segmento esta dirigido a toda la poblacion de Comitán de Dominguez Chiapas, a niños de 5-19 años con un porcentaje de 28.28%, Mujeres de 20-45 años, con un porcentaje de 23.97% y Hombres de 20-45 años con un porcentaje de 20.61%.



CARACTERÍSTICAS DEL SEGMENTO DEL MERCADO

- Personas con trabajo de riesgo o peligroso
- Personas de la tercera edad
- Niños , Mujeres y Hombres
- Diabeticos



CONSUMO MENSUAL APARENTE

CONSUMO APARENTE

1 Vez por la Semana	45,520	4	182,080
2 Veces por la Semana	8,550	8	68,400
1 Vez al mes	21,709	1	21,709
Ocasionalmente	7,310		7,310
<u>Total:</u>	83,089		279,499

Total: 166,178

=83,089

ENCUESTA

Edad:

Genero:

1. ¿Cuándo te cortas a dónde acudes?

Clinica de curación Hospitales Curación en casa

2. ¿Has acudido alguna vez a una clínica especializada en curación de heridas?

Si No

3. ¿Crees que es importante que la clínica tenga su farmacia incluida?

Si No

4. ¿Consideras importante el uso de servicios a domicilio por parte de la farmacia?

Si No

5. ¿Has visitado en otras ocasiones a una clínica especialmente para el tratamiento de curación de heridas?

Si No

6. ¿Estarías interesado/a en contar con una clínica especializada en el tratamiento de heridas y farmacia en nuestra localidad?

Si No

7. ¿Estarías dispuesto/a a pagar un costo adicional por servicios especializados en el tratamiento de heridas?

Si No

8. ¿Qué tipos de heridas consideras que deberán ser tratadas en una clínica especializada en heridas?

UPP Quemaduras Heridas Crónicas

9. ¿Preferirías que la clínica ofreciera servicios adicionales como terapia de oxígeno hiperbárico u otros tratamientos complementarios aparte de la curación de heridas?

Si No

10. ¿Con que frecuencia utiliza los servicios de farmacia?

Semanalmente Mensualmente Ocasionalmente

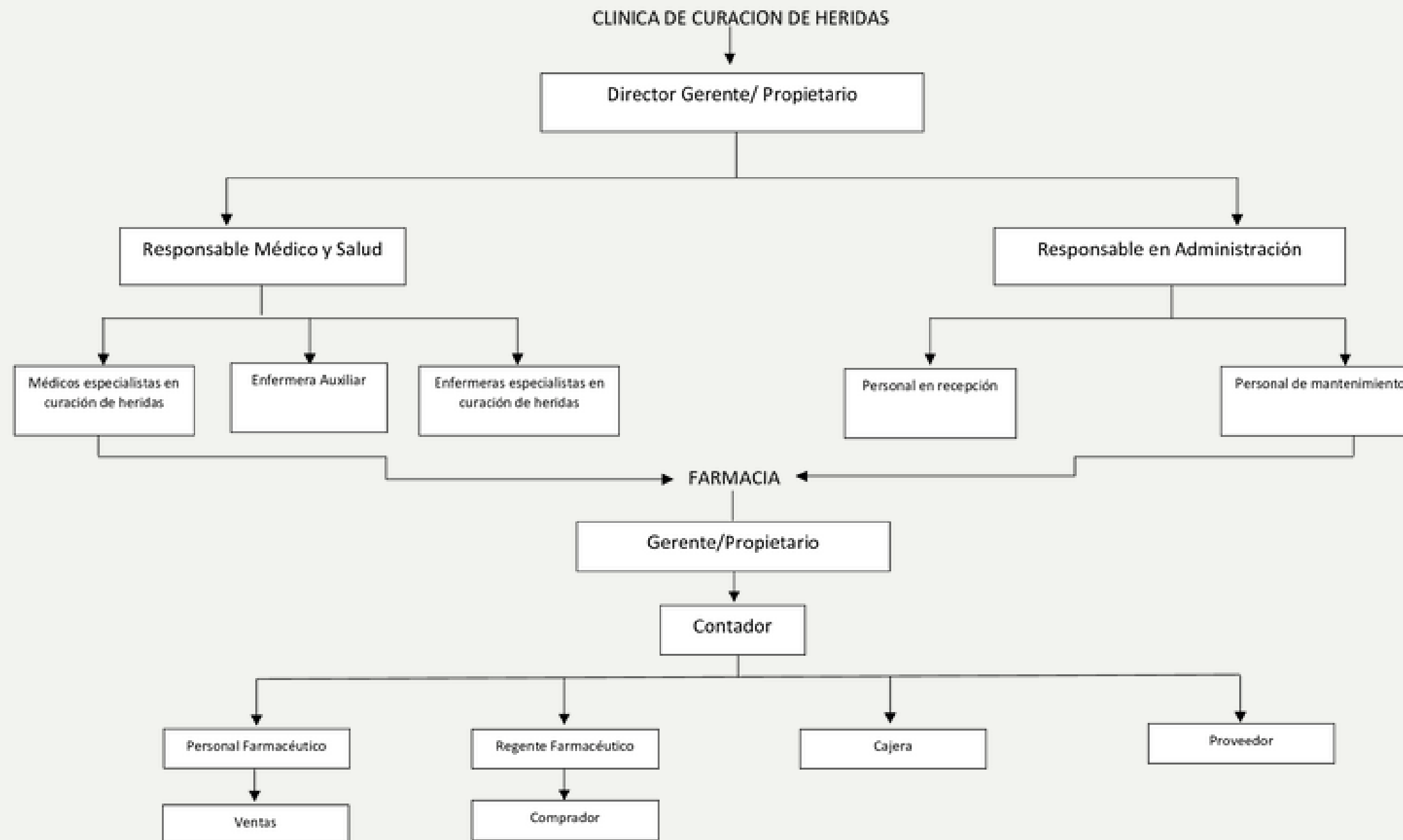
FORMATO DE ENCUESTA

GRAFICAS

Le dejo anexado un PDF de las encuestas realizadas

ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA



DEFINICION DE PUESTOS

Medicos Especialistas: Los médicos que atienden heridas pueden provenir de varias disciplinas diferentes que incluyen cirugía general, cirugía vascular, podología y dermatología, entre otras. Otros especialistas médicos pueden participar en la atención del paciente, según el origen, la ubicación y la extensión de la herida. Por ejemplo, la cirugía plástica puede ser otra disciplina involucrada. Un médico de atención primaria por lo general es el médico remitente y es fundamental para coordinar la comunicación y la terapia entre el equipo de especialistas en el cuidado de heridas.

Enfermeras Especialistas: Las enfermeras que deseen convertirse en especialistas certificadas en heridas pueden hacerlo a través de distintas instituciones. Estos profesionales certificados no solo cuidan las heridas complejas, sino que también son fundamentales en el tratamiento y la educación de pacientes nuevos y establecidos. En esta capacidad, realizan una evaluación inicial y un plan de atención mientras el paciente aún está hospitalizado y luego continúan la atención domiciliaria mientras el paciente se adapta a la nueva forma de vida, ya sea de naturaleza permanente o temporal.

Enfermera Auxiliar: Es el profesional que da respuesta a los problemas diarios del paciente. Entre las tareas de este profesional se encuentra el asistir a enfermeros y médicos en sus funciones cotidianas. En resumen, podríamos afirmar que la definición de auxiliar de enfermería incluye el prestar apoyo a médicos y enfermeros y asegurar el bienestar del paciente.

Recepcionista: Dan la bienvenida a los clientes u otro tipo de visitantes; sentados o de pie tras un escritorio o mostrador, reciben al público cuando llega, y atienden las diversas solicitudes de los mismos. También pueden tener otras funciones, por ejemplo, realizar el tratamiento de textos, concertar citas, preparar facturas, cobrar y responder a solicitudes de información hechas por teléfono o correo electrónico.

DEFINICION DE PUESTOS

Personal de Mantenimiento: Este personal se ocupa específicamente del ajuste, estudio, preparación y compensación de las infraestructuras y maquinaria de un local comercial, como, restaurantes, farmacias, tiendas de diversidad de productos. Tienen la posibilidad de estar designados a un solo inmueble, como es la situación de las sedes centrales o rotar entre diferentes oficinas pequeñas.

Contador: Es el profesional que implanta el conjunto de normas y procedimientos para el adecuado procesamiento de las operaciones de la empresa, este conjunto de normas y procedimientos constituyen un sistema de información contable que proporciona la información financiera de manera veraz y oportuna para apoyar la toma de decisiones y evaluar los resultados producto de estas decisiones.

Personal Farmaceutico: El personal farmacéutico debe surtir los medicamentos bajo receta expedida por los profesionales de la salud, el personal de enfermería y otros médicos tratantes.

Regente Farmaceutico: Es aquel farmacéutico nombrado para cubrir sustituciones que son más prolongadas en el tiempo que aquellas que puede realizar un farmacéutico sustituto.

Cajera: Se encarga de la responsabilidad de la caja en un establecimiento. Esta persona debe cuadrar todas las entradas y salidas de caja, provocando que, al cierre de esta, todo esté cuadrado.

Proveedor: Se encarga de abastecer a terceros de distintos recursos con los que él cuenta. De manera profesional otorga a terceros dichos recursos para el desarrollo de actividades comerciales o económicas de estos.

CONCLUSION

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a 20 personas, se concluyó que muchas personas no atienden sus heridas en un centro especializado, por lo que optan a ir a un hospital o tratar sus heridas ellos mismos, es por eso que es de gran importancia el poner un centro especializado en curación de heridas con farmacia e incluir otros tratamientos que serán de importancia para el mejoramiento de salud de los pacientes, en la ciudad de Comitán de Domínguez Chiapas.

Por lo que se contará con un personal altamente capacitado para atender todo tipo de situación y problema que puedan tener, será de fácil acceso y tendrá muy buena ubicación, además contaremos con servicio de farmacia las 24 horas.



SALA DE ESPERA



CONSULTORIO



AREA DE CURACION DE HERIDAS



FACHADA



INTERIOR

BIBLIOGRAFIAS

<https://www.celeberrima.com/contador-contabilidad-definicion-y-funciones/>

<https://blog.agendapro.com/funciones-de-un-recepcionista>

<https://qualisskopein.mx/heridas/el-perfil-de-los-especialistas-en-el-tratamiento-de-heridas/>

<https://mx.search.yahoo.com/search?>

[fr=mcafee&type=E210MX91215G0&p=medico+especialista+en+curacion+de+heridas+concept](https://mx.search.yahoo.com/search?fr=mcafee&type=E210MX91215G0&p=medico+especialista+en+curacion+de+heridas+concept)

[o](#)

<https://www.esneca.com/blog/que-hace-auxiliar-enfermeria/>