



Mi Universidad

Nombre del Alumno: *Nelsi Beatriz Morales Gómez*

Parcial: *3*

Nombre de la Materia: *Taller del emprendedor*

Nombre del profesor: *Juan Manuel Jaime Díaz*

Nombre de la Licenciatura: *Enfermería*

Cuatrimestre: *9°*

FARMACIA CURA Y BIENESTAR

¡TU SALUD ES LO MÁS IMPORTANTE!



CURA Y BIENESTAR

FARMACIA Y SERVICIOS ASISTENCIALES
DE ENFERMERIA



DESCRIPCIÓN

Cura y Bienestar es una farmacia donde se podrá encontrar productos farmacéuticos y de igual manera ofrece servicios de enfermería. Dentro de los productos farmacéuticos podemos encontrar dos tipos de productos, por un lado, los medicamentos y por otro, la parafarmacia. En los servicios de enfermería se brindaran servicios de aplicación de medicamentos IM Y IV, curación de heridas, toma de glucosa , toma de presión, suturas , retiro de puntos y aplicación de sueros vitaminados.



JUSTIFICACIÓN

Ante esta iniciativa de negocio se pretende brindar diversos productos de buena calidad y a buen precio, de igual manera se brindaran diversos cuidados y servicios de enfermería con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes o consumidores.



MISIÓN

“Proveer medicamentos y servicios asistenciales de enfermería con altos estándares de calidad y confiabilidad. Nuestros usuarios siempre encontrarán en nosotros excelentes oportunidades de calidad, servicio y costo; comprometidos con la salud y bienestar de la población, brindando seguridad y calidad en los cuidados, con valores éticos y humanos al paciente”.



VISIÓN

“Consolidar a Farmacia Cura y Bienestar como la mejor opción para obtener medicamentos y artículos de primera calidad al igual que ser reconocidos por los mejores y excelentes servicios de enfermería que se le ofrece al cliente o consumidor para cuidar o mejorar su salud”.



VALORES

- Honestidad

- Sensibilidad

- Compromiso

- Prudencia

- Humildad

- Respeto

- Gratiitud

- Responsabilidad

- Lealtad

- Solidaridad



FODA

FORTALEZAS

- Precios accesibles
- Buena calidad de los productos
- Buena calidad de los servicios de enfermería

DEBILIDADES

- Competencias de otras farmacias y consultorios en la misma zona
- Dependencia del mercado local
- Limitaciones financieras para ampliar la oferta de servicios

OPORTUNIDADES

- Aumentar la oferta de los servicios médicos especializados.
- Precios mas bajos
- Atención inmediata

AMENAZAS

- Competencias de otras tiendas
- productos de baja calidad
- Crisis económicas que afecten el mercado local

OBJETIVOS A CORTO PLAZO

Aumentar el número de pacientes que utilizan los servicios del consultorio, mejorar la calidad de la atención médica o ampliar la oferta de servicios médicos disponibles. De igual manera implementar un sistema de gestión de citas más eficiente o mejorar la promoción del consultorio a través de campañas publicitarias, y aumentar las ventas de los productos farmacéuticos.

OBJETIVOS A MEDIANO PLAZO

Expandir el consultorio para incluir especialidades médicas adicionales, aumentar la cantidad de pacientes regulares, mejorar el sistema de gestión de historias clínicas. También implementar tecnologías innovadoras para mejorar el servicio al cliente o ampliar la gama de productos disponibles en la farmacia.

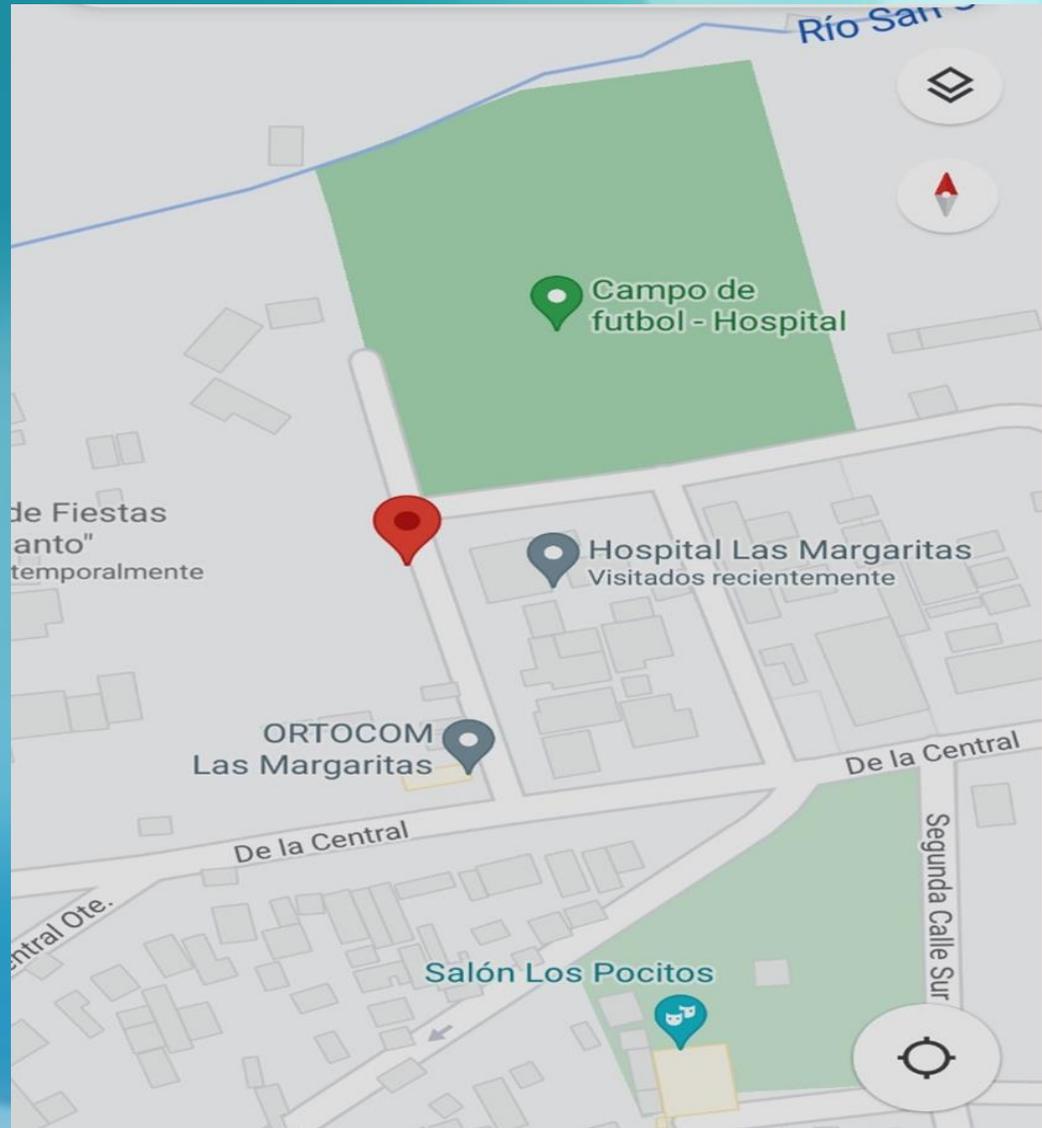
OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Convertirse en un centro de atención médica integral, ofreciendo servicios médicos completos y especializados, también expandir la farmacia y el consultorio a nivel nacional.

LOCALIZACIÓN

Farmacia “Cura y Bienestar” se encuentra ubicado en la calle 8va avenida, 30180 barrio Los Pocitos, enfrente del hospital de Las Margaritas.

Esta ubicación ofrece a los clientes un fácil acceso ya que es un lugar muy transitado y se encuentra cerca del hospital.



SEGMENTO DEL MERCADO

El segmento esta dirigido a toda la población de Las Margaritas Chiapas.

- Niños de 5-19 años con un porcentaje de 28.28%
- Mujeres de 20-45 años con un porcentaje de 23.97%
- Hombres de 20-45 años con un porcentaje de 20.61%



CONSUMO MENSUAL APARENTE

1 ves por semana	25,520	4	102,080
2 veces por semanas	10,940	8	87,520
1 vez al mes	22,850	1	22,850
Ocasionalmente	11,203.5		11,203.50
	70,513.5		223,653.5

CONCLUSIONES



Encuesta "ESTUDIO DE MERCADO"

1.- ¿Con que frecuencia acude a la farmacia?

- a) 1 vez a la semana
- b) 1 vez cada 15 días
- c) 1 vez al mes
- d) 1 vez cada 6 meses
- e) 1 vez al año

2.- ¿Padece alguna enfermedad?

Si () No ()

3.- ¿Toma algún medicamento de forma habitual?

Si () No ()

4.- ¿Cuáles de los siguientes productos suele adquirir más en la farmacia?

- a) Cosmética
- b) Higiene corporal
- c) Higiene dental
- d) Productos infantiles
- e) Ambos

5.- ¿A través de qué medios usted adquiere este producto?

- a) Tiendas físicas
- b) Tiendas virtuales

6.- En el momento de adquirir el producto ¿Qué aspecto considera más importante?

- a) Precio
- b) Calidad

7.- ¿Utiliza el servicio de entrega a domicilio de una farmacia?

Si () No ()

8.- ¿Considera importante recibir asesoramiento al momento de adquirir un producto o medicamento?

Si () No ()

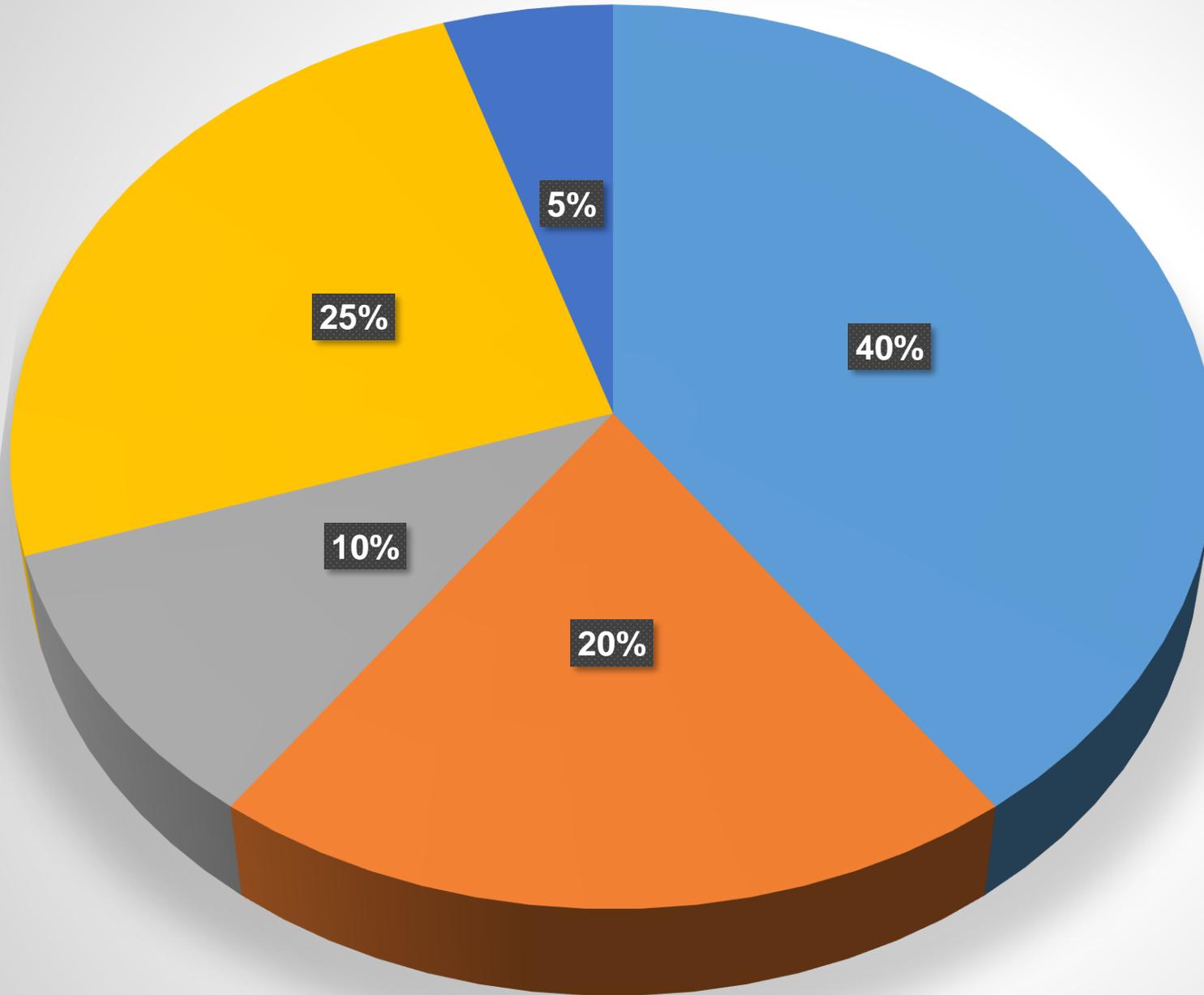
9.- ¿Considera necesario la disponibilidad de la farmacia las 24 horas?

Si () No ()

10.- ¿Cree necesario que la farmacia cuente con servicios de enfermería?

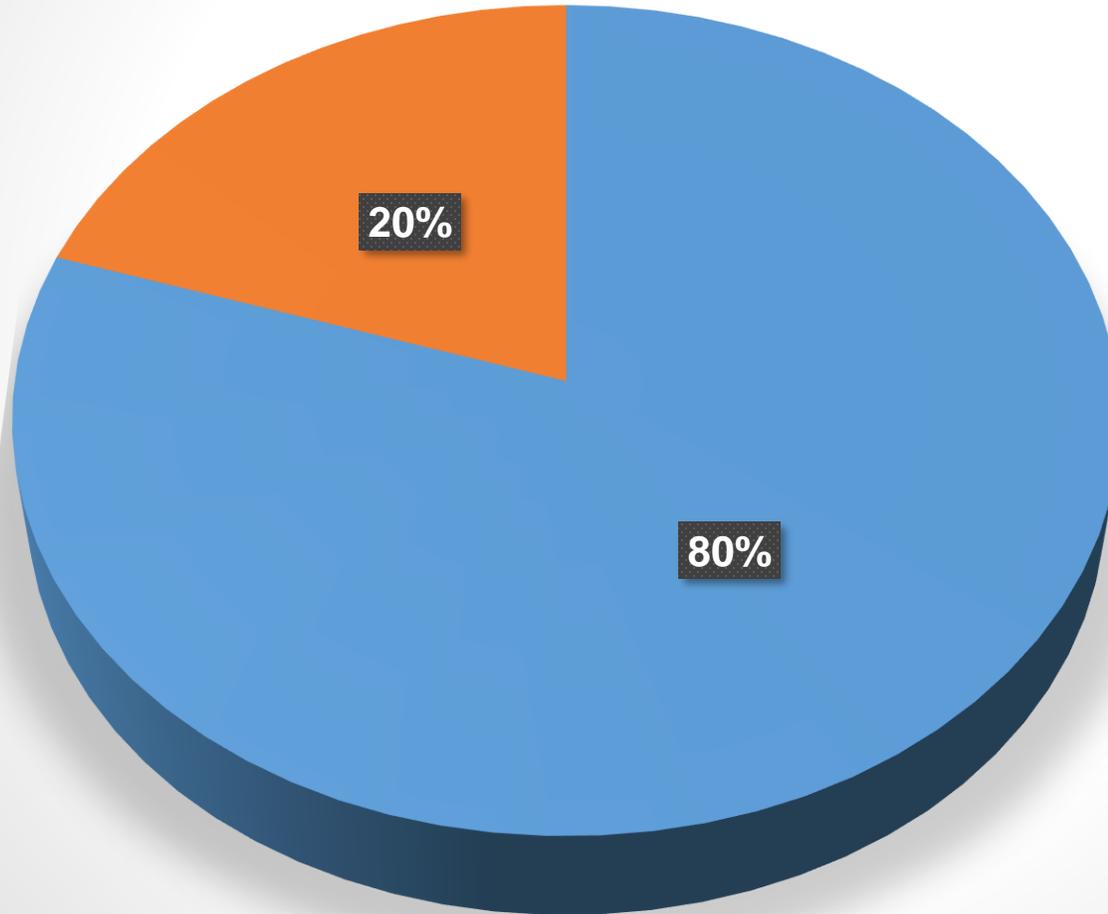
Si () No ()

1.-¿ Con que frecuencia acude a la farmacia?



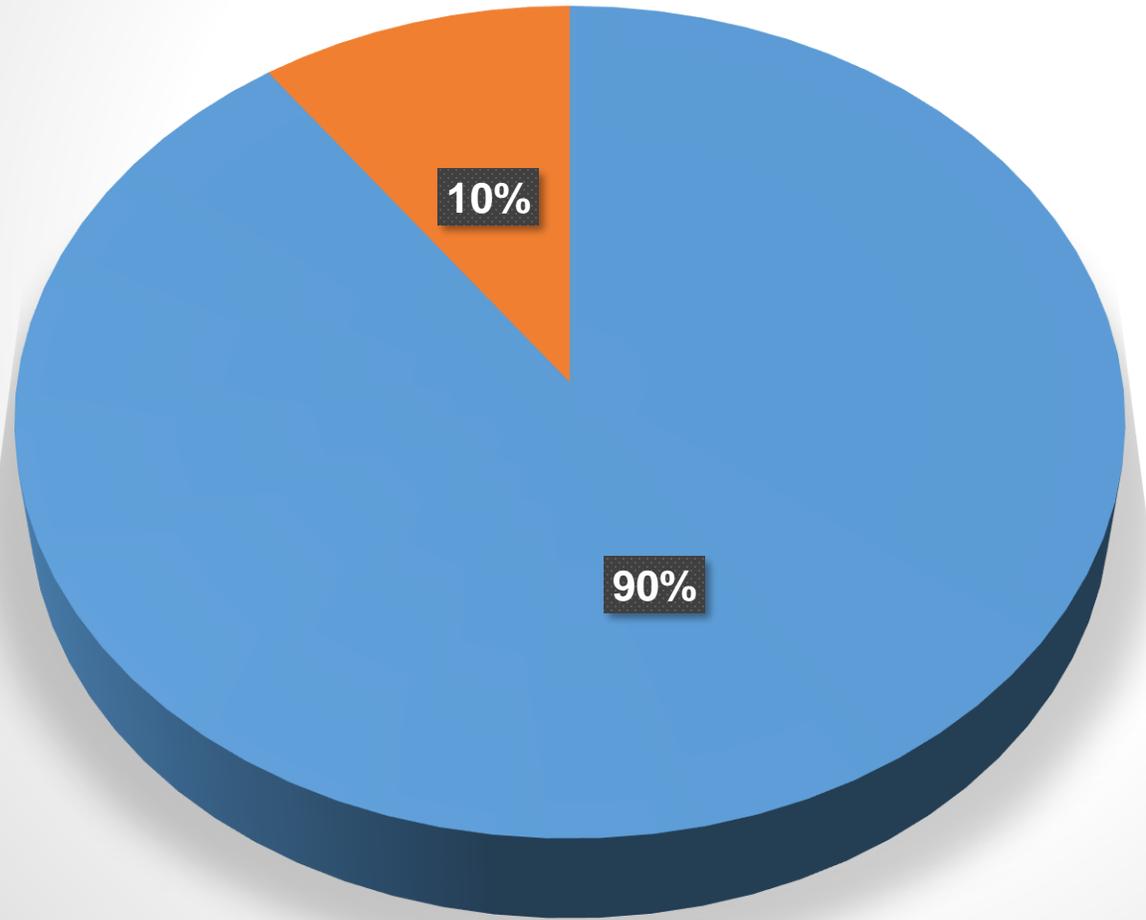
- a) 1 vez a la semana
- b) 1 vez cada 15 días
- c) 1 vez al mes
- d) 1 vez cada 6 meses
- e) 1 vez al año

2.- ¿Padece alguna enfermedad?



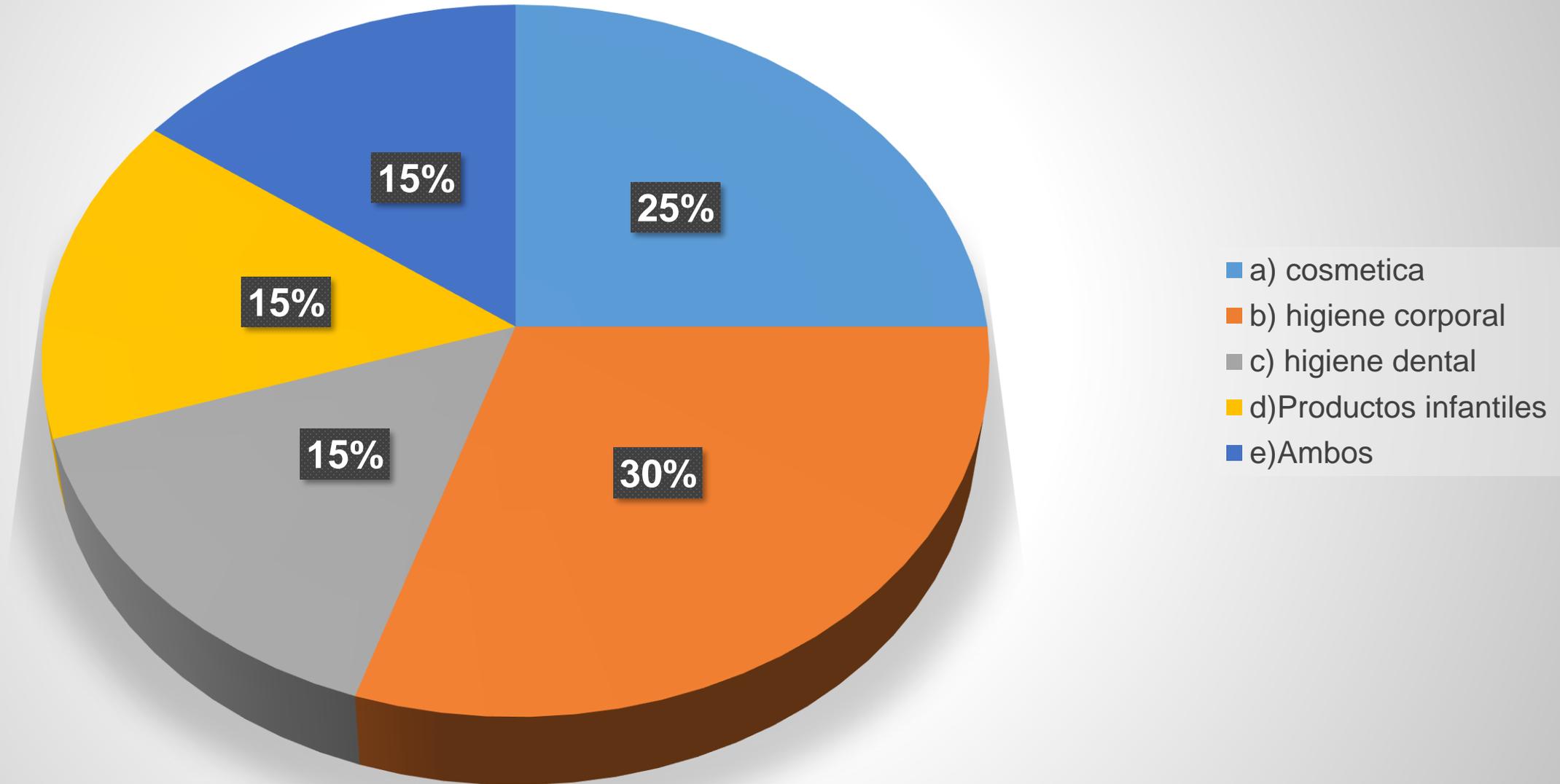
■ Si ■ No

3.-¿Toma algún tratamiento de forma habitual?

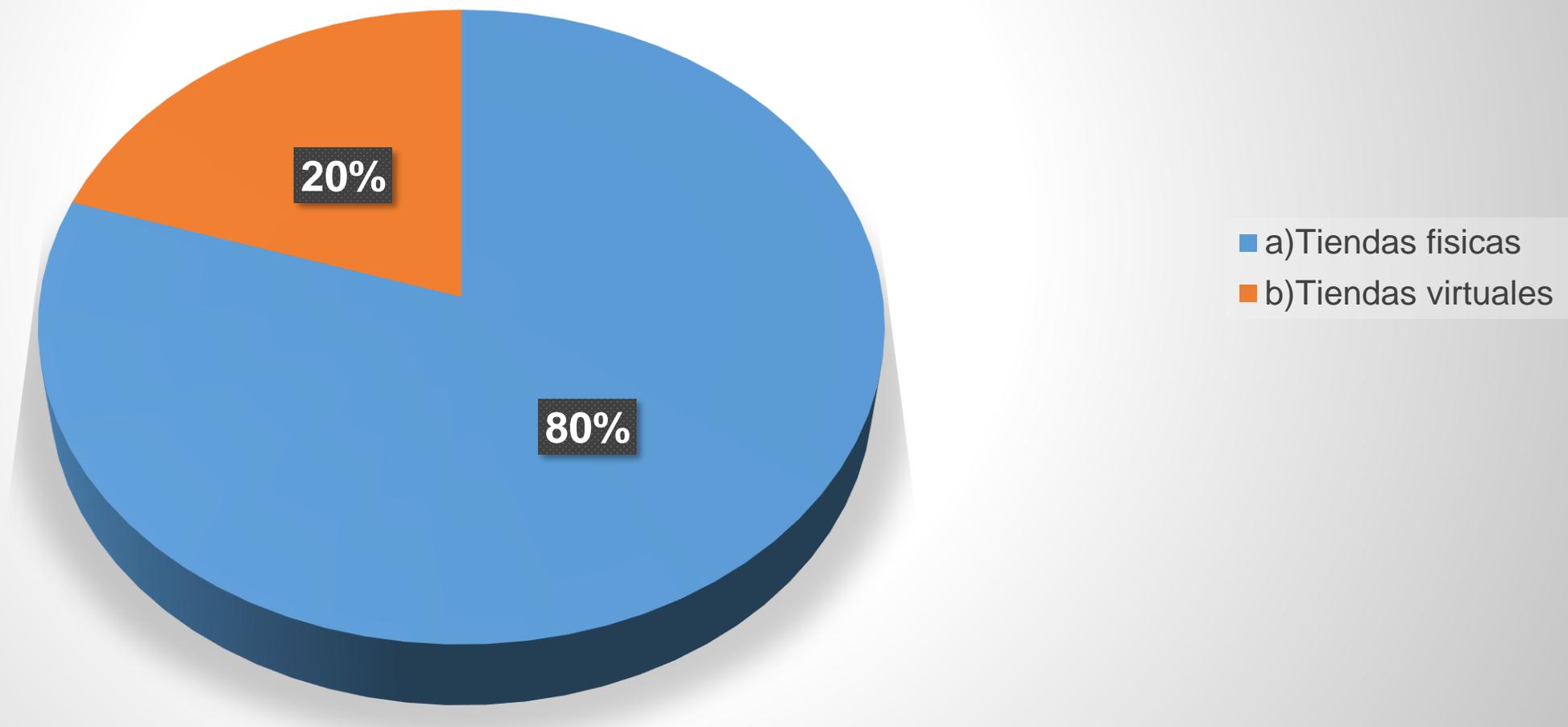


■ Si ■ No

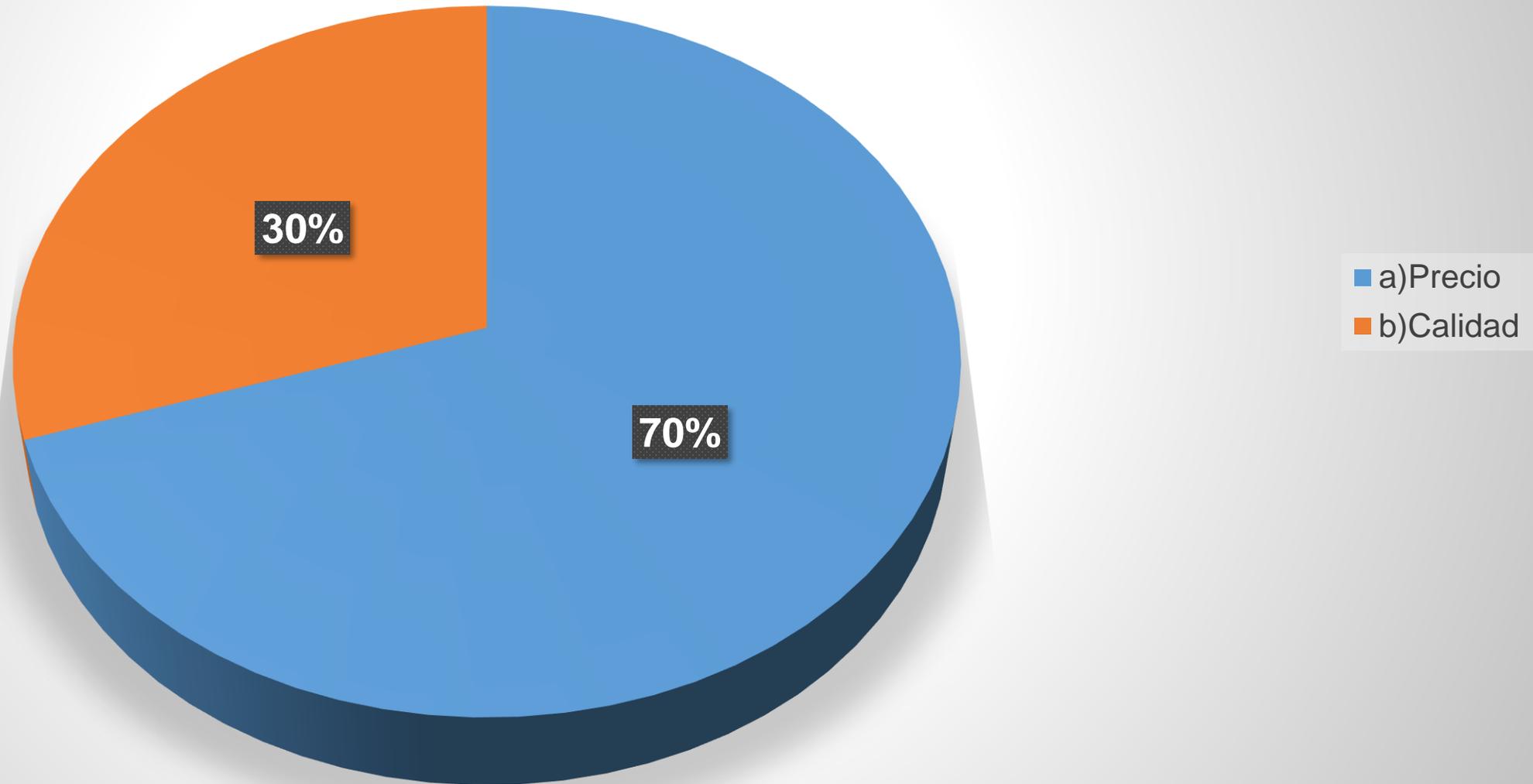
4.- ¿Cuales de los siguientes productos suele adquirir mas en la farmacia?



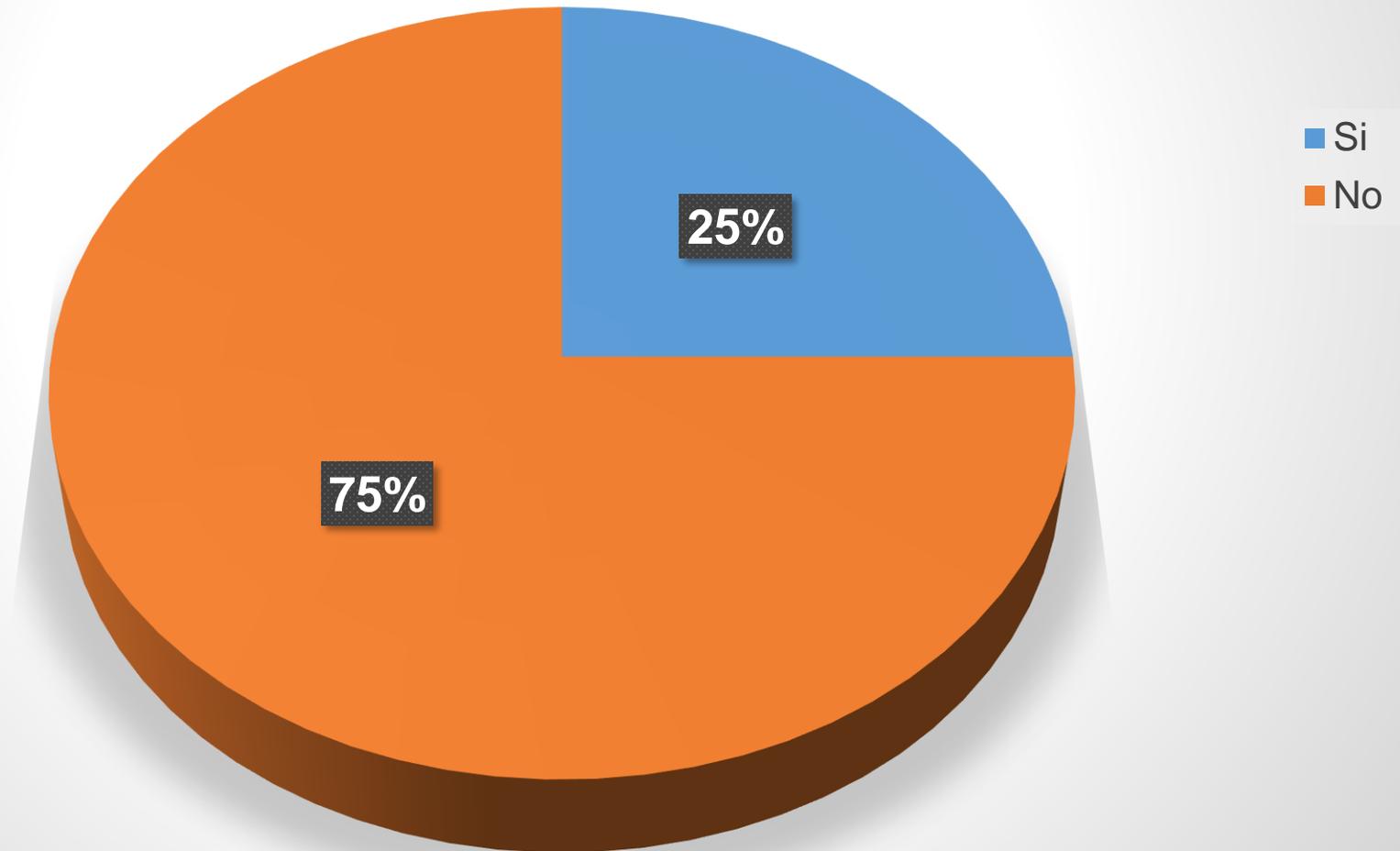
5.- ¿A través de qué medios usted adquiere este producto?



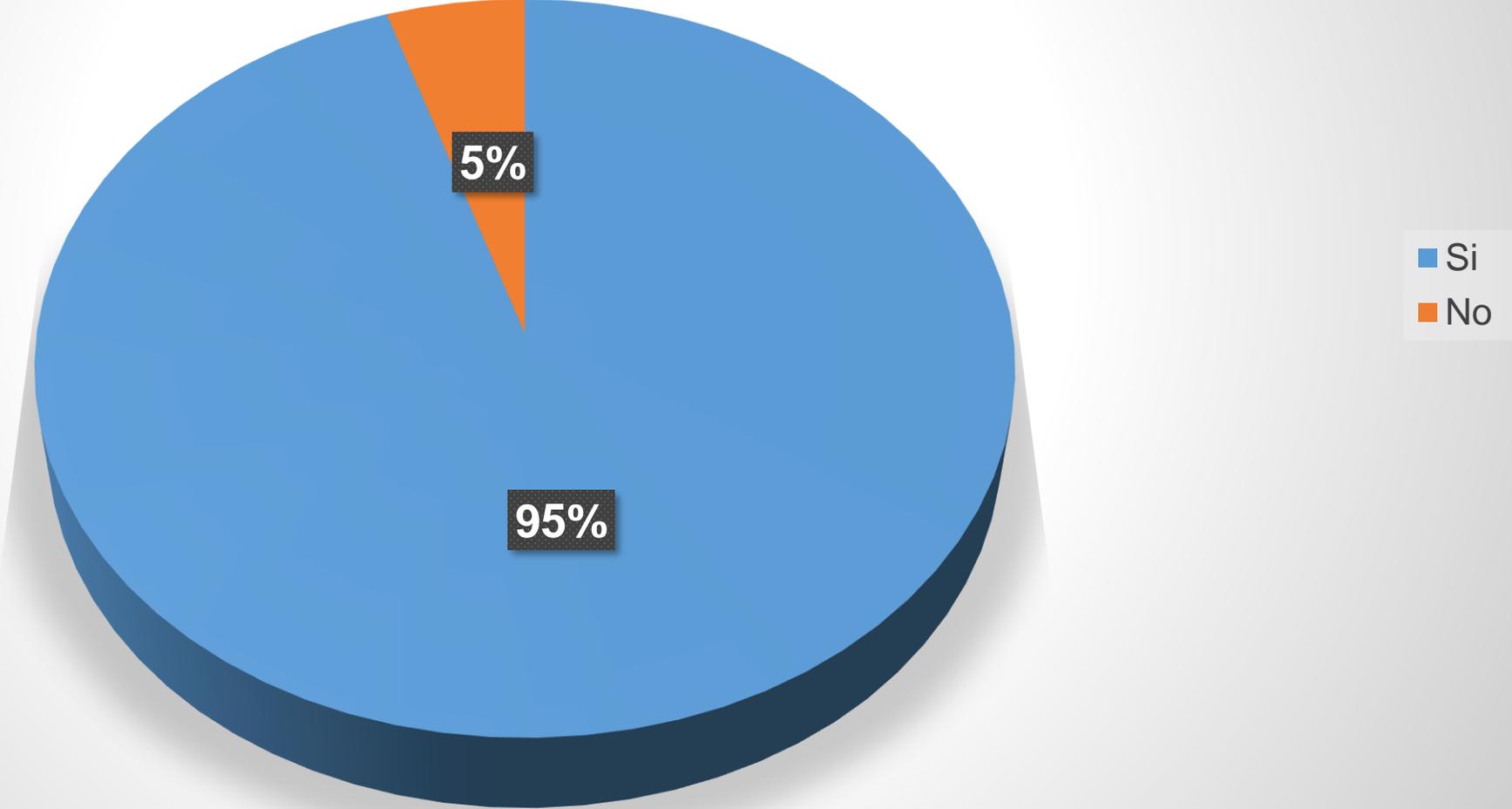
6.- En el momento de adquirir el producto ¿Qué aspecto considera mas importante?



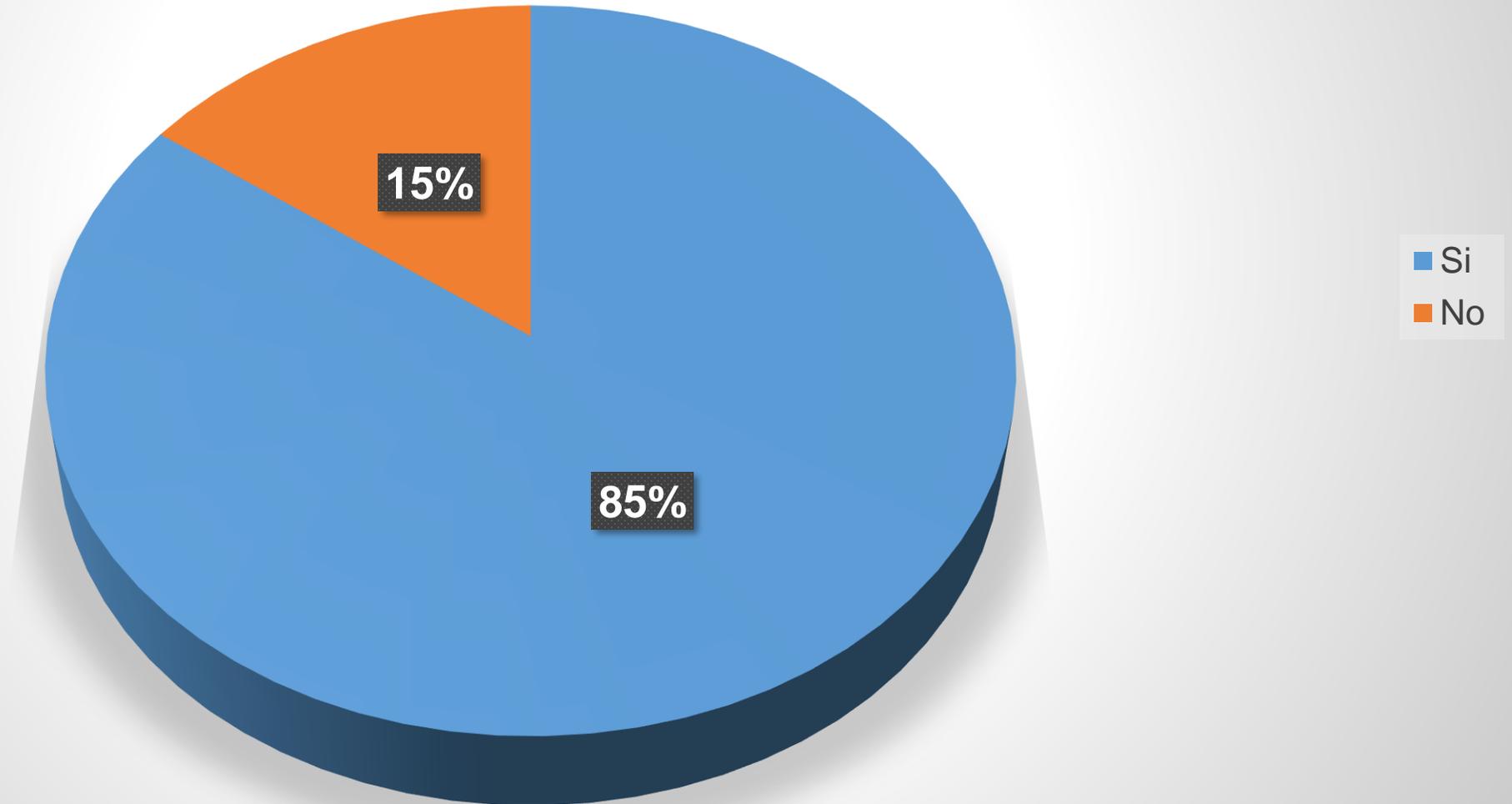
7.- ¿Utiliza el servicio de entrega a domicilio de una farmacia?



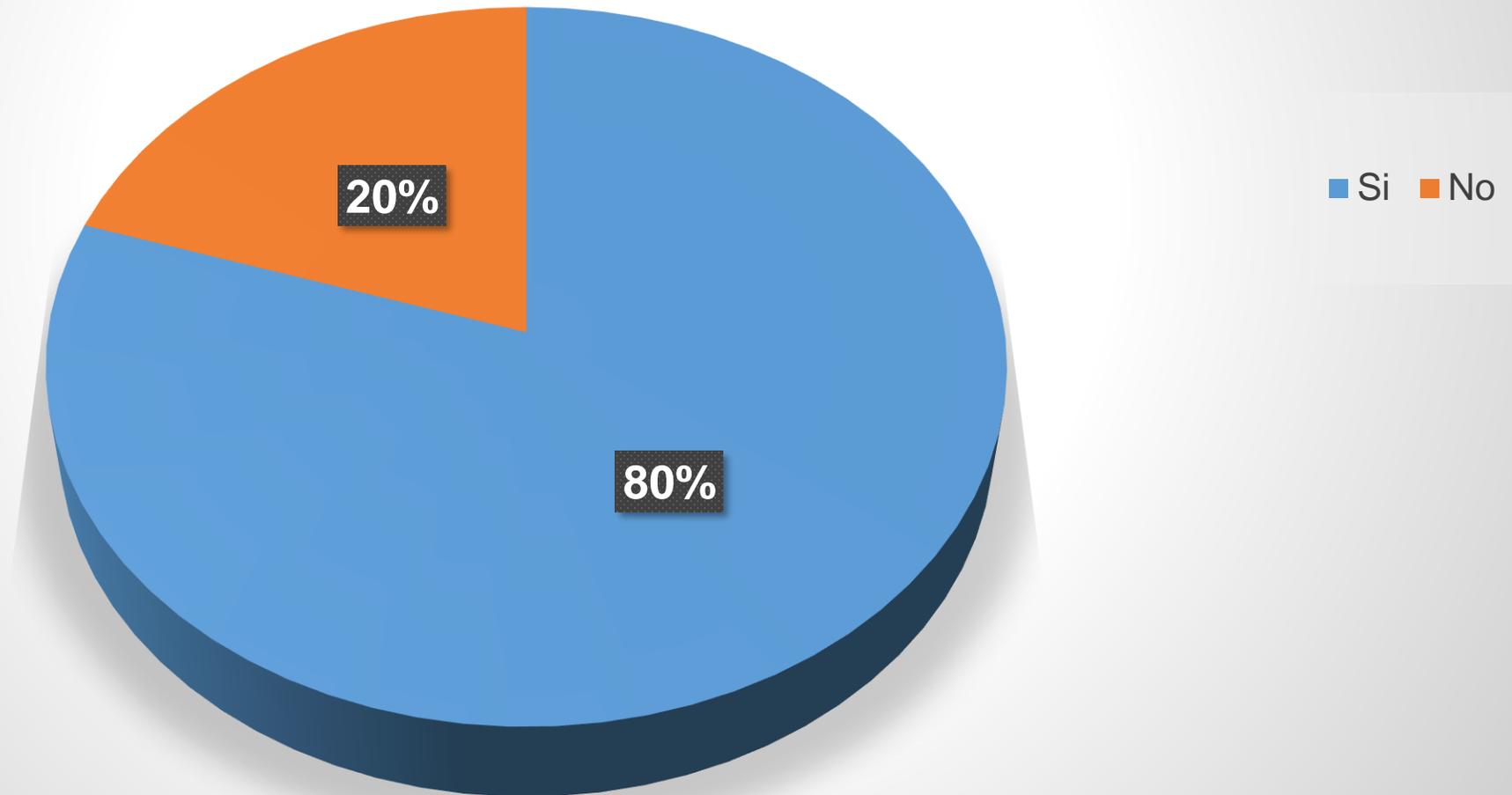
8.- ¿Considera importante recibir asesoramiento al momento de adquirir un producto o medicamento?



9.-¿Considera necesario la disponibilidad de la farmacia las 24 horas ?



10.-¿Cree necesario que la farmacia cuente con servicios de enfermería?

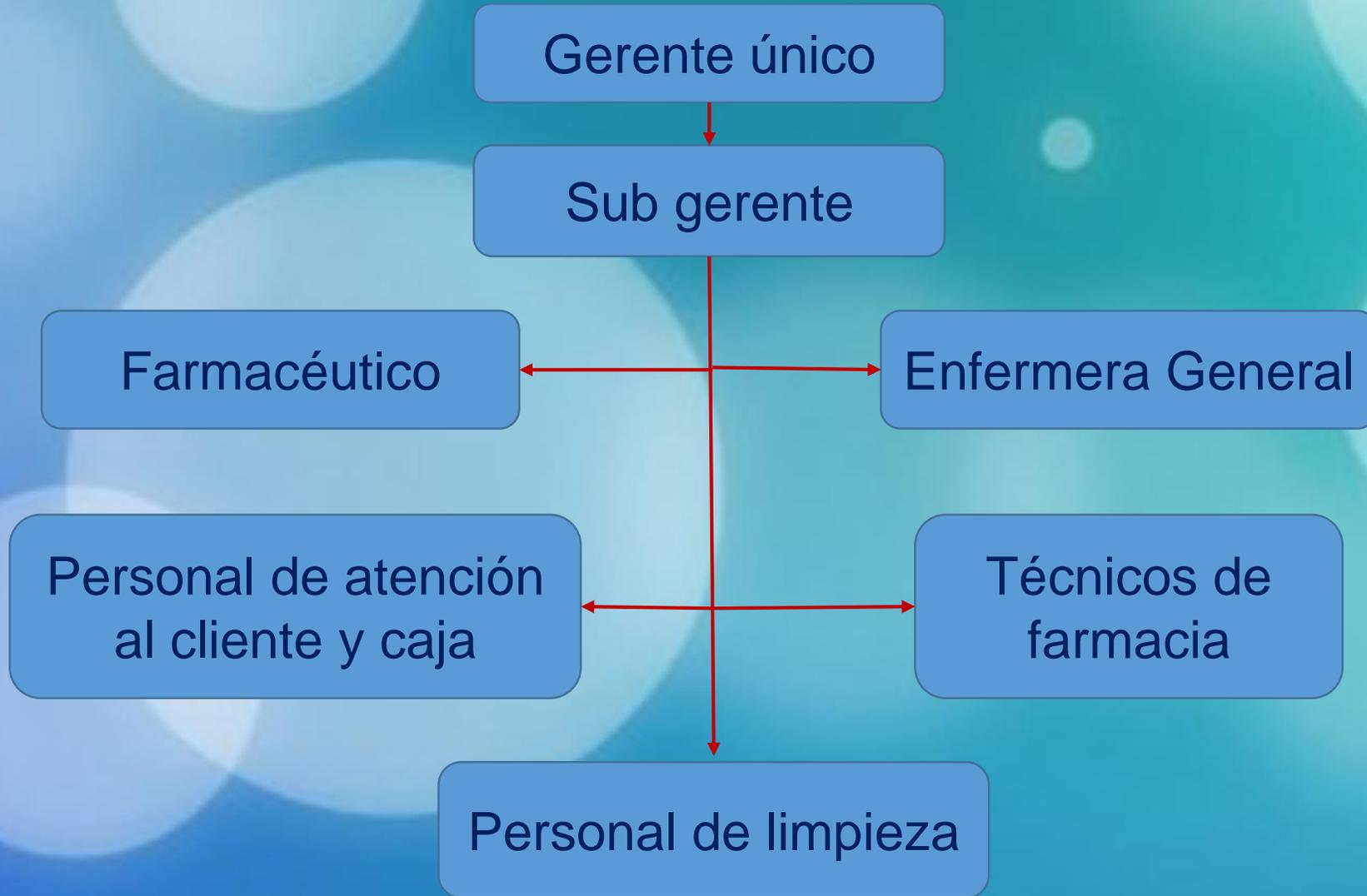


CONCLUSIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos de las encuestas podemos observar mediante las graficas que una farmacia es muy importante para la población porque brinda una amplia gama de medicamentos y productos de salud necesarios, promoviendo el bienestar y la atención medica cercana ya que se contara con los servicios de enfermería, brindando atención personalizada y confiable a nuestros clientes.



ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA



•**Gerente:** Supervisa y gestiona todas las operaciones de la farmacia, asegurando el cumplimiento de las regulaciones y normativas, la gestión del inventario y suministros, la contratación y capacitación del personal, el mantenimiento de registros y la atención al cliente, entre otros.

•**Farmacéutico:** La ocupación de un farmacéutico incluye la dispensación de medicamentos recetados y de venta libre, el asesoramiento a los pacientes sobre el uso adecuado y efectivos secundarios de los medicamentos, la verificación de interacciones medicamentosas, la gestión del inventario y suministros, la colaboración de otros profesionales de la salud para garantizar la seguridad del paciente.

•**Enfermera General:** Brindará los diferentes servicios de enfermería como son la administración de medicamentos, la educación sobre el uso adecuado de medicamentos, la toma de signos vitales y la asistencia en la atención de los pacientes.

•**Cajero (a):** La ocupación del cajero incluye la gestión de transacciones financieras, el manejo efectivo y tarjetas de crédito/débito, la emisión de recibos y facturas, y la atención al cliente en cuanto a pagos. También puede ayudar a resolver el problema relacionado con el pago y proporcionar información sobre promociones y descuentos especiales.

•**Técnicos de farmacia:** Apoya en la preparación y etiquetado de medicamentos.

•**Personal de limpieza:** El personal de limpieza se ocupará en la limpieza y de desinfección de todas las áreas incluyendo pisos, mostradores, estanterías, baños y áreas de almacenamiento. También pueden encargarse del manejo adecuado de desechos y garantizar un ambiente limpio y seguro para los clientes y el personal.

BIBLIOGRAFIA

<https://efesalud.com/la-farmacia-servicio-esencial-para-la-salud/>

<https://www.lavozdigital.es/cadiz/20120329/local/cadiz/doce-objetivos-para-farmacia-201203291837.html>

