



ENFERMERIA

NOMBRE DEL ALUMNO :CICLALI VERA OSORIO

NOMBRE DEL DOCENTE :JUAN MANUEL JAIME

MATERIA : TALLER DEL EMPRENDEDOR

CARRERA : LICENCIATURA EN ENFERMERIA

FARMACIA LOS ABUELOS



" ESTAMOS PARA CUIDARTE"



CICLALI VERA OSORIO



El proyecto estará enfocado para los ancianos, el desarrollo de una relación con un farmacéutico y el uso de una sola farmacia pueden ayudar a asegurar una atención permanente. el farmacéutico puede contribuir a evitar problemas relacionados con los fármacos, que son más frecuentes en los ancianos.

A veces, el anciano tiene más acceso al farmacéutico que a cualquier otro profesional de la salud. Además de venderle los medicamentos, el farmacéutico brinda información sobre fármacos, controla su utilización (incluso el cumplimiento del paciente) y actúa como contacto entre el médico u otro profesional de la salud y el paciente para asegurar una atención farmacéutica óptima.



JUSTIFICACION

En este proyecto se realizara con la motivación de tener una base teórica servicios adicionales como toma depresión arterial , aplicaciones de medicamentos entre otros , uno logros tanto nivel personal como profesional y a su vez crea una estabilidad económica al medio familiar



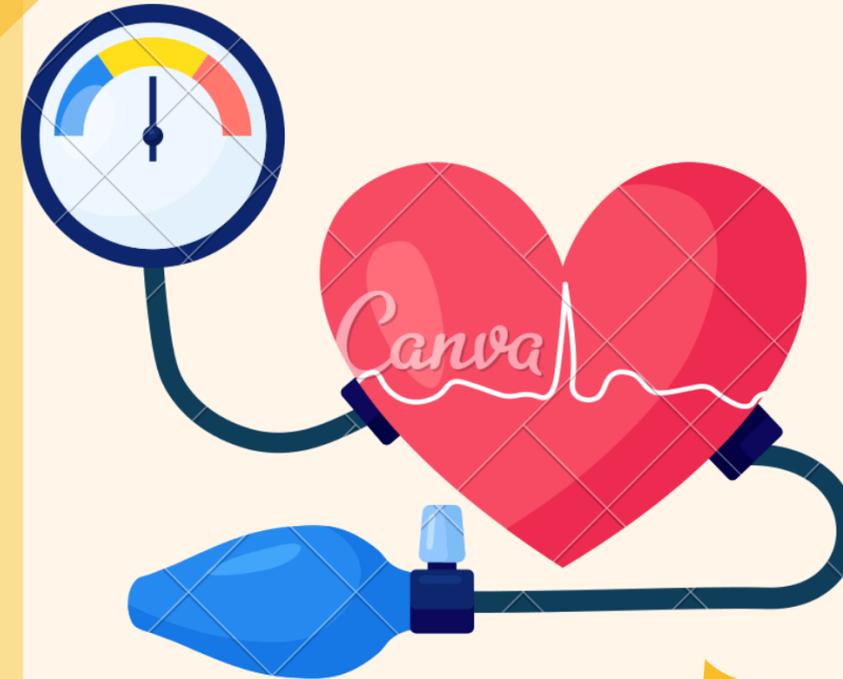
PROPUESTA DE VALOR



Ampliar variedad de producto farmacéuticos y para el cuidado personal .

Atención personalizada y profesional .

Servicios adicionales como toma de presión arterial , aplicación de medicamentos entre otros .



MISIÓN



Contribuir con la salud, bienestar de las personas y organizaciones a nivel nacional ,comercializando productos de buena calidad ,logrando cumplir nuestros compromisos con la sociedad , brindar seguridad y desarrollo a nuestro colaboradores.



Visión

Ser una farmacia líder y exitosa que prioriza la salud, contribuye a mejorar la calidad de vida y el bienestar de toda la comunidad.

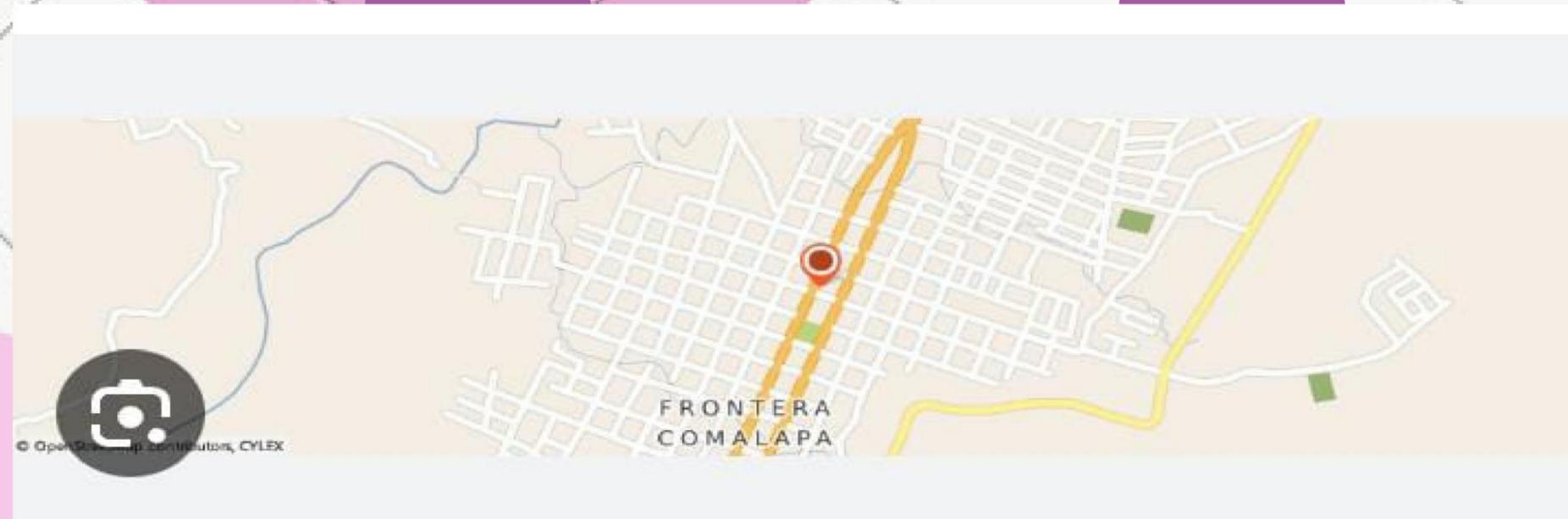


Valores

Compasión
Dignidad
Honestidad
Responsabilidad
Ética profesional



Localización



La farmacia de los abuelos se encuentra ubicado 2da avenida poniente norte s/n, central frontera comalapa.

FODA

Fortalezas

- Amplia variedad de productos
- personal capacitado y amable.
- buenas relaciones con proveedores

Debilidades

- competencia fuerte en la zona.
- falta de presencia en línea y en redes sociales

Oportunidades

- Aumento de la demanda de producto naturales
- Envejecimiento de la población ,lo que aumenta la necesidad de medicamentos.

Amenaza

- aumento de los costos de medicamentos
- posibles cambios en los hábitos de compra del consumidor



OBJETIVO DE CORTO PLAZO

- **Aumentar las ventas de un producto**
- **mejorar la atención al cliente o reducir los costos operativos.**



OBJETIVO DE MEDIANO

PLAZO

aumentar su base de cliente en un 20% en los próximos 12 meses, mejorando la calidad de atención al cliente y la oferta de productos.



OBJETIVO A LARGO PLAZO

convertirse en la farmacia líder en su área geográfica ofreciendo una amplia de productos y servicios innovadores y de alta calidad.

SEGMENTO DEL MERCADO

Farmacia 'los abuelos' ubicada en frontera Comalapa, está disponible para el pueblo y sus alrededores.

- * disponible a toda persona

- * Farmacia para toda persona que busca calidad en productos y honestidad del personal.

- * Un objetivo de largo plazo, para toda aquella persona que de cualquier edad, infantes, jóvenes, adultos y especialmente en mayores de edad. Productos para tratar cualquier enfermedad en general.

CONSUMO MENSUAL APARENTE

1 VEZ POR SEMANA	25520	4	102080
2 VECES POR SEMANA	10940	8	87520
1 VEZ AL MES	22850	1	22856
OCASIONALMENTE	112035		1120350
		705135	223,6595

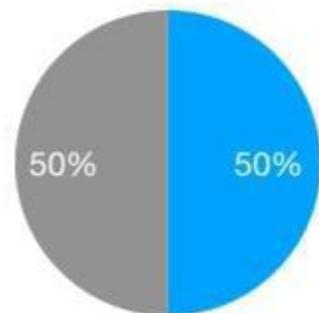
Preguntas

1. ¿Con qué frecuencia visitas una farmacia?
A) poco B) mucho C) regular D) nada
2. ¿Qué tipo de productos sueles adquirir en una farmacia?
A) con receta B) sin receta C) controlado D) natural
3. ¿Cuál es tu criterio principal al elegir una farmacia para realizar tus compras?
A) buena calidad B) los precios C) tipos de farmacia
4. ¿Qué opinas sobre la disponibilidad y variedad de productos en las farmacias?
A) buena B) regular C) poca disponibilidad
5. ¿Te gustaría encontrar más opciones de productos naturales en las farmacias?
A) si B) no
6. ¿Has utilizado servicios de entrega a domicilio de una farmacia?
A) si B) no
7. ¿Consideras importante recibir asesoramiento personalizado por parte del personal de la farmacia?
A) si B) no C) tal vez
8. ¿Qué aspectos valoras más en el servicio al cliente de una farmacia?
A) amabilidad B) responsabilidad C) honestidad D) los 3 mencionados
9. ¿Has utilizado alguna vez servicios adicionales ofrecidos por las farmacias, como toma de presión arterial o pruebas rápidas?
A) si B) no C) frecuente
10. ¿Consideras que los precios en las farmacias son competitivos en comparación con otros establecimientos?
A) si B) no

Pregunta 1

Opciones	Respuestas
Poco	10
Mucho	0
Regular	10
Nada	0

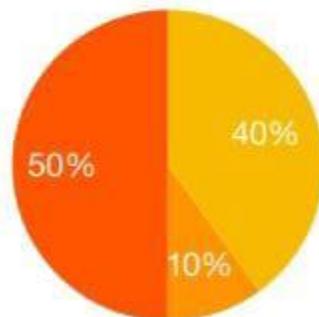
- Poco
- Regular
- Mucho
- Nada



- Con receta
- Sin receta
- Controlado
- Natural

Pregunta 2

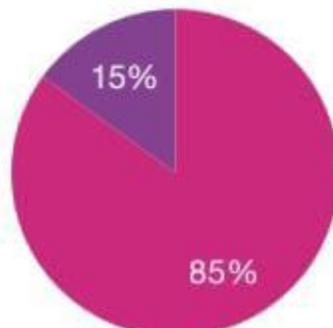
Opciones	Respuestas
Con receta	8
Sin receta	2
Controlado	10
Natural	0



- Buena calidad
- Precios
- Tipo de farmacia

Pregunta 3

Opciones	Respuestas
Buena calidad	17
Precios	3
Tipo de farmacia	0



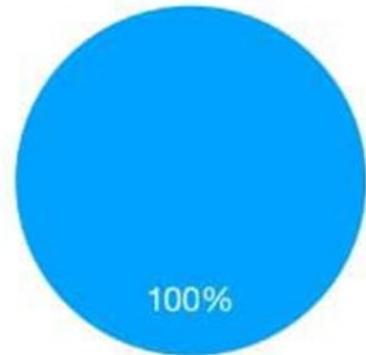
Pregunta 4

Opciones	Respuestas
Buena	20
Regular	
Poca disponibilidad	

Pregunta 5

Opciones	Respuestas
Si	20
No	

● Si ● No

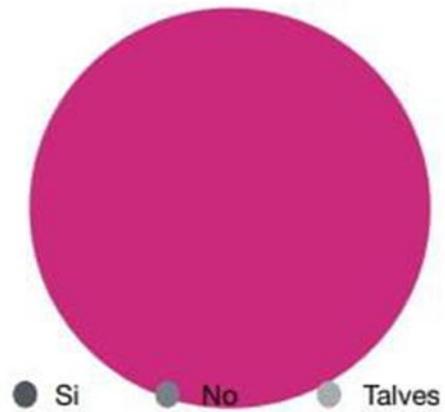


● Si ● No

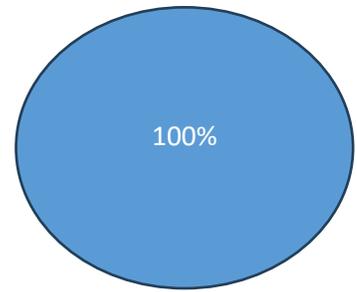
Pregunta 6

Opciones	Respuestas
Si	Si
No	

● Si ● No

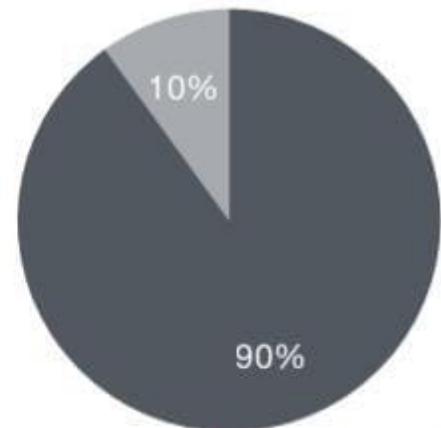


● Si ● No ● Talves



Pregunta 7

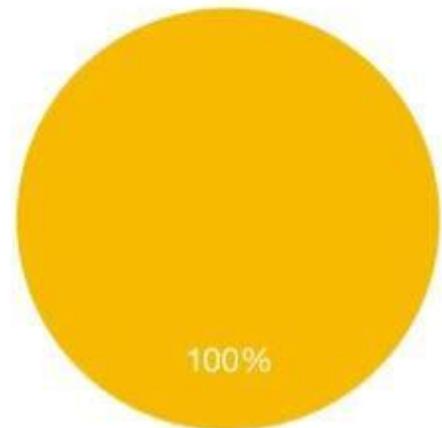
Opciones	Respuestas
Si	18
No	
Talves	2



- Amabilidad
- Responsabilidad
- Honestidad
- Las tres anteriores

Pregunta 8

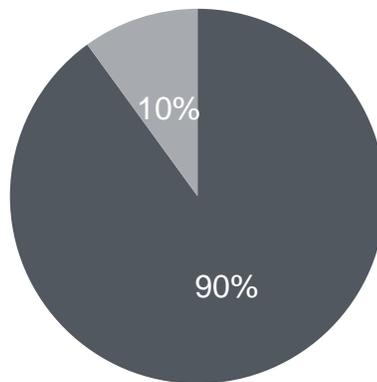
Opciones	Respuestas
Amabilidad	
Responsabilidad	
Honestidad	
Las tres anteriores	20



Pregunta 9

Opciones	Respuestas
Si	20
No	
No frecuente	

■ Si ■ No ■ Talves

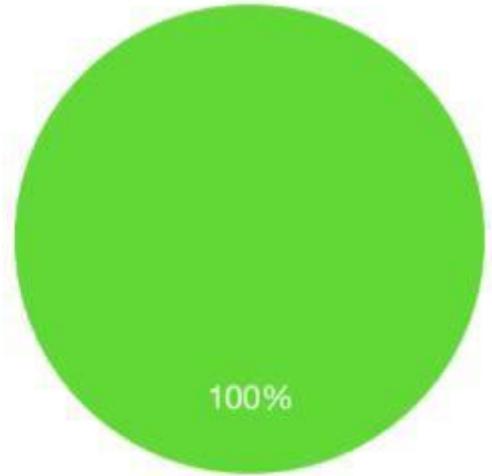


Pregunta 10

Opciones	Respuestas
Si	20
No	

● Si

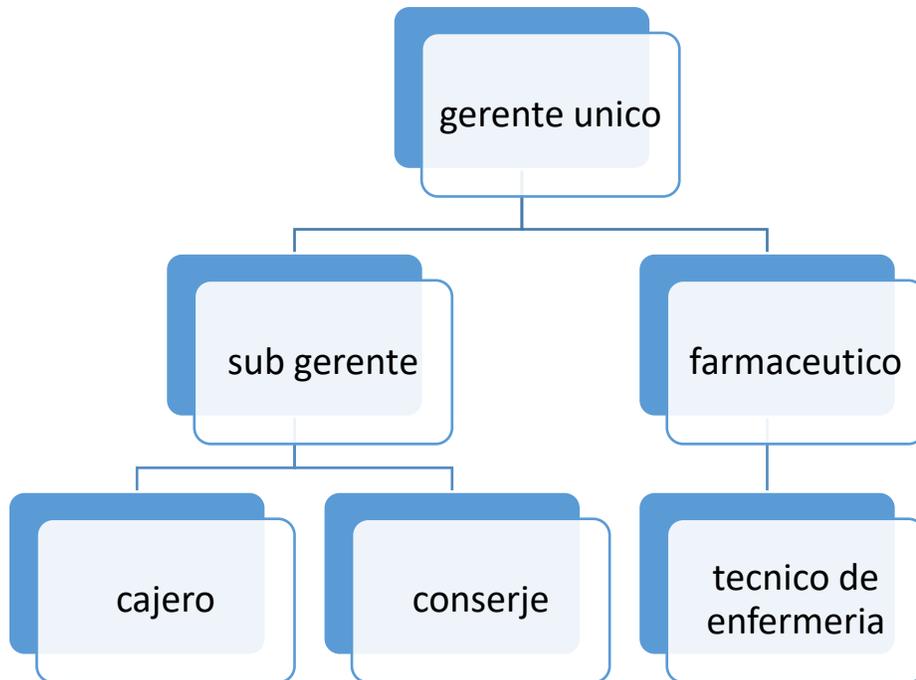
● No



Conclusión

El seguimiento de cualquier tratamiento busca obtener la máxima efectividad del mismo y en el caso del fármaco, minimizar los riesgos causados por su uso, mejorar la seguridad farmacológica, contribuir a un uso racional y mejorar la calidad de vida del paciente. Todo ello forma parte de la prescripción, todo ello son objetivos que debe realizar el médico.

Organización de la empresa



Gerente unico : es aquel encargado de supervisar y gestionar todas las operaciones de la farmacia

Subgerente : en una farmacia es un rol de liderazgo que asiste al Gerente en la supervisión y gestión de las operaciones diarias. El Sub Gerente puede asumir responsabilidades específicas, como la gestión del personal, el control de inventario, la atención al cliente, o la planificación de eventos y promociones.

Cajero : un cajero es una máquina electrónica que permite realizar transacciones financieras, como retirar dinero en efectivo, depositar dinero, consultar el saldo de una cuenta bancaria, entre otras funciones.

Conserje : es un trabajador encargado de mantener y limpiar edificios y sus instalaciones. Sus tareas pueden incluir la limpieza de áreas comunes, el mantenimiento de jardines, la recolección de basura, el manejo de suministros y la realización de reparaciones menores.ç

Farmacéutico: Un farmacéutico es un profesional de la salud especializado en la dispensación y asesoramiento sobre medicamentos. Su rol principal es garantizar el uso seguro y efectivo de los medicamentos, así como brindar información sobre dosis, efectos secundarios y posibles interacciones con otros medicamentos. También pueden ofrecer consejos sobre hábitos de vida saludables y promover la prevención de enfermedades.

Bibliografía

[concepto de cajero - Búsqueda \(bing.com\)](#)

=1-

21&cvid=F9A489DC81424014AB31F97E10DFD737&FORM=QBRE&s
p=1&lq=0