



Nombre de alumno: Karla Berenice Santis Tovilla.

Nombre del profesor: Juan Manuel Jaime Díaz.

Nombre del trabajo: Cuidados de enfermería El Bienestar.

Materia: Taller del emprendedor .

Grado: 9°

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas .

INDICE

- ✚ 1-Nombre de la empresa y logo.
- ✚ 2-Descripcion del proyecto.
- ✚ 3-Justificacion del proyecto.
- ✚ 4- Misión , visión y valores de la empresa.
- ✚ 5-Foda.
- ✚ 6-Objetivos a largo plazo, mediano y corto plazo.
- ✚ 7-Localizacion.
- ✚ 8-Segmento del mercado.
- ✚ 9-Consumo mensual aparente.
- ✚ 10-Consluiones
- ✚ 11-Organización de la empresa.
- ✚ 12-Bibliografia.

Nombre y logo de la empresa



Descripción de la empresa

Será un sitio en el cual se ofrecerán servicios de calidad propios de enfermería, ya sea en guardias matutinas, vespertinas o nocturnas. En este sitio se contará con personal de enfermería altamente capacitado las 24 horas del día los 365 días del año, brindará servicio a quien lo requiera, con precios accesibles y hasta el hogar de la persona o bien donde lo requieran. El objetivo de este negocio es ofrecer un servicio de calidad eficaz, que sea adecuado a las necesidades del paciente y que este sienta el apoyo y comprensión de quien lo cuida, así como también ayudar a mejorar el estado de salud .

Justificación

Se ha observado que, en el municipio de las Rosas Chiapas , no se cuenta con ningún tipo de servicios de enfermería que ayuden a las personas en distintas situaciones , es por lo que nace la idea de generar nuestra propia Asociación que se encargue de satisfacer todas las necesidades y a mejorar el estilo de vida de las personas que requieran de nuestros cuidados.

Propuesta de valor

Cuidados de enfermería, El Bienestar causara gran impacto para la sociedad al ser la primera asociación que se encargara de satisfacer las necesidades de los usuarios , contara con una alta gama de persona capacitado y orientado en el cuidado , serán evaluados para poder ser parte de ella , se manejaran costos accesibles y con la facilidad de ser brindados en el lugar de preferencia , ademas de tener los materiales más actualizados y de primer uso.

Misión

Brindar servicios de enfermería que sean de calidad los 365 días del año , la 24 horas del día a todas aquellas personas que lo necesiten en el lugar de preferencia de la persona o la familia , para poder ayudar a una pronta recuperación y rehabilitación de la salud del paciente.

Visión

Ampliar nuestros servicios de enfermería a distintos lugares con la finalidad de propagar el bienestar de las personas , ademas de contar con clínicas especializadas que cuenten con insumos necesarios para cada procedimiento .

Valores

En cada servicio de enfermería se aplicará:

- Respeto
- Humanidad
- Empatía
- Amor
- Éxito
- Compromiso
- Calidad

Análisis FODA

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Alta capacidad en el personal.✚ Precios accesibles.✚ Buena para el usuario.	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Ser la primera asociación de enfermería.✚ Familiares que no pueden cuidar a sus familiares.✚ Necesidad de la persona en recuperarse.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">✚ No contar con un lugar para brindar el servicio.✚ Realizar mal la técnica.✚ Cobrar más de lo establecido.	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">✚ Clínicas particulares.✚ Buena atención en los hospitales.✚ Mejores precios.

Objetivos de la empresa

Objetivo a corto plazo: obtener la publicidad y promoción de nuestros servicios en toda la población para que conozcan y se interesen por nuestros servicios.

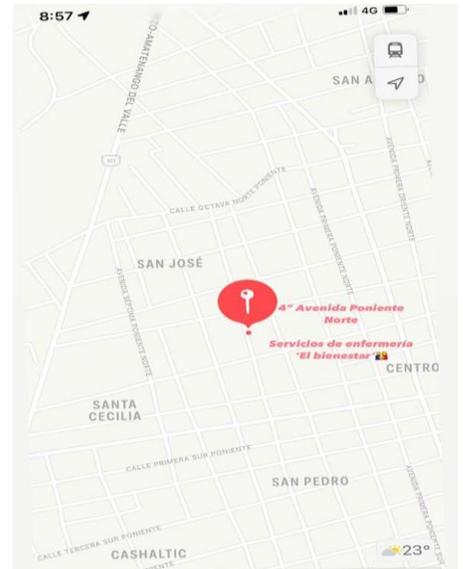
Objetivo a mediano plazo: satisfacer todas las necesidades de nuestros pacientes de forma correcta para ser más reconocidos y recomendados.

Objetivo a largo plazo: contar con una clínica especializada y ser distribuida en distintos lugares.

Localización

Los servicios de enfermería serán brindados en el municipio de las Rosas Chiapas y en algunas comunidades cercanas , inicialmente se contará con una casa matriz con dirección 4°A.V Poniente Norte , barrio San José .

En la cual podrá obtener toda la información necesaria para conocer el sistema y rango de precios que se manejan, esto con la finalidad de que nuestros clientes obtengan nuestros servicios con mayor facilidad y alta calidad , aso lograremos mayor publicidad > Cuidamos a quien más quieres< más cerca de ti.



Segmento del mercado

Nuestro segmento del mercado va dirigido a un 51% en mujeres y un 49% en hombres ya que ambos sexos son propuestos para manifestar alguna enfermedad en rangos de edad inespecíficos.

Segmento del mercado

- ✚ Personas que manifiesten alguna enfermedad.
- ✚ Personas que tiene la posibilidad de pagar nuestros servicios.
- ✚ Malos tratos en los centros hospitalarios.
- ✚ Personas que no tienen tiempo de cuidar a sus familiares.

Consumo mensual aparente

1 vez por semana	7660	4	30640
2 veces por semana	4320	8	34560
1 vez al mes	3090	1	3090
Ocasionalmente	250		250
Total	15,320		68,540

Estudio del mercado

¿Qué tan importante sería para ti que alguien más cuide de tu familia ?

A)Mucho B)Poco C)Normal

¿Estaría dispuesto a pagar por servicios de enfermería a domicilio?

A)SI B)NO

¿Te gustaría conocer alguna sociedad que se dedica al cuidado de personas enfermas?

A)SI B)NO

¿Tienes disponibilidad de tiempo para cuidar a tus familiares enfermos ?

A)SI B)NO C)Poco

¿Consideras que el personal que se dedica al cuidado de pacientes particulares está capacitado ?

A)SI B)NO

¿Darías la confianza a otra persona para cuidar a tus familiares?

A)SI B)NO

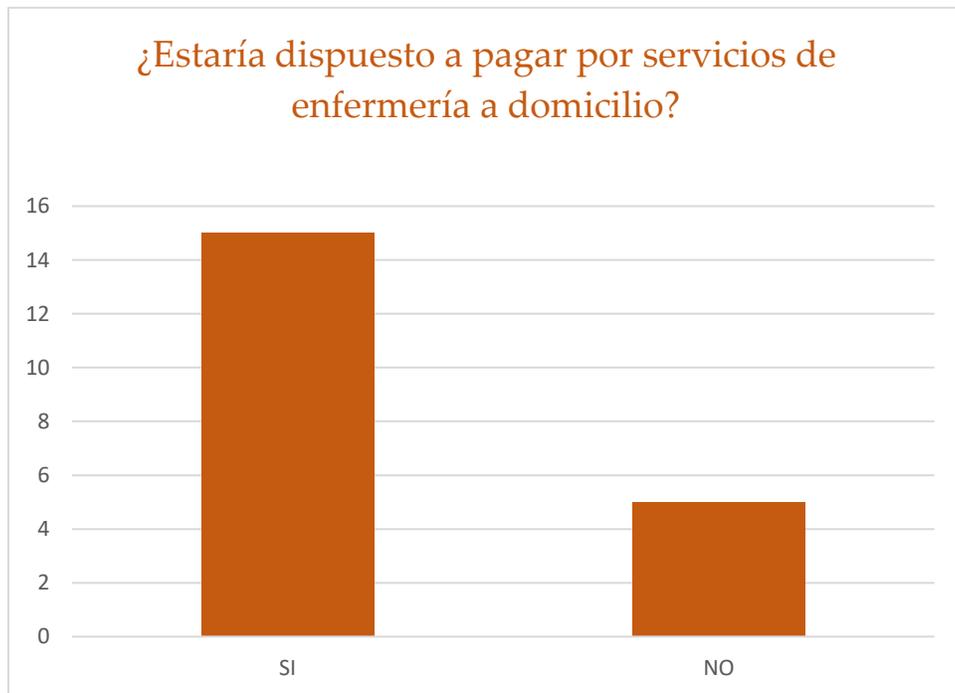
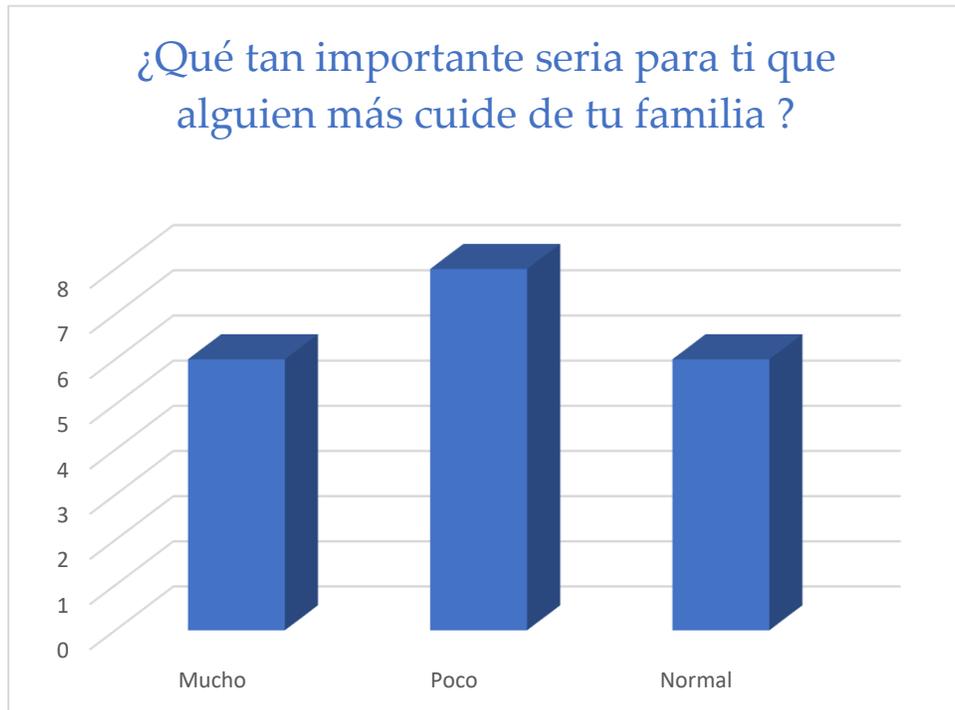
¿Cuánto estarías dispuesto a pagar por un servicio de enfermería?

A)300 B)Menos de 300 C)Mas de 300

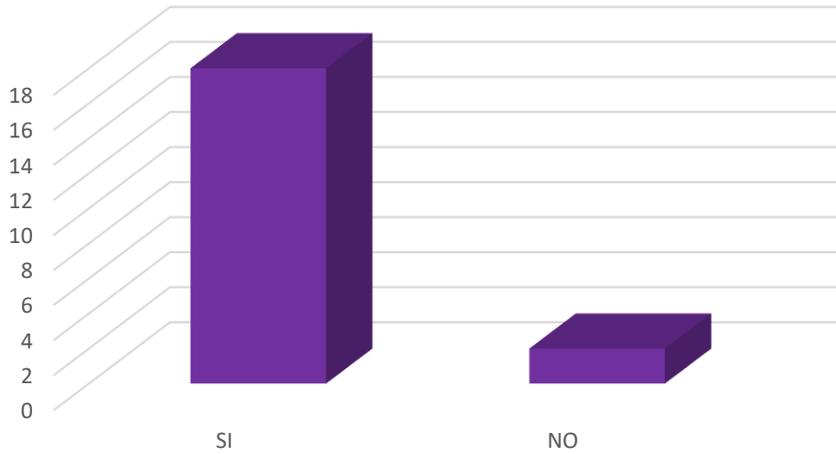
¿Prefieres que los cuidados de enfermería se den en tu domicilio o fuera de casa?

A)En casa B)Fuera de lugar

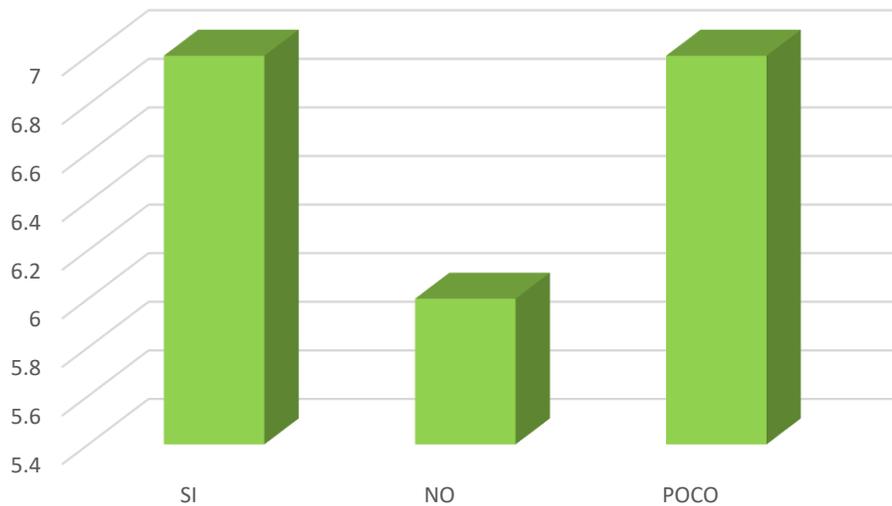
Graficas



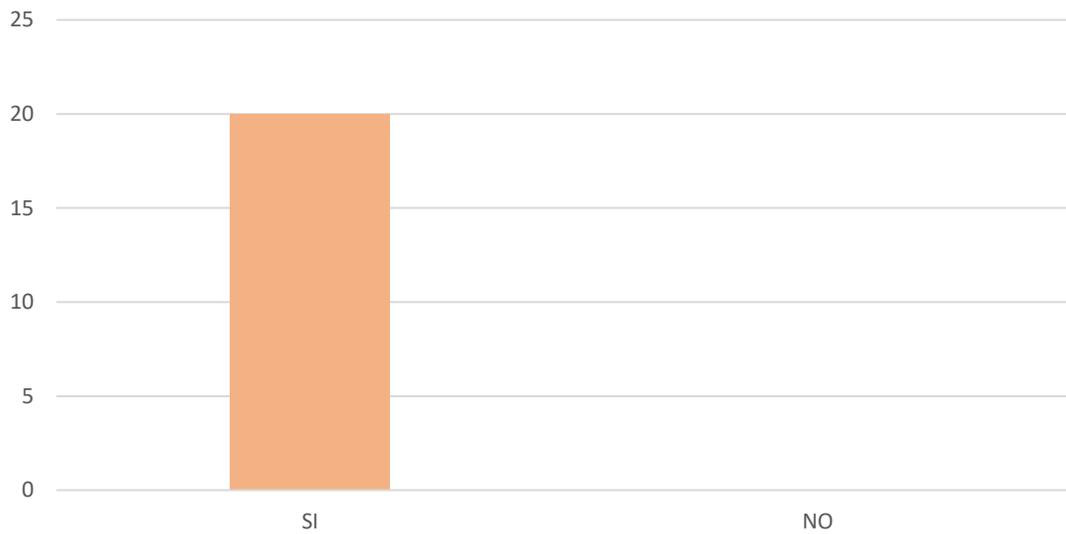
¿Te gustaría conocer alguna sociedad que se dedica al cuidado de personas enfermas?



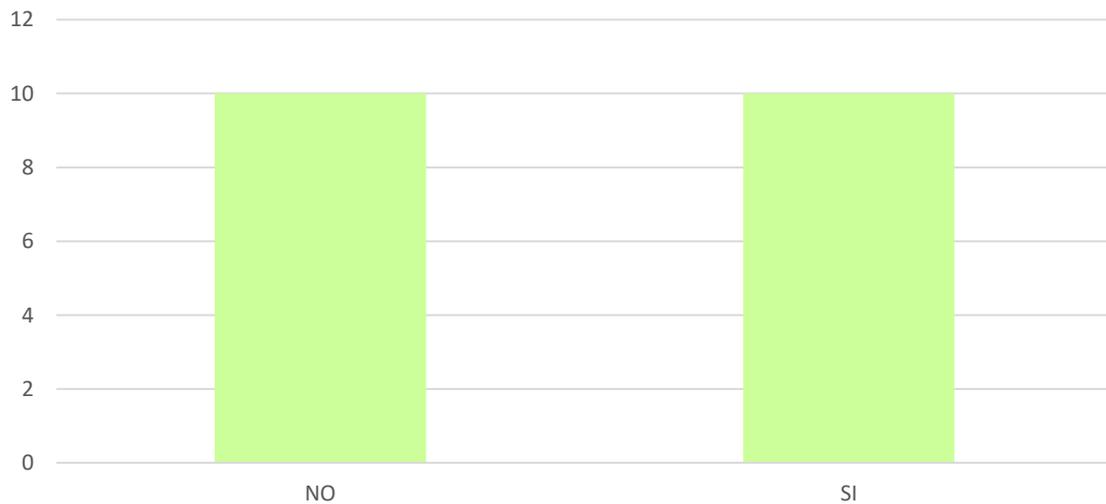
¿Tienes disponibilidad de tiempo para cuidar a tus familiares enfermos ?



¿Consideras que el personal que se dedica al
cuidado de pacientes particulares está
capacitado ?



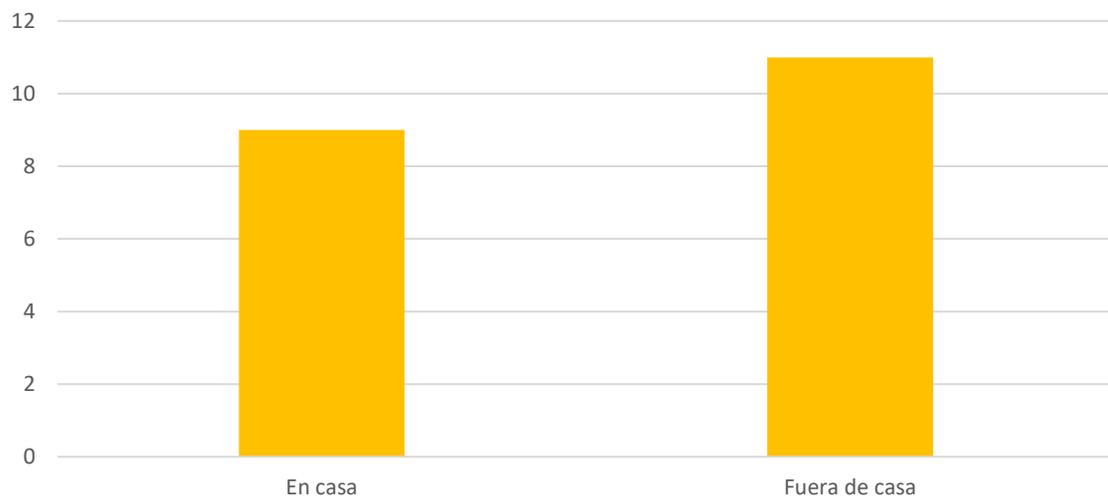
¿Darías la confianza a otra persona para cuidar a tus
familiares?



¿Cuánto estarías dispuesto a pagar por un servicio de enfermería?



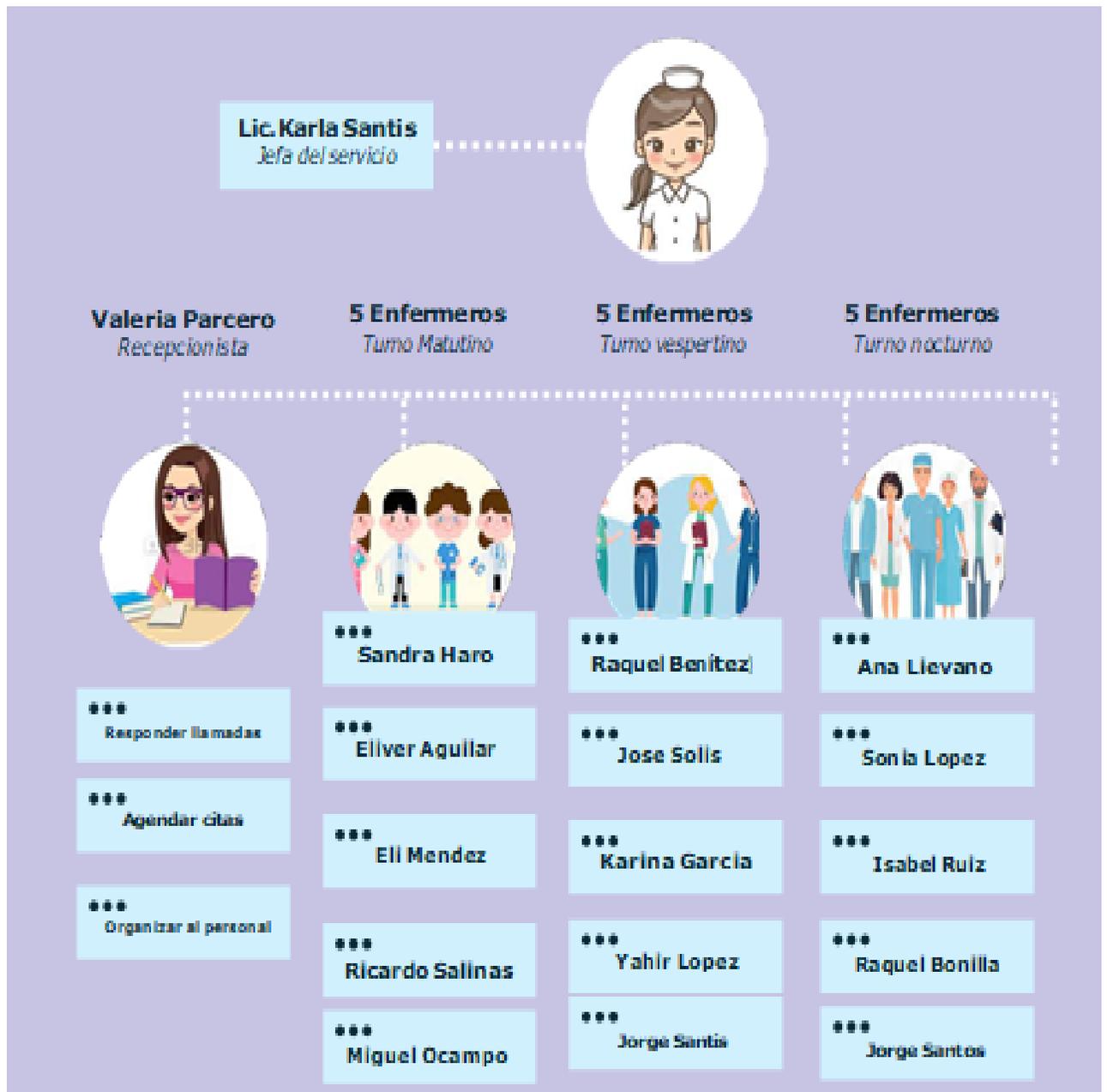
¿Prefieres que los cuidados de enfermería se den en tu domicilio o fuera de casa?



Conclusión

El proyecto que hemos decidido emprender será totalmente un éxito ya que la mayoría de las personas optaron de forma positiva en querer ocupar los servicios , ya que nos tendrán esa confianza de poder cuidar a sus familiares con precios accesibles y al ser la primera causara gran impacto ante la sociedad .

Organigrama



Actividades del personal

Jefe del servicio de enfermería:

- ✚ Organizar el equipo de trabajo.
- ✚ Asignar las tareas.
- ✚ Llevar buen control del personal.
- ✚ Buena comunicación con su personal a cargo.

Recepcionista:

- ✚ Responder a las llamadas.
- ✚ Agendar citas.
- ✚ Tener buena comunicación con el jefe
- ✚ Informar al personal de enfermería sobre a donde ira.

Enfermeros en los diferentes turnos:

- ✚ Acudir al lugar y horario solicitado.
- ✚ Realizar procedimientos de calidad.
- ✚ Brindar un servicio digno al cliente.
- ✚ Capacitarse siempre que pueda.
- ✚ Proporcionar confianza al cliente.
- ✚ No cobrar mas de lo que se debe.
- ✚ Siempre llevar su equipo necesario e indispensable al trabajo.
- ✚ Portar el uniforme limpio y adecuadamente.