

# FARMACIA Y SERVICIOS DE SALUD HERMANOS MEZA





**FARMACIA Y SERVICIOS DE SALUD HERMANOS MEZA**

Sirviendo con cuidado tu salud



- CONTAMOS CON SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL Y UNA VARIEDAD DE MEDICAMENTOS DE DIVERSAS PATENTE Y PRECIOS ECONÓMICOS SIN OLVIDAR LOS SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL COMO LO ES
  1. TOMADA SIGNOS VITALES
  2. EVALUACIÓN FÍSICA
  3. APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS
  4. ADMINISTRACIÓN DE SUEROS VITAMINADOS
  5. MEDICIÓN DE GLUCOSA

# JUSTIFICACIÓN

- La farmacia hermanos meza es un centro de ventas de medicamentos a un precio razonable que cuenta con servicios de salud para las personas, que la necesitan los servicios de salud de manera rápida ya que se encuentra en un lugar accesible para todos las personas donde contamos a los y las mejores enfermera en el área de la salud.

Propuesta de valor: nuestra farmacia cuenta con un sinfín de medicamentos con precios accesibles para las personas que busque economizar. También es brindan servicios de salud de primera estancia esto nos a puesto como una farmacia muy completa con los servicios seguros y rápidos



**Visión :** facilitar un rápido acceso a los productos que precisen, primando los servicios profesionales, para que el máximo beneficio a sus medicamentos

## Valores

La farmacia hermanos meza cuenta con cámaras de seguridad para poder tener todo documentado en los procedimientos que se realizan y en el trato que los trabajadores les ofrecen a las personas. Responsables con los procedimientos que se realizan en nuestra instalación de catéteres

# LOCALIZACIÓN

- La farmacia hermanos meza se localiza en 4°AV poniente sur y 13° calle poniente frente a la refaccionaria géminis



# FODA

<b>Fortalezas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Objetivos claros</b></li><li>• <b>Estructura favorables</b></li><li>• <b>Zona concurrida</b></li><li>• <b>Zona comercial</b></li><li>• <b>Buena presentación</b></li><li>• <b>Buena atención al cliente</b></li></ul>	<b>Oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mejoramiento de la estructura</b></li><li>• <b>Fácil expansión en medicamentos</b></li><li>• <b>Buscar mas proveedores</b></li><li>• <b>Poder expandirse</b></li></ul>
<b>Debilidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Empresa muy joven</b></li><li>• <b>No es muy reconocida</b></li><li>• <b>Obtener proveedores</b></li><li>• <b>Obtener socios</b></li></ul>	<b>Amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Competencia</b></li><li>• <b>Mal personal</b></li><li>• <b>Malas reseñas</b></li></ul>

# OBJETIVOS

- **Objetivos a corto plazo.** Brindar una buena atención a los clientes, y una buena organización de la farmacia
- **Objetivos a mediano plazo.** Mejorar las herramientas en los servicios de salud los cuales sean practica y cómoda para el personal como para el cliente
- **Objetivos a largo plazo.** Expandir la farmacia en una amplia cantidad de sucursales y lograr tener un sanatorio o un hospital privado

# INVESTIGACIÓN DE MERCADO

- TAM: El mercado total para la formación hermanos meza es toda la población de Comitán de Domínguez Chiapas y sus alrededores
- SAM: Todas las personas
- SOM: personas que busquen cuidados enfermería y ciertos medicamentos

# SEGMENTO DEL MERCADO

En el corto plazo el segmento de mercado es de personas de la edad de 15-60 años que representa en la cual 50,744 de toda en hombres lo cual representa el 18.33% y en mujeres es 57,787 siendo un 34.78% de la población

# CONSUMO APARENTE

1 vez por semana	41,544	4	83,088
2 veces por semana	20,772	8	166,176
1 vez al mes	15,841	1	15,841
Ocasionalmente	4,932		4,932
<b>TOTAL</b>	<b>83,089</b>		<b>270,037</b>

# ENCUESTA

1-¿indique su edad?

- a)15-30            b)30-45            c)45-60

2-¿con que frecuencia visitas la farmacia?

- a)Diario            b)2 veces por semana            c) 1 vez por mes

3-¿Conque frecuencia acudes al médico?

- a)1 vez por semana    b)1 vez por mes            c) 1 vez al año

4-¿Qué enfermedades frecuente?

- a) fiebre y gripe            b) diarrea y fiebre            c) otros

5-¿Cuánto estarías dispuesto a pagar por su salud?

- a) \$200 pesos            b) más de 500 pesos            c) \$ 800 pesos

6-¿Qué tipo de medicamento consumen más?

- a) paracetamol            b) ibuprofeno            c) otros

7-¿Qué buscas en estos establecimientos?

- a) calidad de medicamentos            b) calidad de servicio            c) calidad en estructura

8-¿Qué tipo de persona le gustaría que lo atendiera?

- a) técnicos en enfermería            b) lic. En enfermería            c) auxiliar en enfermería

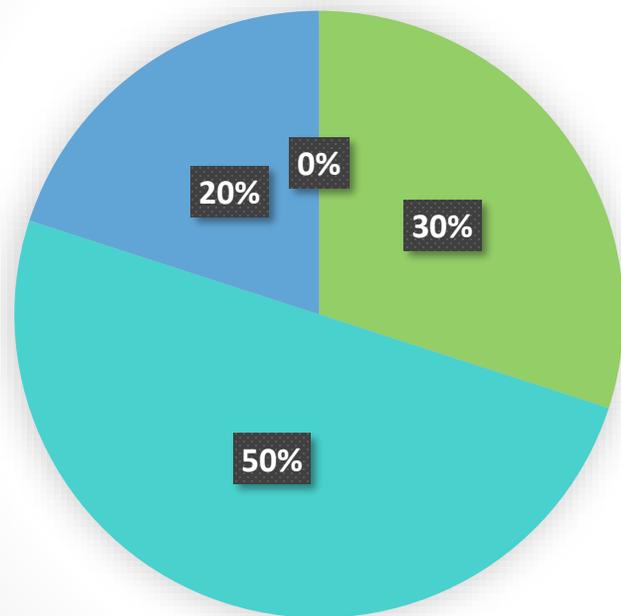
9-¿Cuál es el centro médico al que acude?

- a) IMMS            b) centro de salud            c) hospital

10-¿conoces alguna clínica privada?

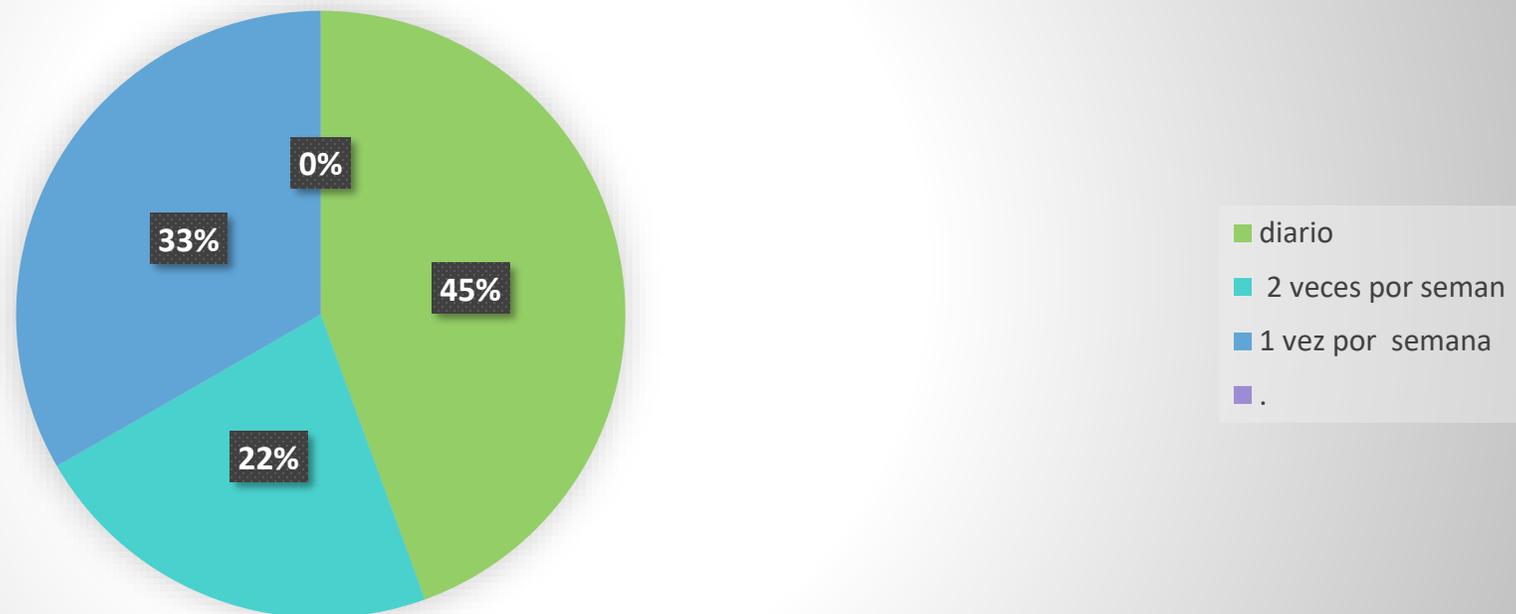
- a) si            b) no

## ¿indique su edad?

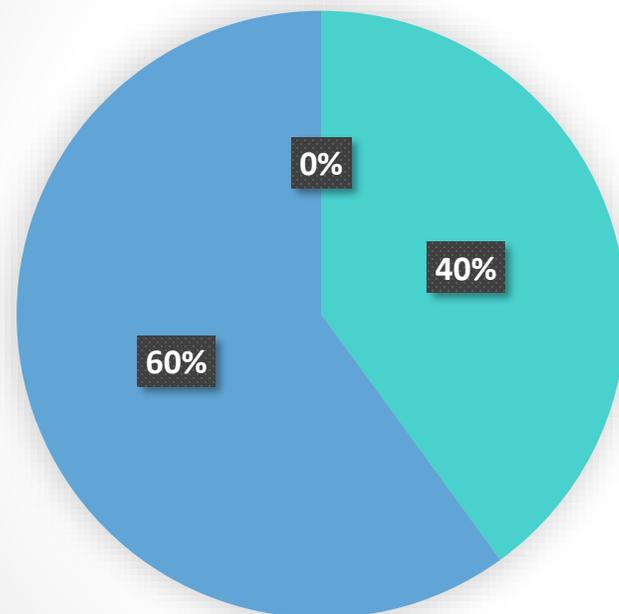


- 15-30
- 30-45
- 45-60
- 4º trim.

## ¿con que frecuencia visita la farmacia?

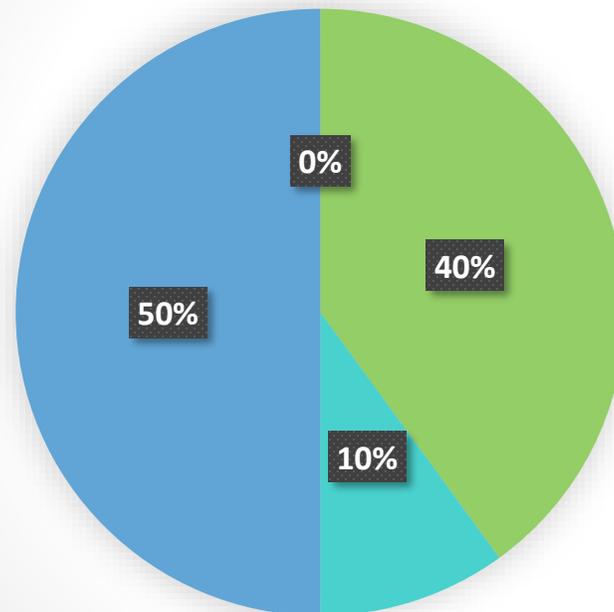


## ¿con que frecuencia acude al medico?



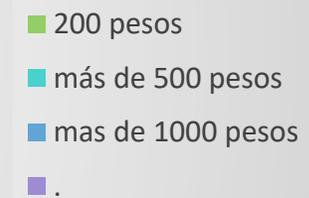
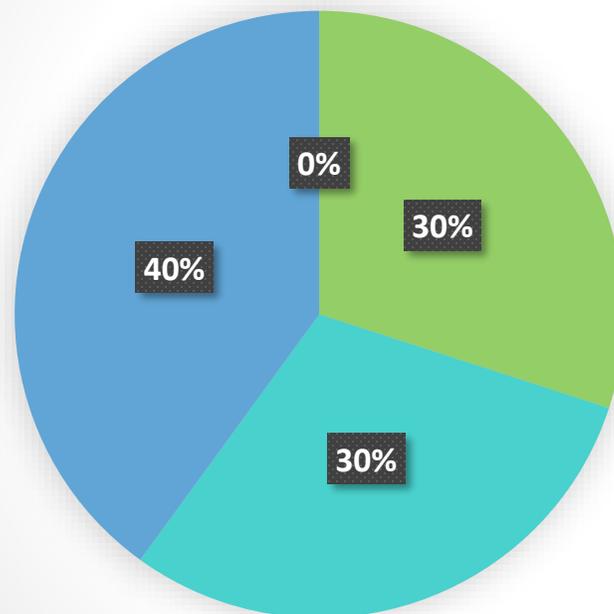
- 1 vez por semana
- 1 vez por mes
- 1 vez por año
- .

## ¿Qué enfermedad frecuente?

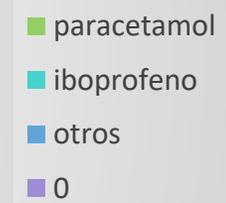
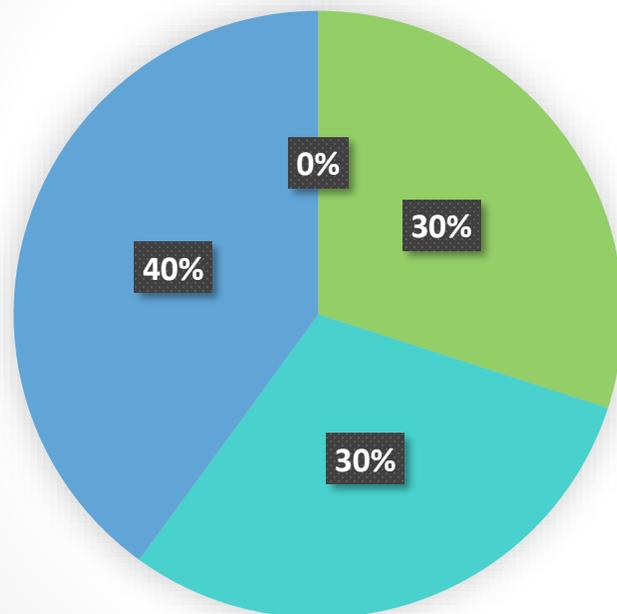


- fibre y gripe
- diarrea y fiebre
- otros
- .

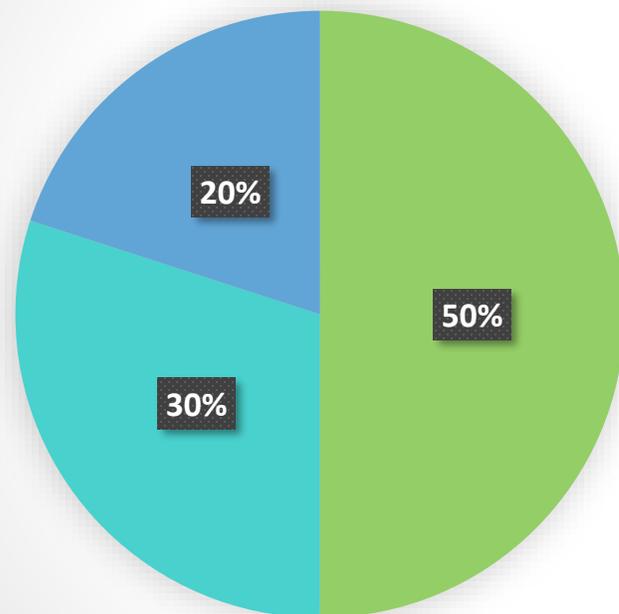
## ¿Cuánto esta dispuesto a pagar?



## ¿Qué tipos de medicamentos consume más?

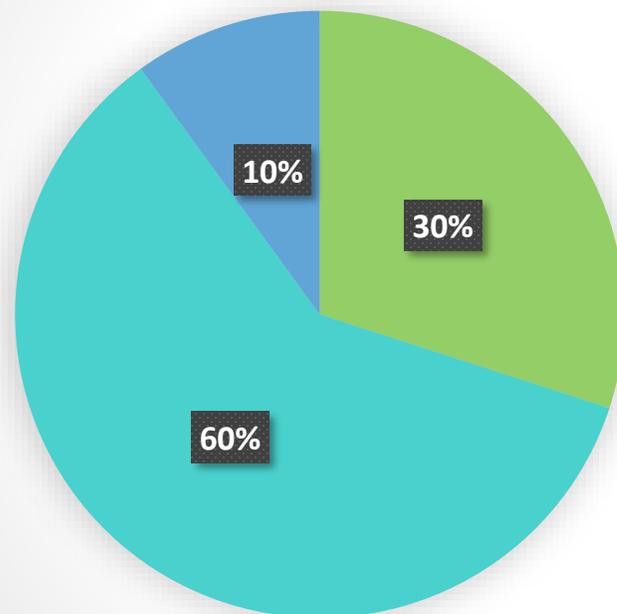


## ¿Qué buscas en estos establecimientos?



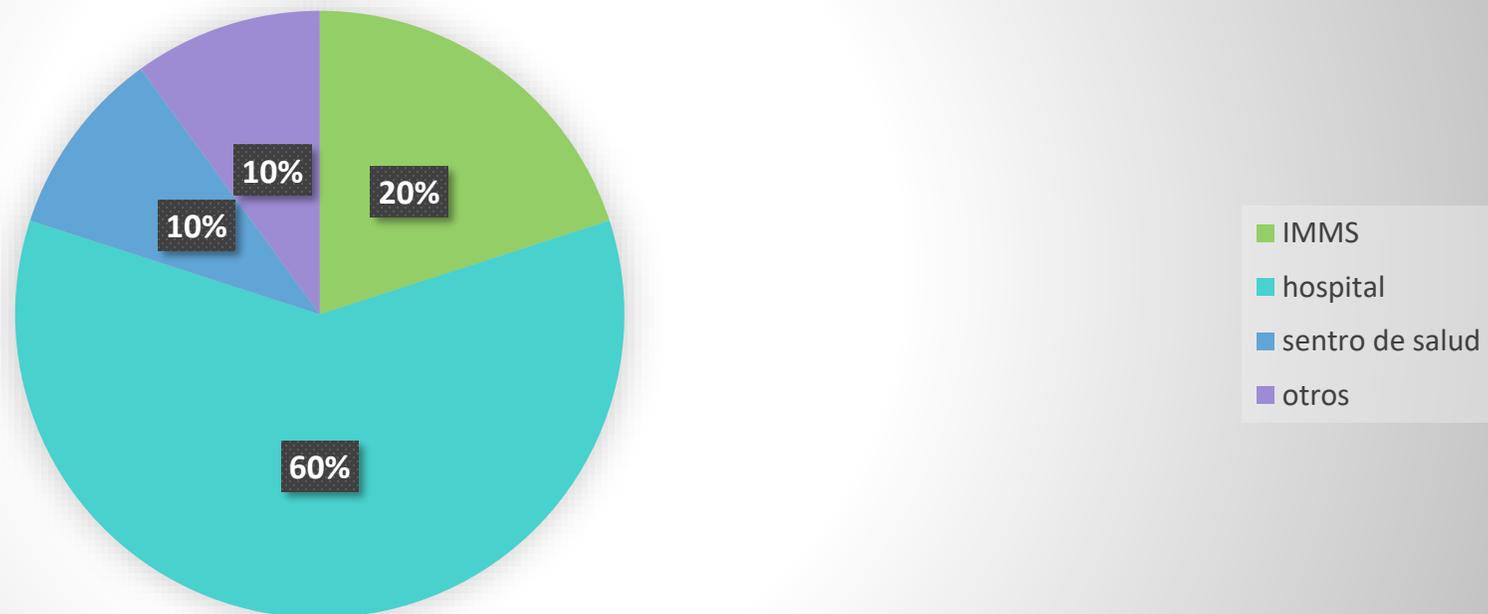
- calidad de medicamentos
- calidad de servicios
- calidad en estructura
-

## ¿Qué tipo de personal le gustaría que lo atendiera?

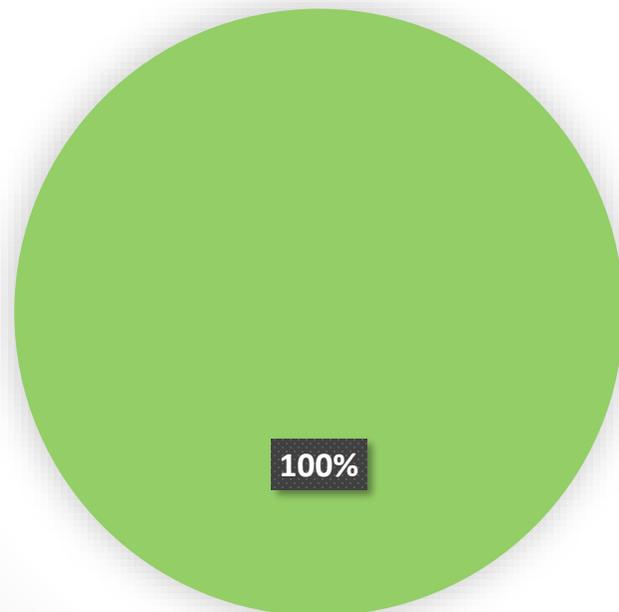


- tecnicos en enfermeria
- licenciado en enfermeria
- auxiliar en enfermeria
-

## ¿Cuál es el centro medico al que acude?



¿conoce a alguna clinica privada?



- si
- no
- 
-

