



Mi Universidad

Diapositivas.

NOMBRE DEL ALUMNO: Espinoza Morales Fernanda Judith.

NOMBRE DEL TEMA: Proyecto. Hospital psiquiátrico "mente y alma".

PARCIAL: Tercero.

NOMBRE DE LA MATERIA: Taller del emprendedor.

NOMBRE DEL PROFESOR: Jaime Díaz Juan Manuel.

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: Licenciatura en Enfermería.

CUATRIMESTRE: Noveno.



Hospital psiquiátrico “mente y alma”.

Tu salud es primordial para nosotros.

¿Quiénes somos?

- ◊ *Somos una empresa que cuida y se preocupa por la salud mental de las personas. Otorgamos atención a personas con problemas psiquiátricos y de conducta, así mismo brindamos información a los familiares sobre los diagnósticos y tratamientos que se llevarán a cabo en el paciente, esperando resultados positivos que nos permitan avanzar en la evolución de la enfermedad y combatirla para erradicarla.*



Justificación.

- ◆ *Nuestro psiquiátrico es esencial para los profesionales de la salud mental, ya que les brinda un entorno clínico seguro y controlado en el que pueden trabajar con pacientes que tienen trastornos mentales graves. El psiquiátrico también proporciona acceso a recursos y equipos especializados, como salas de terapia, personal de enfermería, medicamentos y tratamientos avanzados.*



Propuesta de valor.

- ◊ *Radica en la capacidad de brindar atención especializada y personalizada a pacientes con trastornos mentales graves. Se cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados en el manejo de trastornos mentales, lo que permite brindar un tratamiento integral y efectivo para cada paciente. Se ofrece un ambiente seguro y controlado, lo que puede prevenir situaciones de crisis y reducir el riesgo de autolesiones o suicidios. También se brindará apoyo a las familias y cuidadores del paciente.*



Misión.

- ◊ *Brindar atención médica especializada y tratamiento a personas con trastornos mentales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y reintegrarlos a la sociedad.*



Visión.

- ◊ *Ser un centro de referencia en el tratamiento de trastornos mentales comprometido con la innovación y la excelencia médica, promoviendo la salud mental, el bienestar emocional y la inclusión social de las personas con problemas de salud mental.*



Valores.

- ◊ *Calidad.*
- ◊ *Eficiencia.*
- ◊ *Respeto por la vida y privacidad del paciente.*
- ◊ *Honestidad.*
- ◊ *Éxito.*
- ◊ *Innovación.*
- ◊ *Inclusión.*
- ◊ *Compromiso con la salud del paciente.*
- ◊ *Profesionalismo.*



Ubicación.

- ◊ *La localización geográfica de la empresa es una decisión e tipo estratégico, importante para la viabilidad de la misma. La búsqueda de un espacio para ubicar el negocio requiere poder disponer del conjunto de información adecuada, con clara descripción e información relativa a la oferta de espacio de uso empresarial.*



El hospital psiquiátrico "mente y alma" se encuentra ubicado por la carretera Francisco Sarabia, a 5.5 kilómetros a la derecha de la zona arqueológica "Tenám Puente", antes de llegar a Laguna Koila. Cuenta con un fácil acceso a las instalaciones, además de ser un terreno bastante amplio y tener un estacionamiento grande y confortable. La carretera es bastante transitada, por la cual hace fácil encontrar el psiquiátrico. Las ventajas de nuestra ubicación es que está rodeada de atracciones turísticas, es rica en vegetación, es un lugar tranquilo y relajante, además, permite conectarse con la naturaleza.

FODA.

Fortalezas.

- ◆ Personal médico altamente capacitado y especializado en salud mental.
- ◆ Buena reputación en la comunidad por brindar atención de calidad.
- ◆ Instalaciones modernas y equipadas con tecnología de vanguardia.
- ◆ Amplia variedad de tratamientos y terapias.

Oportunidades..

- ◆ Demanda creciente de servicios de salud mental debido al aumento de estrés y ansiedad en la sociedad.
- ◆ Desarrollo de nuevas terapias y técnicas para tratar trastornos mentales.
- ◆ Posibilidad de expandir los servicios a través de alianzas en otras instituciones médicas.

Debilidades.

- ◆ Limitaciones presupuestarias que pueden afectar la calidad de los servicios ofrecidos.
- ◆ Escasez de personal médico en algunas áreas especializadas.
- ◆ Problemas de infraestructura que requieran mejoras.

Amenazas.

- ◆ Competencia con otros psiquiátrico y centros de salud mental.
- ◆ Cambios en las políticas gubernamentales que afectan el financiamiento de servicios médicos.
- ◆ Estigma social asociado a los trastornos mentales que puede afectar la imagen del psiquiátrico.

Objetivos.

◆ *Objetivos a corto plazo.*

- *Mejorar la satisfacción del paciente a través de encuestas y retroalimentación constante.*
- *Reducir el tiempo de espera para la atención médica y las citas de seguimiento.*
- *Implementación de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia en la gestión de registros médicos.*

◆ *Objetivos a mediano plazo.*

- *Ampliar la oferta de terapias y tratamiento para abordar una mayor variedad de trastornos mentales.*
- *Fortalecer la colaboración con otros hospitales y centros de salud mental.*
- *Promover programas de prevención y educación en salud mental a la comunidad.*

◆ *Objetivos a largo plazo.*

- *Convertirse en un referente nacional en investigación y desarrollo de nuevas terapias y tratamientos.*
- *Expandir las instalaciones y servicios para atender a un mayor número de pacientes.*



Segmento del mercado.

- ◊ El segmento del mercado está dirigido a la población de Comitán de Domínguez, Chiapas, en específico a mujeres y hombres de 10 años en adelante, en donde el porcentaje de hombres oscila alrededor del 48% y mujeres en 51.19%.

Total: 166,170 habitantes. Hombres: 63,946. Mujeres: 171,434= 135,362=67%

Consumo mensual aparente.			
1 vez por semana.	57,154	4	228,616
2 veces por semana.	32,010	8	256,080
1 vez al mes.	38,899	1	38,899
Ocasionalmente.	7,299		7,299
Total.	135,362		524,324



Características del segmento

- ◆ *Personas con trastornos psiquiátricos diagnosticados como depresión, ansiedad, trastorno bipolar.*
- ◆ *Personas que necesitan tratamiento para adicciones o problemas con uso de sustancias.*
- ◆ *Personas que han sufrido traumas emocionales.*
- ◆ *Personas que han intentado tratamiento previos sin éxito o han experimentado recaídas.*



Encuesta.

1. ¿Ha visitado alguna vez un psiquiátrico?

Sí. No.

2. ¿Cuál es su percepción general de los servicios ofrecidos en un psiquiátrico?

- a) Es una gran oportunidad para la gente que lo necesita.
- b) No confío en los psiquiátricos.

3. ¿Qué aspectos considera más importantes al evaluar la calidad de atención de un psiquiátrico?

- a) Profesionalismo.
- b) Tiempo de espera.
- c) Alta tecnología.

4. ¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad mental?

Sí. No.

5. ¿Conoce a alguien cercano que haya sido diagnosticado con alguna enfermedad mental?

Sí. No.

6. ¿Se siente cómodo hablando sobre salud mental con sus amigos y familiares?

- a) Solo con amigos.
- b) Solo con mi familia.
- c) Sí.
- d) No.

7. ¿Cree que la atención médica en su área para enfermedades mentales es adecuada y accesible?

Sí. No.

8. ¿Cree que hay suficientes recursos disponibles para ayudar a las personas con enfermedades mentales en su comunidad?

Sí. No.

9. ¿Considera que las condiciones de vida en un psiquiátrico son adecuadas para el bienestar de los pacientes?

Sí. No.

10. ¿Cómo cree que podría mejorar la calidad de vida de los pacientes en un psiquiátrico?

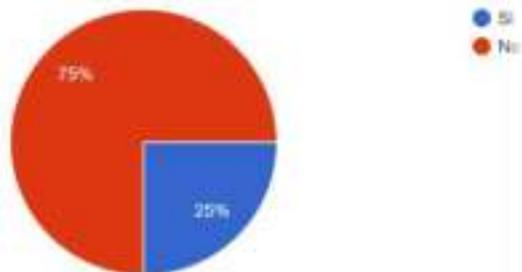
- a) Que los pacientes participen más en su tratamiento.
- b) Capacitación para los trabajadores.
- c) Que se promuevan más los valores.



Gráficas.

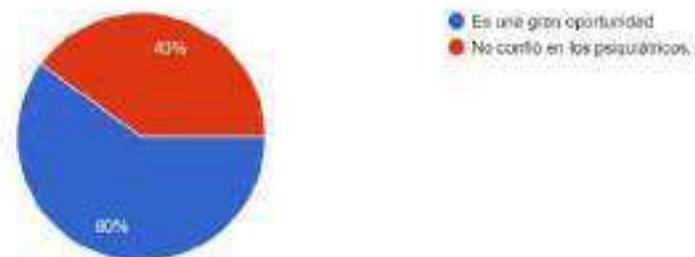
¿Ha visitado alguna vez un psiquiátrico?

20 respuestas



¿Cuál es su percepción general de los servicios ofrecidos en un psiquiátrico?

20 respuestas



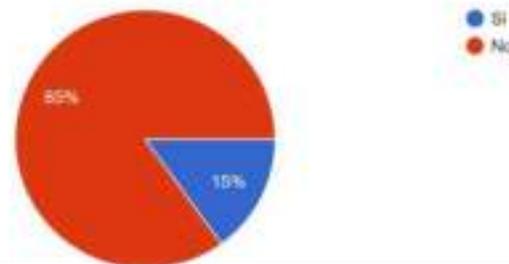
¿Qué aspectos considera más importantes al evaluar la calidad de atención en un psiquiátrico?

20 respuestas



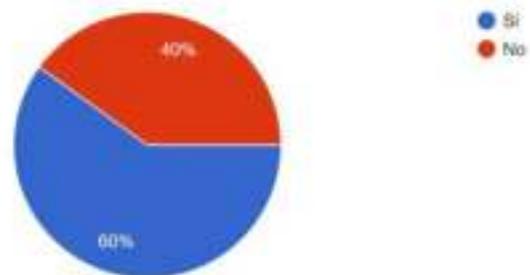
¿Ha sido diagnosticado con alguna enfermedad mental?

20 respuestas



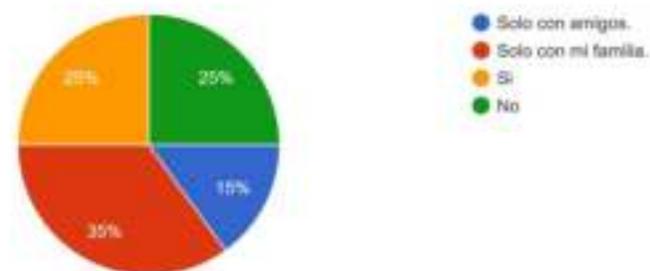
¿Conoce a alguien cercano que haya sido diagnosticado con alguna enfermedad mental?

20 respuestas



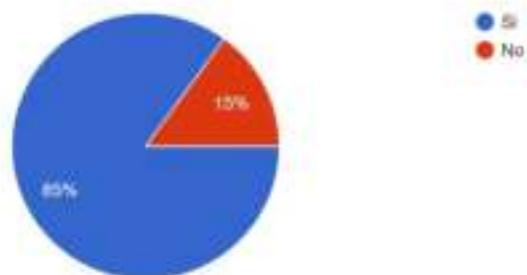
¿Se siente cómodo hablando sobre salud mental con sus amigos y familiares?

20 respuestas



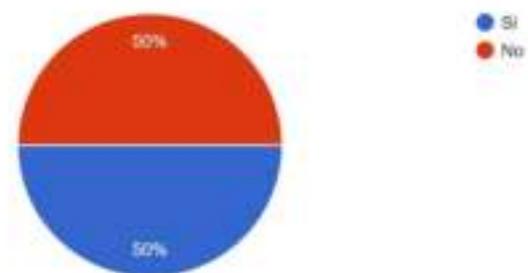
¿Cree que la atención médica en su área para enfermedades mentales es adecuada y accesible?

20 respuestas



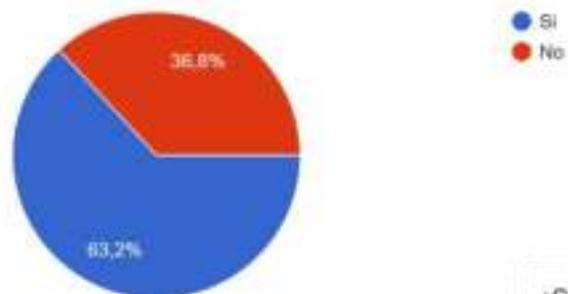
¿Cree que hay suficientes recursos disponibles para ayudar a las personas con enfermedades mentales en su comunidad?

20 respuestas



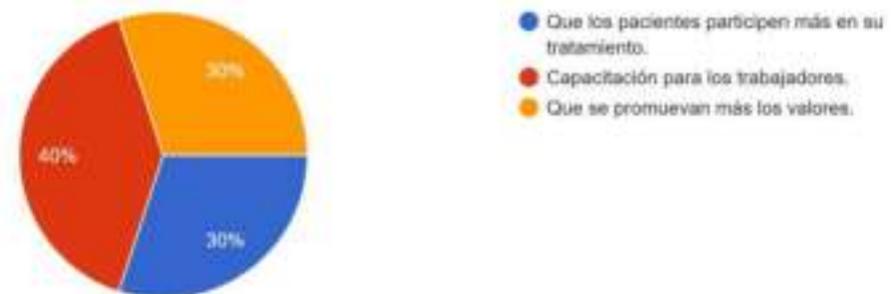
¿Considera que las condiciones de vida en un psiquiátrico son adecuadas para el bienestar de los pacientes?

19 respuestas



¿Cómo cree que podría mejorar la calidad de vida de los pacientes en un psiquiátrico?

20 respuestas

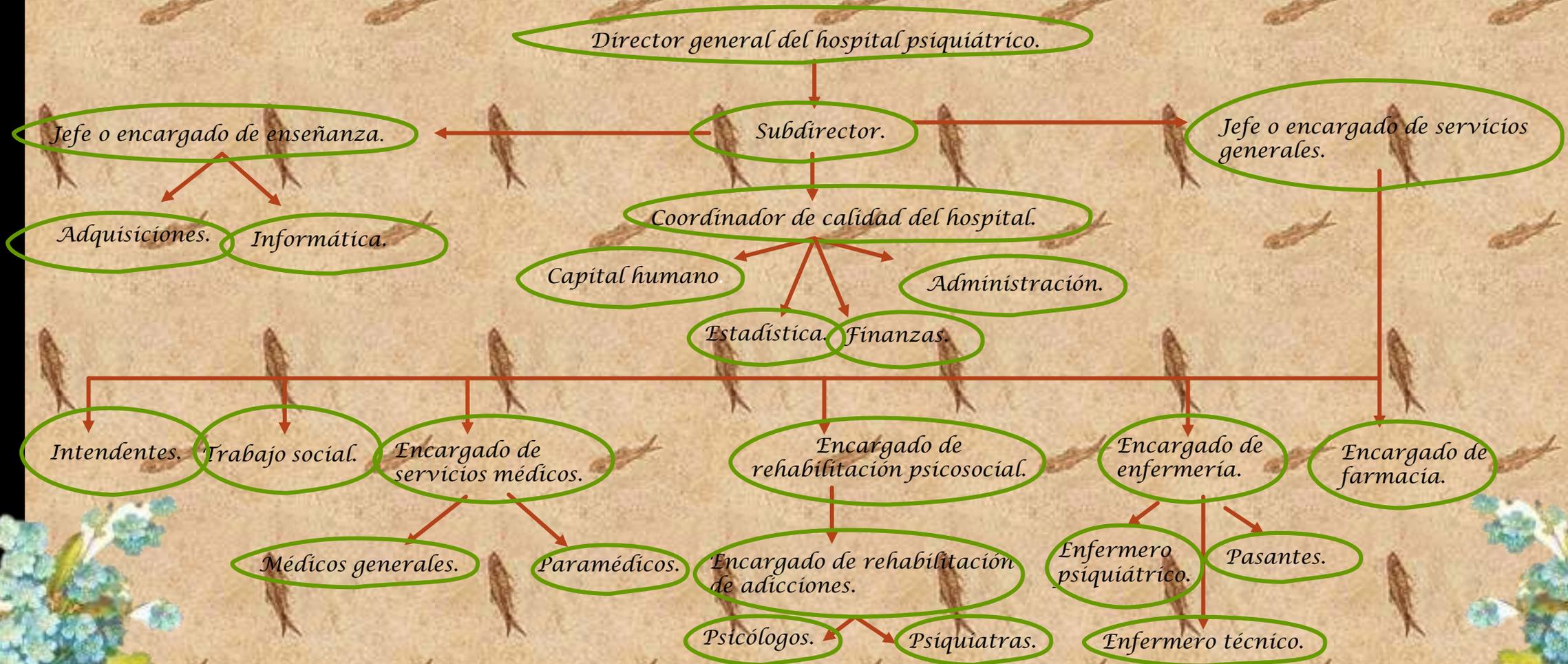


Conclusión general.

- ◊ *De acuerdo con los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas, se concluye que la gran mayoría de la población considera que, un hospital psiquiátrico en Comitán de Domínguez, Chiapas, es una gran oportunidad para las personas que lo necesitan y que las condiciones de vida en un psiquiátrico son adecuadas para la recuperación del paciente debido a que no hay centros de institución mental lo suficientemente equipados y especializados para alojar a personas con enfermedades mentales.*



Esquema de organigrama.



Organigrama.

- ◊ *Director del Área del Hospital de Psiquiatría: responsable de supervisar y coordinar actividades relacionadas con la atención psiquiátrica del hospital.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Enseñanza: planificar y desarrollar programas de enseñanza y capacitación.*
- ◊ *Coordinador de Calidad del Hospital: mantener estándares de calidad, monitorear y evaluar la atención al cliente.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Informática: coordinar actividades relacionadas con los sistemas de información y tecnología.*
- ◊ *Subdirector Médico: gestión del personal médico.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Servicios Médicos: implementar políticas y procedimiento para garantizar el cumplimiento de las normas.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Rehabilitación Psicosocial: desarrollar programas y estrategias de intervención.*



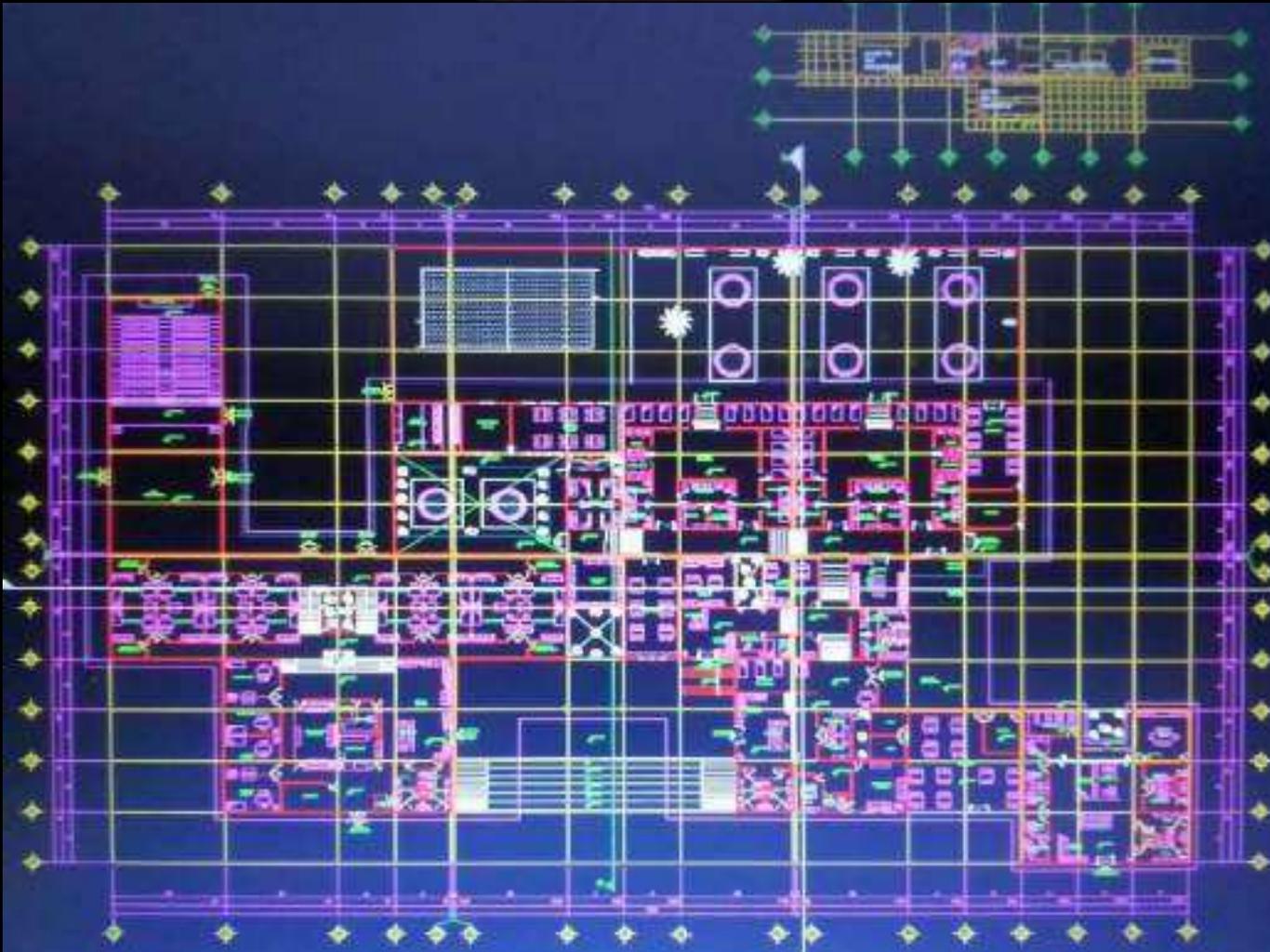
- ◊ *Jefe o Encargado de Rehabilitación en Adicciones: coordina programas y servicios relacionados con el tratamiento y prevención de adicciones.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Enfermería: responsable del personal de enfermería.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Trabajo Social: establecer políticas y procedimientos, requisitos legales y éticos.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Farmacia: gestión del inventario, dispensación de medicamentos, atención al cliente.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Estadística y Archivo Clínico: asegurar la precisión y confidencialidad de la información.*
- ◊ *Jefe del Departamento de Administración: supervisión de operaciones financieras.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Capital Humano: gestión del personal.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Servicios Generales: gestión de limpieza, mantenimiento.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Contabilidad y Finanzas. Operaciones contables y financieras.*
- ◊ *Jefe o Encargado de Adquisiciones: evaluación de proveedores, negociación de contratos.*



- ◇ *Médicos generales: capacitados para diagnosticar y tratar enfermedades comunes.*
- ◇ *Psicólogos: usan diversas técnicas y enfoques para comprender y gestionar emociones.*
- ◇ *Psiquiatras: realizan evaluaciones clínicas, prescribir medicamentos psiquiátricos, asesoramiento y terapia.*
- ◇ *Enfermeros psiquiatras: se especializan en el cuidado y tratamiento de personas con trastornos mentales y emocionales.*
- ◇ *Enfermero técnico: brindan cuidados básicos y asistencia a los pacientes.*
- ◇ *Paramédicos: evaluar y estabilizar a los pacientes en situaciones d emergencia.*
- ◇ *Intendentes: trabajadores encargados de mantenerla limpieza y el orden de diversos espacios.*



Estructura del hospital psiquiátrico.



Áreas del hospital psiquiátrico.

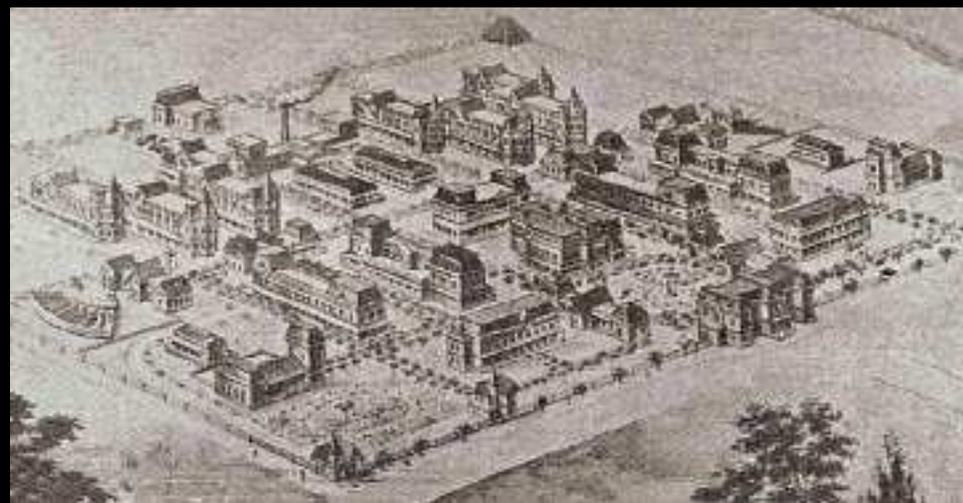
- ◇ *Auditorio.*
- ◇ *Sala polivalente.*
- ◇ *Cuarto de medicamentos (10).*
- ◇ *Psicología (8).*
- ◇ *Psiquiatría (8).*
- ◇ *Médico general (2).*
- ◇ *Trabajo social (2).*
- ◇ *Farmacia (3).*
- ◇ *Bodega (6).*



- ◊ *Sanitarios (12).*
- ◊ *Regaderas (6).*
- ◊ *Área de visitas (4).*
- ◊ *Área de hombres y área de mujeres.*
- ◊ *Cuidados intensivos.*
- ◊ *Observación.*
- ◊ *Sala de juntas.*
- ◊ *Sala de manualidades.*
- ◊ *Oficinas (10).*
- ◊ *Comedores. (2).*
- ◊ *Cocinas (2).*
- ◊ *Central de enfermeras (2).*
- ◊ *Central de médicos (2).*
- ◊ *Cuarto de aislamiento (6).*
- ◊ *Área de residentes.*
- ◊ *Lavandería (2).*
- ◊ *Cuarto de máquinas.*
- ◊ *Mantenimiento.*
- ◊ *Recursos humanos.*
- ◊ *Contabilidad.*
- ◊ *Oficina director.*
- ◊ *Oficina subdirector.*
- ◊ *Área secretarial.*
- ◊ *Ambulancias.*
- ◊ *Área de carga y descarga.*
- ◊ *Cancha de deportes.*
- ◊ *Salón de eventos.*
- ◊ *Iglesia.*
- ◊ *Patio.*



Vista por fuera.



Vista por dentro.



¿Cuánto se invirtió en la construcción del hospital psiquiátrico?

- ◆ *Aproximadamente se invirtió la cantidad de \$362,080,000 pesos, tomando en cuenta el terreno, permisos, construcción, insumos, muebles, sistemas de drenaje y agua, electricidad, ropa, productos de limpieza, sistemas de seguridad.*



¿Cuál es el sueldo?

- ◊ *El sueldo nacional promedio de un Psiquiatra es de MXN\$31,143 en México.*
- ◊ *Un psicólogo clínico con experiencia gana aproximadamente entre \$18,000 y \$19,000 mensuales.*
- ◊ *El sueldo promedio que un Enfermera/o de Sanatorio Psiquiátrico recibe por mes en México es aproximadamente de \$16,529.*



Bibliografía.

- ◇ UDS. (08 de 07 de 2023). Taller del emprendedor. Obtenido de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/c35799364acc48c09bfa9e29f2c84c99-LC LEN904%20TALLER%20DEL%20EMPRENDEDOR.pdf>





Muchas gracias. C:

Espinoza Morales Fernanda Judith.