



**Nombre de alumno:** Karla Paulina López Santis

**Nombre del profesor:** Felipe Antonio Morales Hernández

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual “Introducción a la teoría general de la administración”

**Materia:** Administración y evaluación en los servicios de enfermería

**Grado:** 9no

Comitán de Domínguez Chiapas 21 de mayo de 2023



# Introducción a la teoría general de la administración

## Pioneros del enfoque de calidad

Han establecido de las bases teóricas

En los enfoques de calidad

Según

**Peter Drucker**

La sociedad actual

Tiene

Nuevas clases sociales

Llamada

Poscapitalista

El conocimiento

Pasa por tres etapas

- Hacer
- Producir
- Crear

**William Edwards Deming**

Utilizo y difundió

Círculo de shewart

Planear, hacer, verificar y actuar.

Ahora se le conoce

Círculo de Deming

**Walter A. shewart**

Inicio el

Control de calidad

Llamado

Control estadístico

A base

Gráficas y cálculo simplificado.

Con el propósito

Reconocer la variabilidad en el proceso

**Joseph M. Juran**

Ha hecho

Importantes aportaciones

En la

Modernización y revolución

Industria japonesa

Triología

- Planificar la calidad
- Control de calidad
- mejora de la calidad

**Kaouru Ishikawa**

Destaco el

Énfasis que la estadística

Comprenden lo siguiente

- Mejorar la productividad
- Mejorar la calidad.
- Dividir los beneficios entre todos los miembros de la organización.
- Mejorar el nivel de vida de las personas.

## Principios del desarrollo sustentable

**Recursos renovables**

Ritmos de aprovechamiento

No superen las tasas

De

Recuperación natural de recursos

**Recursos no renovables**

Restringir su uso

Si no se conocen recursos

Con el

Propósito

No privar futuras generaciones

**Generación de deshechos**

Se producirán

Cuando

La naturaleza lo absorba

Otros teóricos que integraron nuevas aportaciones son:

Phil Crosby

Los principios son:

- Cumplir con los requisitos de calidad.
- La prevención es el sistema para la calidad.
- El estándar de desempeño es cero defectos.
- El sistema de medición se orienta a los costos de la calidad y los costos de no cumplir los requisitos exigidos por el cliente.

14 pasos de la administración

- Establecer el compromiso de la dirección de calidad.
- Formar un equipo para mejora de calidad (EMC).
- Capacitar al personal en los conceptos de calidad.
- Establecer métodos de medición de la calidad.
- Evaluar los costos de la calidad.
- Crear conciencia sobre la calidad.
- Tomar acciones correctivas.
- Cero defectos.
- Festejar logros.
- Establecer metas.
- Eliminar las causas de error.
- Dar reconocimiento.
- Formar equipos de calidad.
- Repetir el proceso.

Michael Hammer y James Champy

Ambos autores

Son

Consultores pioneros

En el

Campo de la reingeniería de servicios.

Proponen para

Lograr mejoras

Deben

Centrarse en los procesos y reinventarlos.

Conceptos de calidad

Proviene del vocablo griego kalos

Significa

“Bueno”, “hermoso”, “apto”, “favorable”

Y del

Vocablo latino qualitem

Significa propiedad

Lista de conceptos:

- Administración de conocimientos
- Alta dirección
- Alto desempeño
- Auditoría de calidad
- Cadena de valor

# Bibliografía: Libro “Administración de los servicios de enfermería”