



Nombre de alumno: Karla Paulina López Santis

Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales Hernández

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico "Conceptos básicos"

Materia: Administración en los servicios de enfermería

Grado: 9no

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas 11 de junio de 2023

Conceptos básicos

Variables administrativas

Las variables que estudia la administración se han identificado en el transcurso del tiempo, la evolución constante de la materia distingue cinco de ellas.

- Estructura de la organización.
- División del trabajo.
- Productividad.
- Ambiente.
- 5. Tecnología.

Estructura de la organización

En la teoría clásica se identifican tres divisiones:

- Organización científica
- Organización formal (conocida algunas veces como teoría administrativa)
- Burocracia.

Organización científica

- Fue Taylor quien, más que crear una ciencia administrativa, definió una serie de pautas para reemplazar los métodos existentes con base en reglas empíricas.
- Taylor centró su atención en la forma de controlar y coordinar la ejecución de las diferentes tareas a fin de mejorar la eficiencia de la organización.
- Mediante el uso de métodos científicos como los estudios de tiempo y movimientos, se analizaron las formas más eficientes para la realización de determinadas tareas, con el fin de inducir a las personas a adoptarlas.

Organización formal

La teoría de la organización formal tiene su origen en los escritos de profesionales como Fayol, quienes plantearon que la administración de una organización podía tornarse más eficiente.

Principios

- Especialización por función y división del trabajo
- Principio escalar
- Unidad de mando
- Tramo de control
- Comunicación vertical
- Niveles mínimos de autoridad
- Departamentos de línea y de staff

División del trabajo

- A partir de la división entre nivel directivo y operativo, la especialización y super especialización, la forma en que se dividía el trabajo, fue siempre con base en los niveles jerárquicos de autoridad.
- La división del trabajo en el modelo de calidad es el trabajo en equipo y las cadenas de cliente-proveedor internos.
- Estructura organizacional es flexible y adaptable. De las tareas y funciones fragmentadas, aisladas y rutinarias se propugna por trabajo en equipo con énfasis en la responsabilidad grupal que en forma integral.

Productividad

- Ha sido precisamente la productividad el motor de los nuevos modelos y teorías de la administración, la búsqueda de la productividad ha llevado a intentar diversas investigaciones.
- Si bien la productividad no se entiende ahora como un aumento en la producción sino como el cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes.

Bibliografías: libro Administración de los servicios de enfermería