

UJDS

Enfermería

NOMBRE DEL ALUMNO: Ingrid Del Rosario García Calderón

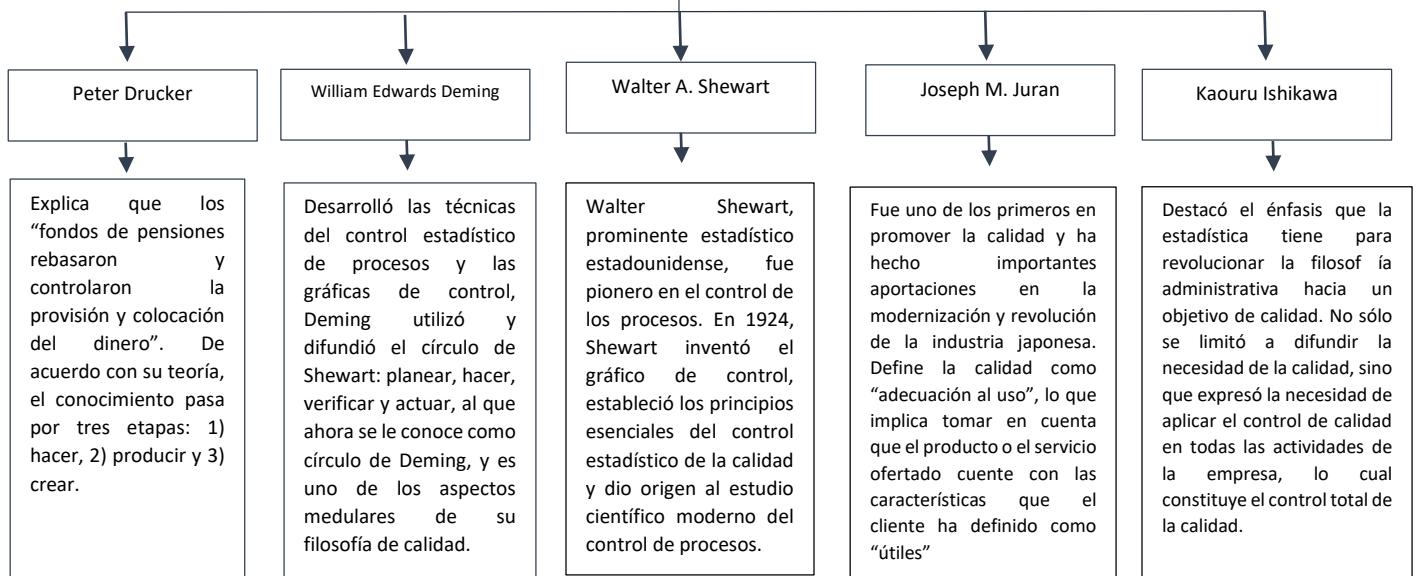
NOMBRE DEL DOCENTE: Felipe Antonio Morales Hernández

MATERIA: Administración de los Servicios de Enfermería

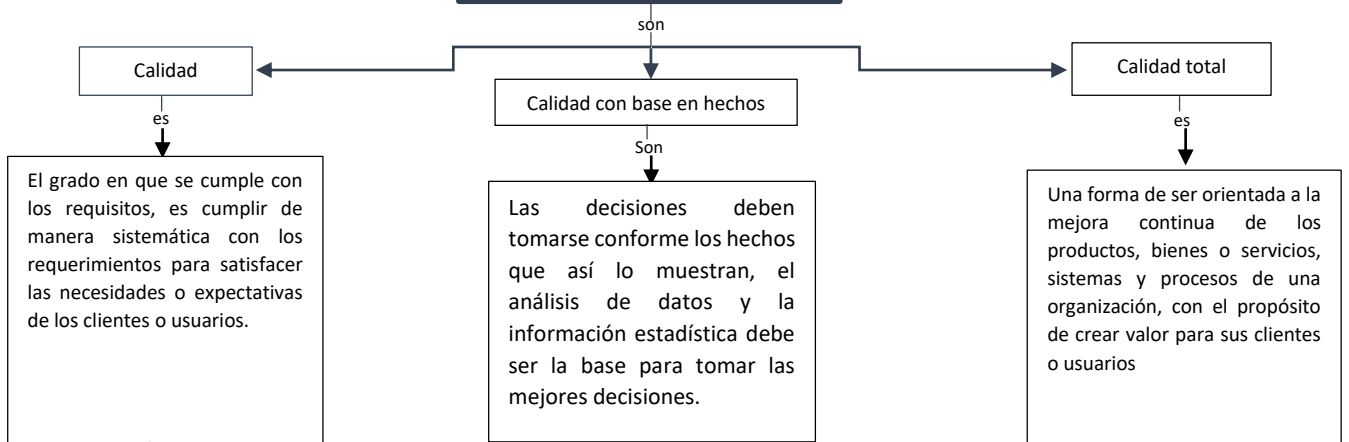
CARRERA: Licenciatura en Enfermería

CUATRIMESTRE: 9°

PIONEROS DEL ENFOQUE DE CALIDAD



Conceptos de Calidad



Administración Por Conocimientos De Drucker

El resultado de la aplicación del conocimiento primero a la mejora de las herramientas, procesos y productos; después a la mejora de la productividad laboral y, por último, a la innovación y a la mejora del propio conocimiento, se manifiesta en una nueva sociedad que Drucker llama "sociedad post capitalista".

Organizaciones Federales

El federalismo consiste en que varias partes se unen para trabajar juntas, los poderes del centro son otorgados por las partes. La función más importante del centro en las organizaciones federales es asesorar, coordinar, sugerir, etcétera.

Teoría del Trébol

Charles Handy propuso una organización en forma de trébol, que es el emblema nacional de Irlanda; Handy utiliza el trébol para simbolizar los tres tipos de personas que integran las nuevas organizaciones.

Tipos de empleados

- **Profesionales:** Trabajadores del núcleo central de tiempo completo. Constituyen los trabajadores que son decisivos para el futuro de la organización por los conocimientos que poseen.
- **Contratistas:** Consultores y contratistas subcontratados, se contratan para trabajos específicos que no son esenciales ni permanentes.
- **Empleados temporales:** Son trabajadores necesarios para ampliar servicios, mantenimiento de las instalaciones o en épocas de mucho trabajo, entre otros.

Reingeniería

es

Un enfoque para planear y controlar el cambio, Daniel Morris y Joel Brandon mencionan siete condiciones para que el proceso de reingeniería llegue a buen término.

Las condiciones son

1. Habilidad para orientar el proceso de reingeniería con metodología.
2. Administración coordinada del cambio para las funciones afectadas.
3. Habilidad para evaluar, planear e implementar el cambio sobre una base continua.
4. Habilidad para analizar el impacto total de los cambios.
5. Habilidad para visualizar y simular los cambios propuestos.
6. Habilidad para utilizar los modelos sobre una base continua.
7. Habilidad para asociar entre sí todos los parámetros administrativos de la empresa.