



**Mi Universidad**

*Cuadro sinóptico.*

*NOMBRE DEL ALUMNO: Espinoza Morales Fernanda Judith.*

*NOMBRE DEL TEMA: Conceptos básicos.*

*PARCIAL: Segundo.*

*NOMBRE DE LA MATERIA: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.*

*NOMBRE DEL PROFESOR: Morales Hernández Felipe Antonio.*

*NOMBRE DE LA LICENCIATURA: Licenciatura en Enfermería.*

*CUATRIMESTRE: Noveno.*

# Conceptos básicos.

## Estructura de la organización.

A partir de la escuela clásica, la estructura de organización formal ha evolucionado, al tomar en cuenta la existencia de estructuras informales de la organización y el conflicto entre ambas.

En la teoría clásica se identifican tres divisiones:  
1) organización científica,  
2) organización formal (conocida algunas veces como teoría administrativa) y 3) burocracia.

La administración científica se ha descrito como un microenfoque al estudio de las organizaciones, es decir, la manera en que la administración puede optimizar el rendimiento de la producción.

La teoría de la organización formal tiene su origen en los escritos de profesionales como Fayol, quienes plantearon que la administración de una organización podía tornarse más eficiente mediante la aplicación de ciertos principios universales, los cuales suministraban las directrices para la estructuración de la organización formal.

- Principio escalar.
- Unidad de mando.
- Tramo de control.
- Comunicación vertical.
- Staff.

## Diseño de trabajo.

La división del trabajo en el modelo de calidad es el trabajo en equipo y las cadenas de cliente-proveedor internos.

## Productividad.

La productividad es ahora hacer las cosas bien desde el principio, existen técnicas de planeación y control, desde los insumos y en el proceso se clarifica y detalla cada actividad y función.

## Ambiente.

La palabra "ambiente" describe aquellos hechos, circunstancias y factores que ocurren fuera de los límites de la organización y que pueden influir sobre lo que sucede en su interior. Este enfoque crea una perspectiva que sirve para tener en mente que la organización no existe en forma aislada; es un sistema que existe dentro de otro más grande.

### El macroambiente.

Es el conjunto de condiciones tecnológicas, legales, políticas, sociales, culturales, económicas, demográficas, ecológicas e históricas, que son comunes a todas las organizaciones.

### El ambiente de tarea.

Alude al ambiente de operaciones de las organizaciones y está compuesto por proveedores, usuarios o clientes, competidores y entidades reguladoras como sindicatos, asociaciones, etcétera.

## Tecnología.

La tecnología se define como una variable ambiental sobre la cual las organizaciones tienen poco control, su impacto produce modificaciones a los sistemas. Se considera que la tecnología influye en diferentes ámbitos:

- Estructura de la organización.
- Importancia de la organización.
- Eficiencia de las funciones.

## Tipos de tecnología.

- De anillos. Serie de tareas interdependientes para terminar un producto.
- Mediadora. Une a clientes con necesidades comunes.
- Intensiva. Centraliza recursos sobre un cliente.
- Flexible. Amplía sus servicios en la utilización de máquinas, conocimientos y materias primas, ofrece otros productos diferentes a los iniciales.
- Fija. No permite aplicaciones diferentes a las originales.

## Bibliografía

Pedrero., M. d. (s.f.). *Administración de los servicios de enfermería*. (Séptima. ed.). (J. d. Fraga., Ed.)  
México.: MC Graw-hill. Recuperado el 21 de 05 de 2023