



FELIPE ANTONIO MORALES

MARIA ISABEL URBINA PEREZ

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS
DE ENFERMERIA**

ENFERMERIA

9no.



ADMINISTRACION CONTEMPORANEA

PRINCIPIOS DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

Recursos renovables: requiere que los ritmos no superen la tasa de recuperación natural de estos recursos.
Recursos no renovables: restringir su uso si no se conoce el recurso.
Generación de desechos: solo se producirán en la medida que la naturaleza pueda absorberlo.

PIONEROS DEL ENFOQUE DE CALIDAD

El enfoque de calidad se enfoca en diferentes figuras relevantes en todo el mundo, quizás los más significativos.

PETER DRUCKER

La sociedad actual tiene nuevas clases sociales, tal afirmación la fundamenta en que el capitalismo como realidad social dominante está desaparecido.

CONOCIMIENTO DE DRUCKER

Se encuentra en medio de un gran cambio el cual se caracteriza por el peso de una economía del conocimiento

WILLIAM EDWARDS DEMING

Es reconocido a nivel internacional por su aportación de la transformación de la industria japonesa

WALTER A. SHEWART

inicio el control de calidad llamado control estadístico, el cual tiene su base en el uso de graficas y el calculo simplificado con el propósito de reconocer la variabilidad en el proceso

JOSEPH M. JURAN

Fue uno de los primeros en promover la calidad y ha hecho importantes aportaciones en la modernización y revolución de la industria japonesa, y define la calidad como educación al uso.

KAOURU ISHIKAWA

Destaco el énfasis que la estadística tiene para revolucionar la filosofía administrativa hacia un objeto de calidad, y no solo se limitó a difundir la necesidad de la calidad.

PHIL CROSBY

Es un importante consultor de calidad en estados unidos que ha promovido su filosofía de calidad en las empresas, es importante por que sus aportaciones al modelo de calidad son interesantes.

MICHAEL HAMMER Y JAMES CHAMPY

Ambos son consultores pioneros en el campo de la reingeniería de servicios.

CONCEPTOS DE CALIDAD

La calidad es una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea valorada con respecto a cualquier otra de su misma especie