



Enfermería

NOMBRE DEL ALUMNO: CICLALI VERA OSORIO

NOMBRE DEL DOCENTE: FELIPE MORALES

MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS
SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL

CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: 9°

21 DE MAYO DEL 2023

MAPA CONCEPTUAL

Desarrollo sustentable:

El desarrollo sustentable es un enfoque que busca satisfacer las necesidades actuales de la sociedad sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

Para lograr esto, se deben seguir ciertos principios:

Uso eficiente de los recursos: se debe utilizar los recursos naturales de manera eficiente y responsable, evitando su agotamiento y minimizando la generación de residuos.

Principios de enfoque de calidad:

El enfoque de calidad se basa en una serie de principios que buscan mejorar continuamente la satisfacción del cliente y la eficiencia de los procesos.

Estos principios son:

Enfoque al cliente: se debe entender y satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

Liderazgo: se debe establecer una visión clara y objetivos para la organización, y motivar y guiar al personal para alcanzarlos.

Peter Drucker:

Peter Drucker fue un consultor de gestión, educador y autor austriaco-estadounidense. Es ampliamente considerado como el padre de la teoría moderna de la gestión y es conocido por sus influyentes escritos sobre gestión y liderazgo.

Las ideas y conocimientos de Drucker han tenido un profundo impacto en el mundo empresarial y continúan siendo estudiados y aplicados en la actualidad.

William ewdars:

William Edwards Deming fue un estadounidense experto en estadística, ingeniero y profesor universitario. Es conocido por su trabajo en Japón después de la Segunda Guerra Mundial, donde ayudó a desarrollar la industria japonesa y se convirtió en un líder en la calidad total.

Deming falleció en 1993, pero su legado continúa como líder de pensamiento en el campo de la calidad y la gestión empresarial.

Walter A.: Walter A. Shewart

fue un estadístico estadounidense y físico que trabajó para los Laboratorios Bell en la década de 1920 y 1930. Es conocido por desarrollar el concepto de control de calidad estadístico, que se utiliza para mejorar la calidad de los productos y servicios. Shewart también es conocido por su trabajo en la teoría de la probabilidad y la estadística, y por su libro "Economic Control of Quality of Manufactured Product". Su trabajo ha tenido un impacto significativo en la industria y la gestión de la calidad. Shewart falleció en 1967, pero su legado continúa como líder de pensamiento en el campo de la calidad y la estadística.

Joseph M

Joseph M. Juran fue un ingeniero y consultor de gestión de calidad estadounidense. Es conocido por su trabajo en la gestión de la calidad y la mejora continua de los procesos empresariales. Juran desarrolló el concepto de "trilogía de Juran", que se centra en la planificación de la calidad, el control de la calidad y la mejora de la calidad. También es conocido por sus contribuciones al desarrollo de la gestión de la calidad en Japón después de la Segunda Guerra Mundial. Juran ha escrito varios libros sobre la gestión de la calidad, incluyendo "Juran's Quality Handbook". Murió en 2008, pero su legado continúa como líder de pensamiento en el campo de la calidad y la gestión empresarial.

Ishikawa

Kaoru Ishikawa fue un ingeniero y estadístico japonés conocido por sus contribuciones en el campo de la gestión de calidad y la mejora de procesos empresariales. Es conocido por desarrollar el diagrama de Ishikawa, también conocido como diagrama de espina de pescado o diagrama de causa y efecto, que se utiliza para identificar las causas raíz de los problemas empresariales. Ishikawa también es conocido por su trabajo en la gestión de la calidad total y por su enfoque en la participación de los empleados en la mejora de procesos.

Phil Crosby:

Phil Crosby fue un empresario y escritor estadounidense conocido por su trabajo en el campo de la gestión de calidad. Es conocido por desarrollar el concepto de "cero defectos", que se centra en la prevención de defectos en lugar de la detección y corrección de los mismos. Crosby creía que la calidad debía ser una prioridad en todas las áreas de una empresa y que la mejora continua era esencial para el éxito empresarial. Es autor de varios libros sobre gestión de calidad, incluyendo "La calidad no cuesta: la revolución de la administración". Crosby murió en 2001, pero su legado continúa como líder de pensamiento en el campo de la calidad y la mejora de procesos empresariales.

Michael and James

Michael Hammer y James Champy fueron dos consultores empresariales estadounidenses que se hicieron conocidos por su trabajo en el campo de la reingeniería de procesos empresariales. En su libro "Reingeniería de procesos empresariales: cómo innovar en la empresa a través de la tecnología de la información", Hammer y Champy argumentan que las empresas deben reexaminar y rediseñar radicalmente sus procesos empresariales para lograr mejoras significativas en la eficiencia y la calidad.