

UDS

FELIPE ANTONIO MORALES

MARIA ISABEL URBINA PEREZ

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA**

9no. ENFERMERIA

CONCEPTOS BASICOS

> VARIABLES ADMINISTRATIVAS

Se ha identificado en el transcurso del tiempo la evaluación constante de la materia, distingue algunas las cuales han sido incorporadas a través de los distintos modelos, escuelas o teorías.

> ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACION

Ha evolucionad al tomar en cuenta la existencia de estructuras informales de la organización y el conflicto entre ambas y se divide en: Organización científica, Organización formal y Burocracia.

ORGANIZACION CIENTIFICA: reemplaza los métodos existentes con base en reglas empíricas.

ORGANIZACION FORMAL: tiene su origen en los escritos de profesionales como Fayol, así como principios: Principio escolar, Unidad de mando, Tramo de control, Comunicacion vertical, etc.

CONCEPTOS BASICOS

> DIVISION DEL TRABAJO

Siempre fue con base a niveles jerárquicos. La división del trabajo en equipo y las cadenas de cliente-proveedor interno.

> PRODUCTIVIDAD

Es el motor de nuevos modelos y teorías de la administración, la búsqueda de la productividad ha llevado a intentar diversas investigaciones o la aplicación de varias formas de control.

> AMBIENTE

Describe aquellos hechos, circunstancias y factores que ocurren fuera de los límites de la organización y que puede influir sobre lo que sucede en su interior.

También se define como el contexto dentro del cual se desarrolla la organización o sistema y se clasifica en: Macroambiente y Ambiente de tarea.

CONCEPTOS BASICOS

> TECNOLOGÍA

MACROAMBIENTE: es el conjunto de condiciones tecnológicas, legales, políticas, sociales y culturales que son comunes en todas las organizaciones.

AMBIENTE DE TAREA: alude al ambiente de operaciones de las organizaciones y esta compuesta por proveedores, usuarios o clientes, etc.

Se define como una variable ambiental sobre la cual las organizaciones tiene poco control

AMBITOS: estructura de organización, importancia de la organización y eficiencia de las funciones.
TIPOS DE TECNOLOGIAS: mediadoras, intensivas, flexibles y fijas.