

Conceptos básicos

) Organización científica

-) También conocida como administración de tareas.
-) Fue Taylor quien creó una ciencia administrativa, esta misma ayudaba a las empresas a cumplir sus tareas y generar más ganancias, así fue como implementó los métodos científicos para que fueran aún más ventajosos.
-) La administración científica se ha descrito como un micro enfoque al estudio de las organizaciones, es decir, de la manera en que la administración puede optimizar el rendimiento de la productividad.

) Organización formal

➤ Especialización por función y división del trabajo

-) En función del tipo de tarea, la especialidad se producía por la subdirección de labores
-) Los trabajadores que las realizaban eran asignados a departamentos funcionales

) Principio escalar

La cadena de mando era una línea de autoridad que descendía a través de la estructura de organización por los diferentes niveles de responsabilidad

) Unidad de mando

Era una idea en la cual los empleados tenían que reportar a un solo jefe, ya que tener dos o más jefes impedía la productividad.

) Tramo de control

Fue uno de los elementos indispensables para el buen funcionamiento de las empresas.

) División de trabajo

-) En el modelo de calidad es el trabajo en equipo y las cadenas de cliente-proveedor internos.
-) El objetivo es lograr que cada integrante del equipo realice de manera satisfactoria sus tareas.
-) La organización se da entorno a procesos y con especial énfasis en los clientes

) Productividad

-) La productividad es el cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes.
-) Se establecen programas de educación integral que destacan sus habilidades y creatividad. Para que las personas sean racionales, autónomas y responsables.
-) La productividad es hacer las cosas bien desde el principio, con técnicas de planeación y control, desde los insumos.

) Ambiente

-) Se considera también el microambiente.
-) La palabra ambiente describe aquellos hechos circunstanciales y factores que ocurren fuera de los límites de la organización y pueden influir sobre lo que sucede en su interior.
-) Macro ambiente
 - Conjunto de condiciones tecnológicas, legales, políticos, sociales, culturales, económicas, democráticas, ecológicos e históricos.
-) Ambiente de tarea
 - Alude al ambiente de operaciones de las organizaciones y está compuesto por proveedores, usuarios o clientes, competidores y entidades reguladoras.
-) Alfred Chandler jr (1976) concluye que cuando las estructuras de organización pertenecen a ambientes estables y los cambios internos son mínimos.