





CONSULTORIO FARMA-CASAS

NO ES UN PROYECTO ES EL FUTURO DE LAS FARMACIAS B O F B

Activar Windows

DESCRIPCIÓN

- Es un centro de salud, donde contamos con especialidades en general, donde encontrara un atención de calidad, y eficacia en todo y cada uno de sus departamentos brindándole la orientación a toda persona que ingrese, destacando con los seguros, con el fin de mejorar la salud y prevenir las enfermedades.

DEPARTAMENTO, FORMA CASA.

- Farmacia
- Ginecología
- Curación de heridas, en farmacia, sueros.
- Radiología
- Psicología
- Pediatría
- Dentista
- Terapeutas
- Urgencias
- Doctor general
- Laboratorio

Justificación de la empresa

Brindar la facilidad a que las personas puedan adquirir cuidados de salud ,innovadora para que cada persona pueda asistir y tenga cuidados de calidad en servicios y productos ,cuidando la integridad ,facilidad para obtener citas e información ,cuidando la salud y mejorándola

Propuesta de valor

Atención con humildad y respeto desde que las personas ingresen ,motivándolos a que puedan estar tranquilos y seguros para contarnos lo que realmente pasa, higiene ,citas factibles ,horarios ,cuidados a domicilio ,trasportes fáciles, y que el establecimiento sea de su agrado ,limpio ,ordenado ,que inspire tranquilidad y comprensión en todos los sentidos

Misión

Atención de calidad y eficacia en cada uno de sus departamentos o especialistas brindando la orientación necesaria a cada px , mejorando su salud ,siendo principalmente ese el motivo

Visión

Ser un centro de salud reconocido por su calidad y cualidades ,dando tratos dignos motivando aque cuiden de su salud ,dando buenos precios y factibles tomando en cuenta la parte humana , ser y hacer que la empresa destaque con sus servicios

Valores

Respeto
Honestidad
Empatía
Solidaridad

FODA

Fortaleza

Calidad
Variedad
Capacidad

Oportunidades

La tranquilidad brindada
Calles muy transitadas
Comercios cercanos y tranquilos

Amenazas

Clínicas mas conocidas
Clínicas con mas especialidades
No saber administrar

Debilidades

Competencias
Costos
Mala atención de los trabajadores

Objetivos

Corto plazo

Alcanzar un alto número de clientes para mayor reconocimiento

Mediano plazo

Actualización constante de los servicios y técnicas de enfermería

Largo plazo

Alcanzar la calidad y el prestigio de la clínica

Localización del negocio

Ubicado en carretera internacional ,Comitán ,la Trinitaria km 1261,Comitan De Domínguez Chiapas ,aun costado de la universidad UVG y acañadas de oro y plata

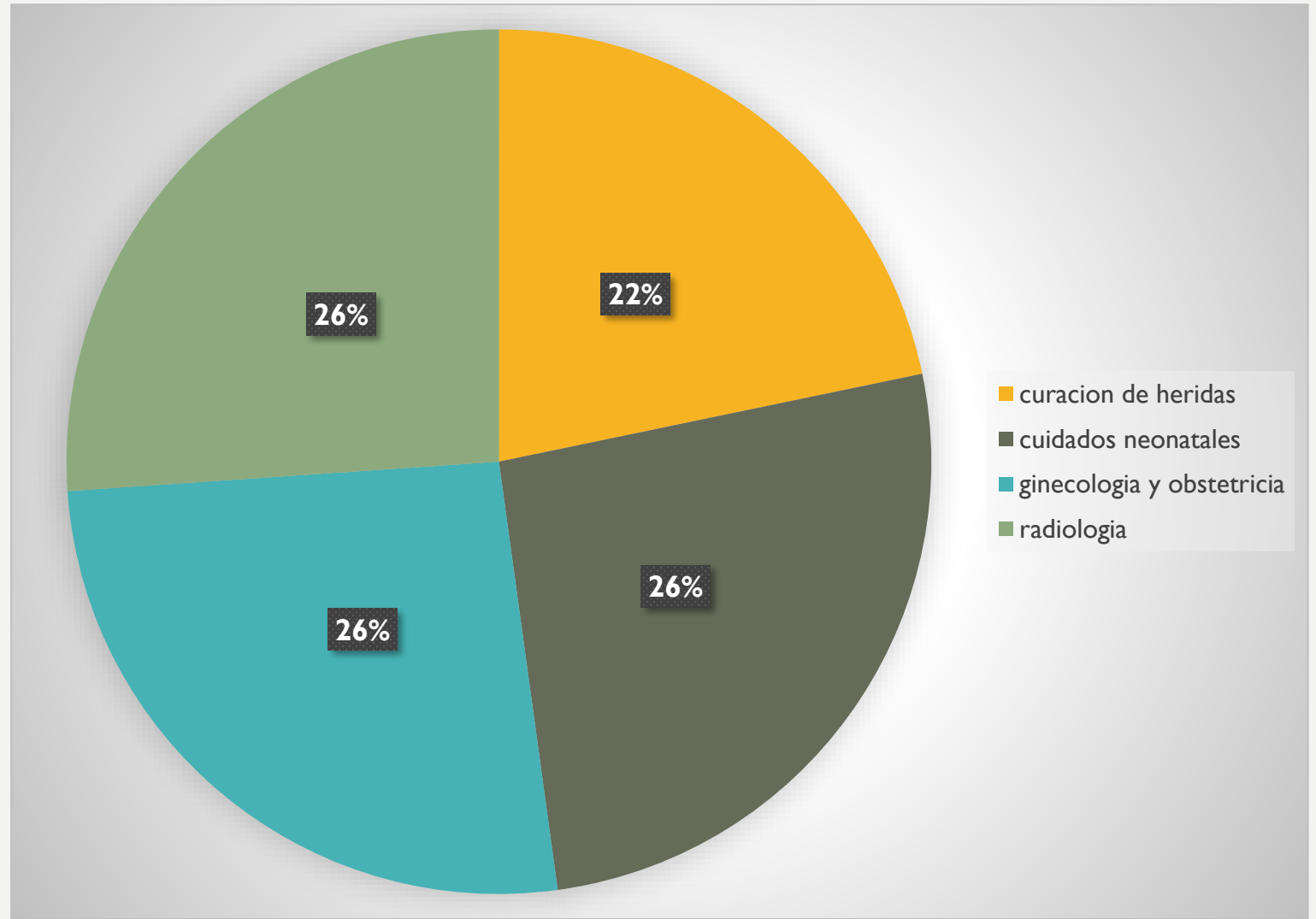
Esta ubicación ofrece a las personas un ambiente mas tranquilo y espacios suficiente , estacionamiento adecuados ,vías de fácil acceso ,tiendas comerciales cercanas y pasa mucha gente de todo el lado sureste

CONSUMO MENSUAL APARENTE

1 vez a la semana	35,200	4	140.800
2 veces por semana	20,500	8	164,000
1 vez al mes	25,200	1	25,200
Ocasionalmente	10,497		10,497
total	91,397		340,497

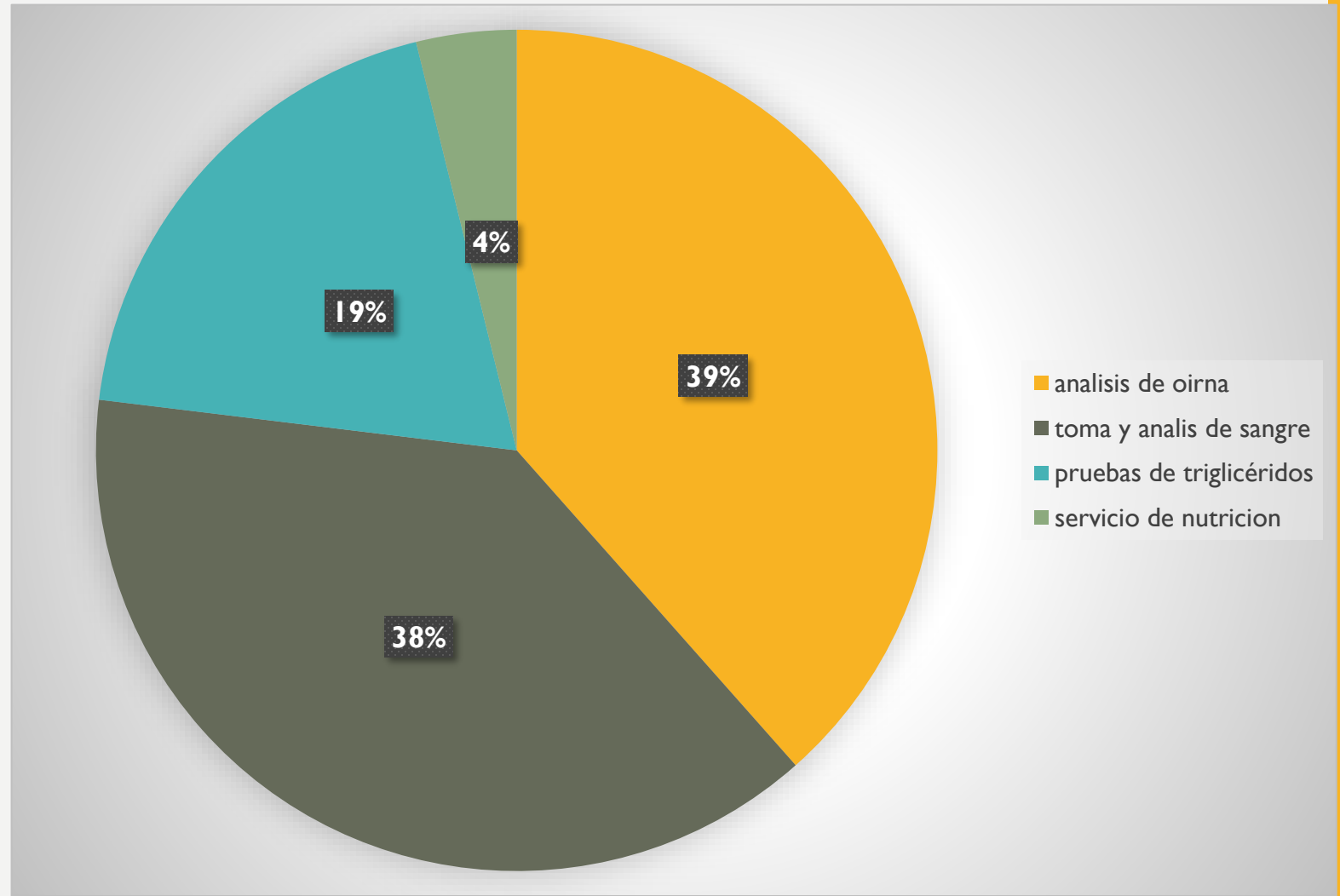
¿QUÉ SERVICIO AGREGARÍAS AL CONSULTORIO FARMACIA?

- a) Cuados neonatales
- b) Ginecología y obstetricia
- c) Curación de heridas
- d) Radiología



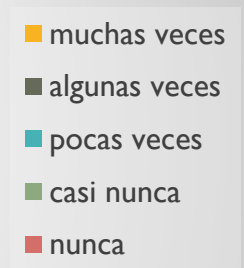
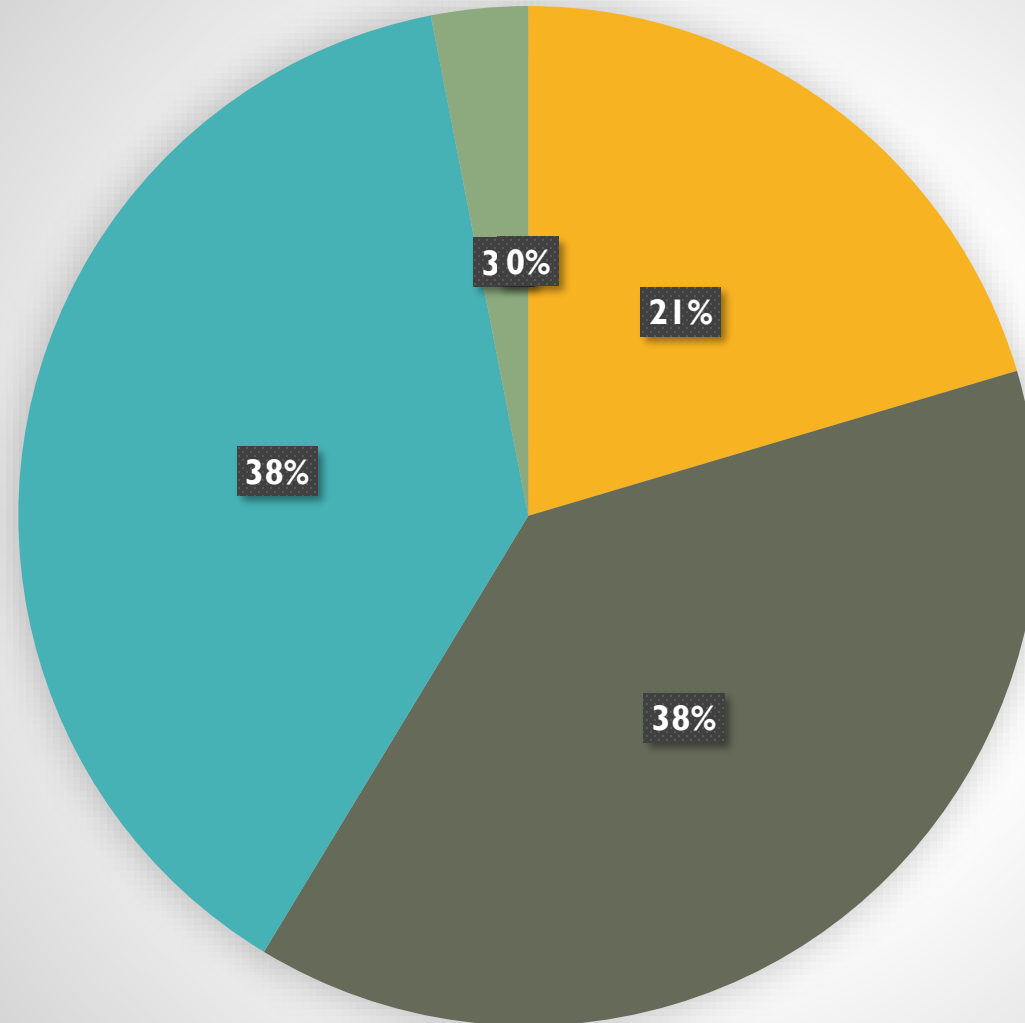
¿CUÁL DE ESTOS SERVICIOS SERIA MAS ÚTIL PARA USTED?

- a) Análisis de orina
- b) Toma y análisis de sangre
- c) Prueba de triglicéridos
- d) Servicio de nutrición



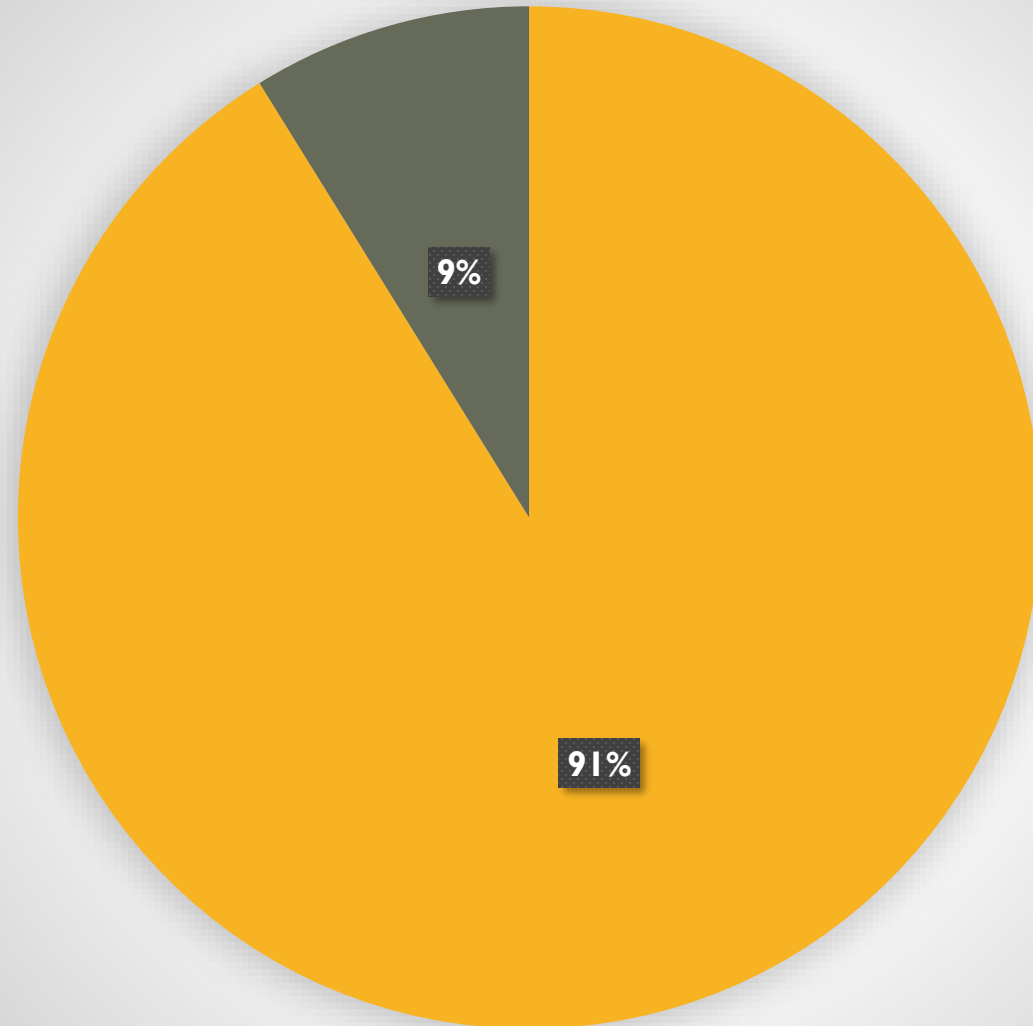
¿CUÁNTAS VECES RECURRES A UNA FARMACIA?

- a) Muchas veces
- b) Algunas veces
- c) Pocas veces
- d) Casi nunca
- e) nunca



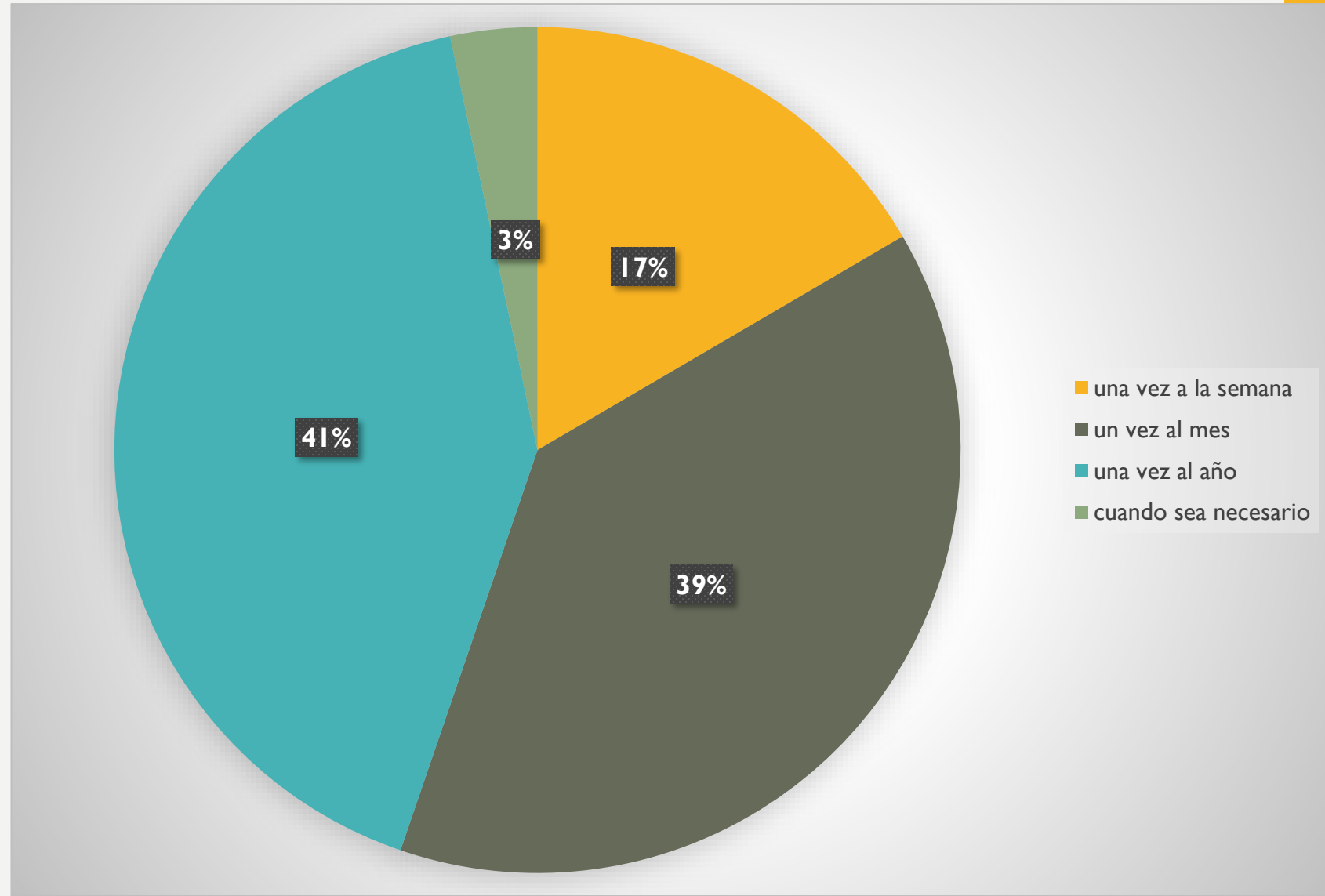
¿TOMA ALGÚN TRATAMIENTO DE FORMA HABITUAL?

- a) Si
- b) No



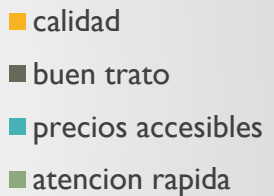
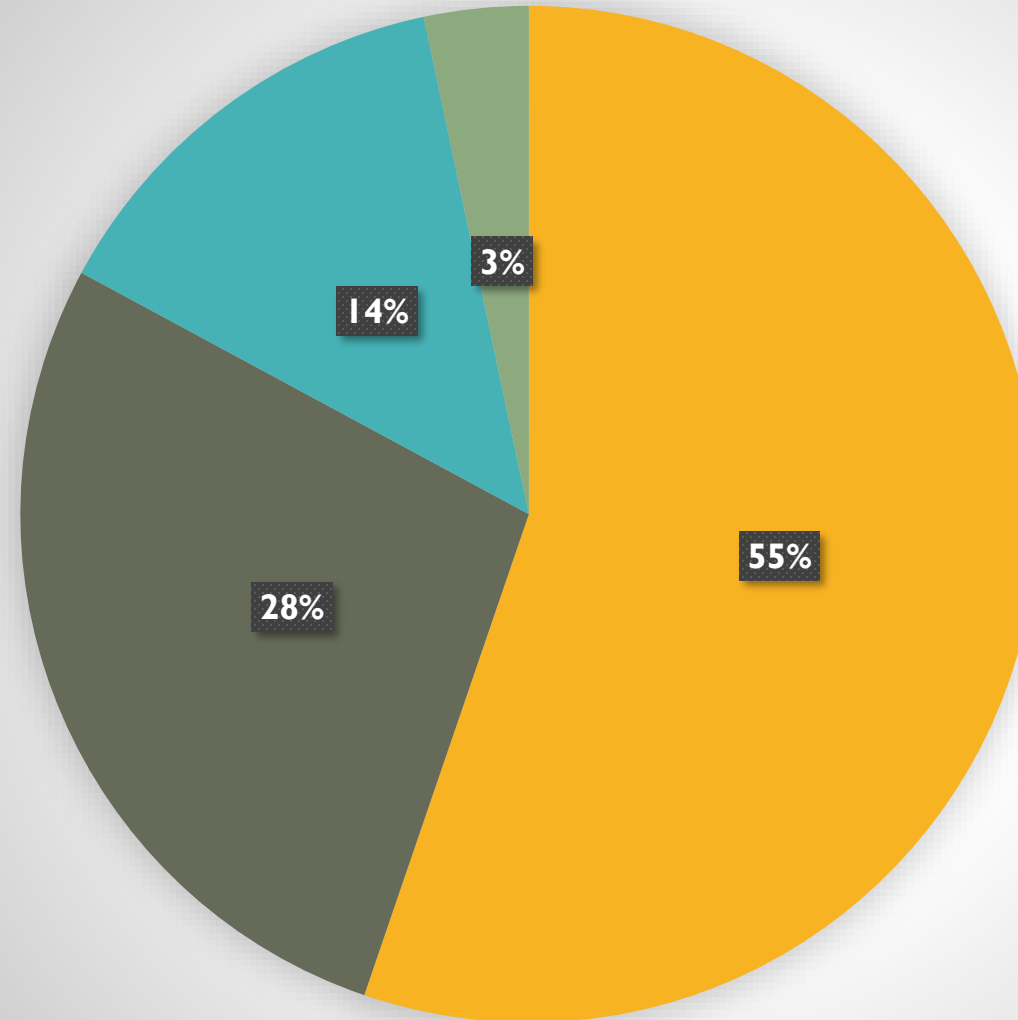
¿CON QUE FRECUENCIA ACUDE AL MEDICO?

- a) Una vez a la semana
- b) Una vez al mes
- c) Una vez al año
- d) Cuando sea necesario



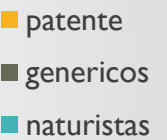
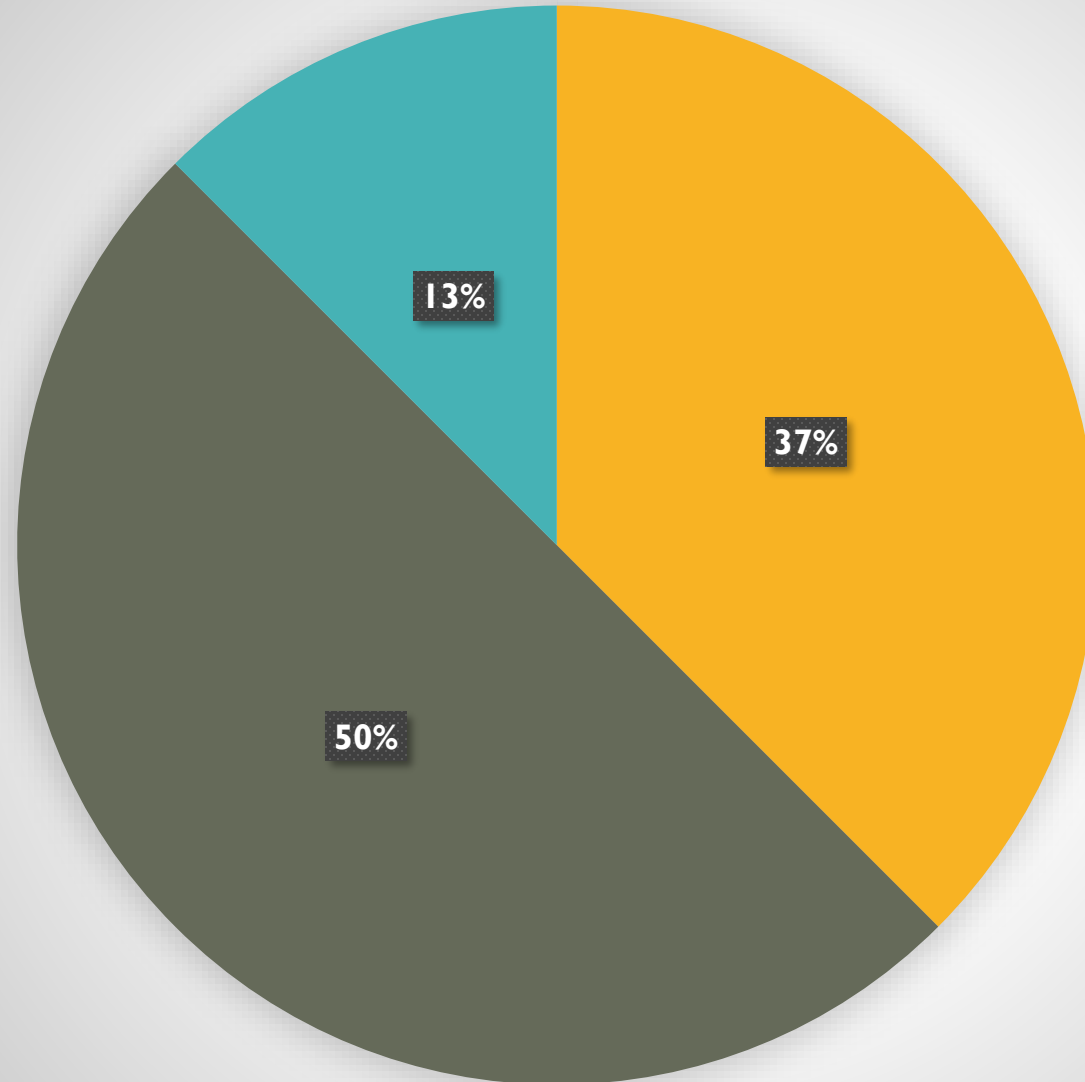
¿QUÉ ESPERAS DE NUESTRA FARMACIA-CONSULTORIO

- a) Calidad
- b) Buen trato
- c) Precios accesibles
- d) Atención rápida



¿QUE MEDICAMENTOS USAS MAS?

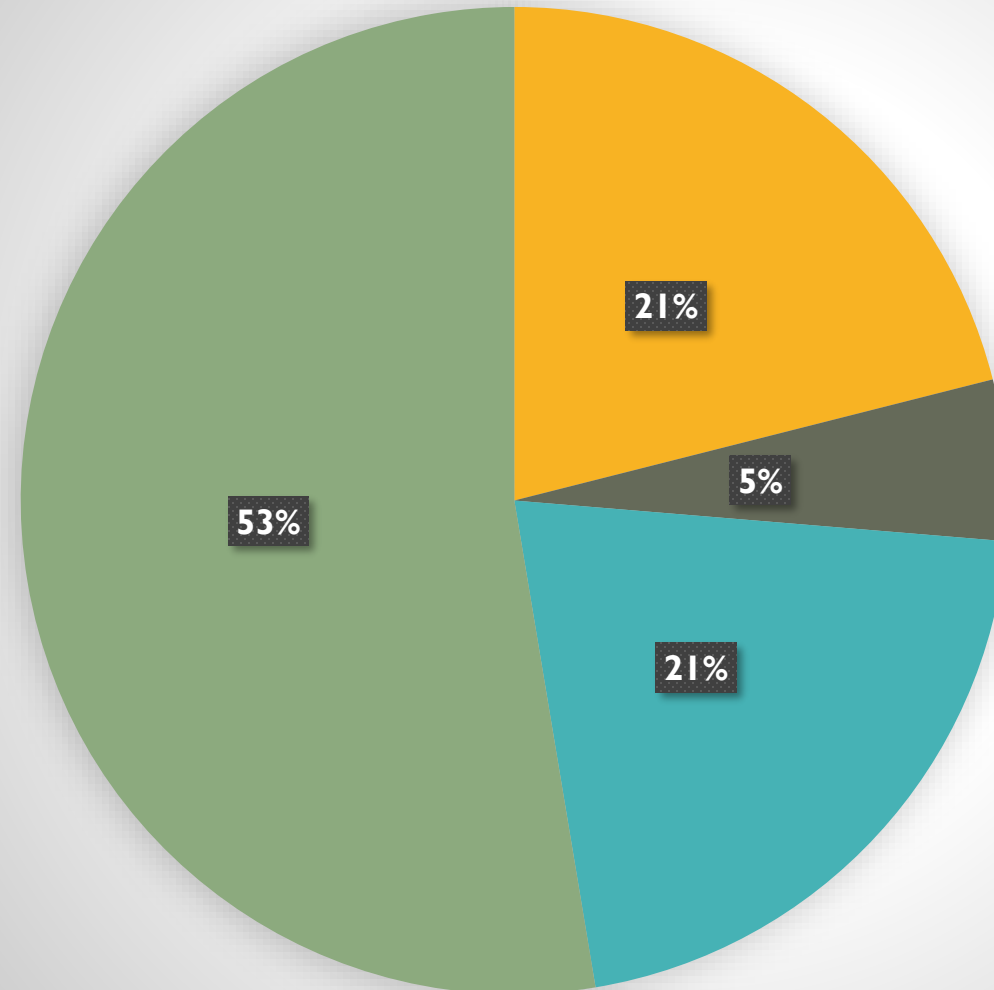
- a) Patente
- b) Genéricos
- c) Naturistas



¿CUÁNTO GASTAS EN MEDICAMENTOS APROXIMADAMENTE EN UN MES?

- a) Mas de \$500
- b) Mas de \$1000
- c) Menos de \$1000
- d) Lo que se necesario

Ventas

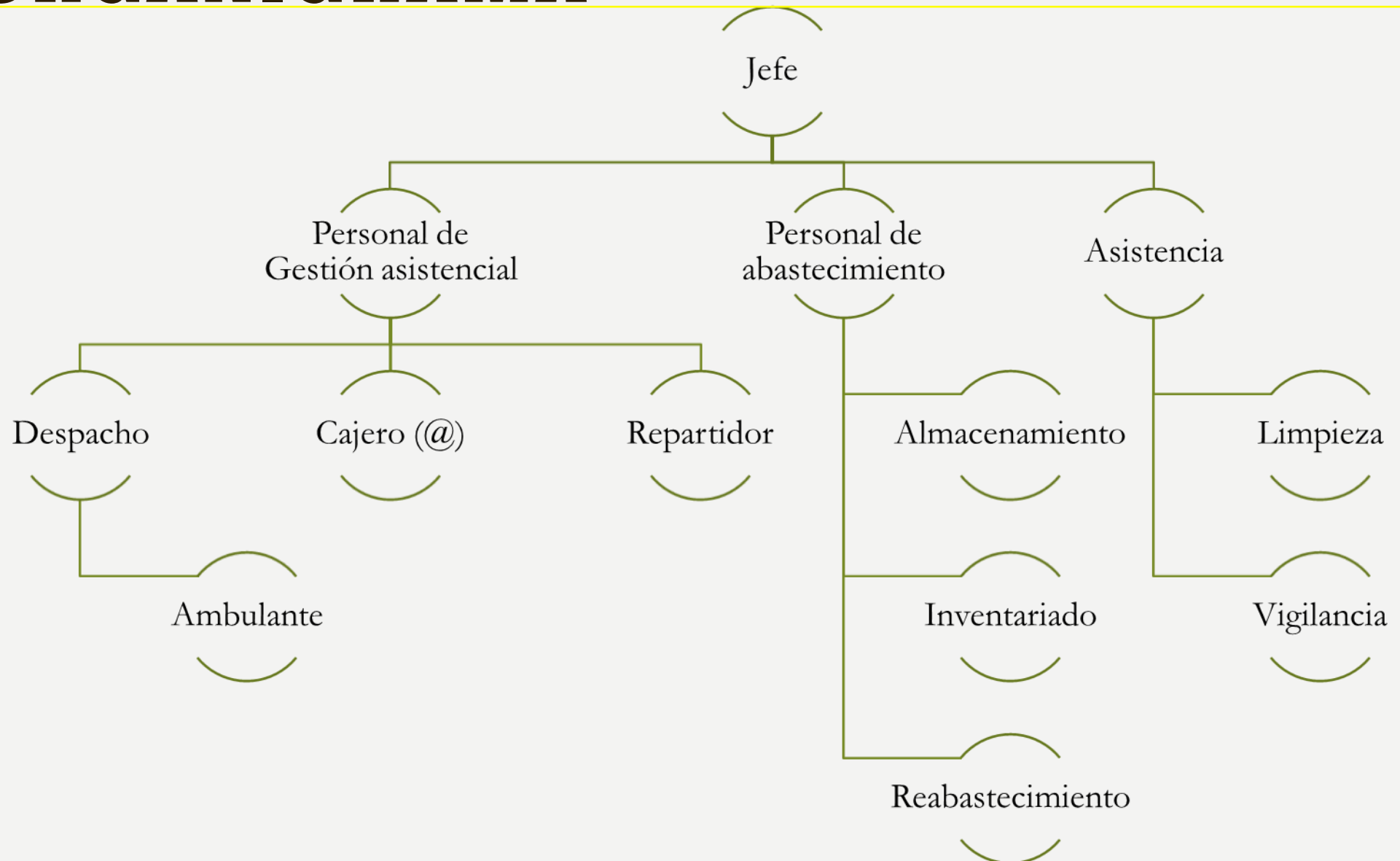


- mas de \$500
- mas de \$1000
- menos de \$1000
- lo que sea necesario

CONCLUSIÓN GENERAL

- Podemos observar gracias a las entrevistas realizadas a las personas de distintos rangos de edad se puede decir que una farmacia con consultorio es esencial para la personas ya que muy poco no visitan a un medico o compran medicamentos en una farmacia por eso podemos decir que una farmacia con consultorio seria muy bien aceptada.

ORGANIGRAMA



DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- **Jefe o propietario:** tiene como responsabilidad el contratar y supervisar
- **Cajero:** se encarga de cobrar el total de los productos comprados por los clientes.
- **Ambulante:** se encarga de proporcionar los productos solicitados por los clientes
- **Repartidor:** se encarga de hacer llegar los pedidos a domicilio
- **Almacenamiento:** se encarga de almacenar los productos
- **Inventario:** se encarga de verificar que productos hay cuales faltan
- **Abastecimiento:** se encarga de reabastecer las sucursales
- **Limpieza:** se encarga de mantener limpio el establecimiento
- **Vigilancia:** se encarga de mantener la seguridad de los establecimientos

BIBLIOGRAFÍA

- Extraído de la antología de la materia