



Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Anyeli Guadalupe Ordoñez Lopez

Nombre del tema: Principios del desarrollo sustentable

Parcial: 1er parcial

Nombre de la Materia: administración y evaluación en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales Hernández

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 9no Cuatrimestre

Lugar y Fecha de elaboración

Comitán de Domínguez, Chis. A 17/05/23

Principios del desarrollo sustentable

BUSCAN la disminución y/o factible erradicación de los indicadores de **Pobreza**

Para desenmarañarlos Porque los mismos se entrelazan y cada uno de los malos ítems fortalece a los demás.

Recursos renovables. SU utilización sustentable requiere que los ritmos de aprovechamiento no superen las tasas de recuperación natural de esos recursos.

Recursos no renovables. Restringir SU uso si no se conocen recursos que los sustituyan, con el propósito de no privar a las futuras generaciones de dichos recursos.

Generación de desechos. Sólo se producirán en la medida que la naturaleza pueda absorberlos.

Con el enfoque de calidad surgen figuras relevantes en todo el mundo, quizá los más significativos por sus aportes son Peter Drucker, Edward Deming, J.M. Juran, Kaoru Ishikawa.

PIONEROS DEL ENFOQUE DE CALIDAD

La aplicación de los conceptos de calidad tuvo como origen las necesidades de organismos industriales para mejorar la calidad, la productividad y el costo de sus productos con el fin de ser competitivos en el mercado.

PATER DRUCKER

WILLIAM EDWARDS DEMING

WALTER A. SHEWART

JOSEPH M. JURAN

KAORU ISHIKAWA

PHIL CROSBY

MICHAEL HAMMER Y JAMES CHAMPY

Según Drucker, la sociedad actual tiene nuevas clases sociales; tal afirmación la fundamenta en que el capitalismo social dominante está desapareciendo, lo mismo que el marxismo como ideología social dominante.

El doctor Deming, uno de los grandes exponentes de los enfoques de calidad, es reconocido a nivel internacional por su aportación a la transformación de la industria japonesa, misma que revolucionó su sistema de administración y elevó de manera considerable sus niveles de calidad y productividad.

En 1924, el doctor Shewart inició el control de calidad llamado control estadístico, el cual tiene su base en el uso de gráficas y el cálculo simplificado con el propósito de reconocer la variabilidad en el proceso, las causas y encontrar la forma de controlar la variabilidad.

Fue uno de los primeros en promover la calidad y ha hecho aportaciones en la modernización y revolución de la industria japonesa. Define la calidad como "adecuación al uso", lo que implica tomar en cuenta que el producto o el servicio ofertado cuenten con las características que el cliente ha definido como "útiles".

Destacó el énfasis que la estadística tiene para revolucionar la filosofía administrativa hacia un objetivo de calidad. No sólo se limitó a difundir la necesidad de la calidad, sino que expresó la necesidad de aplicar el control de calidad en todas las actividades de la empresa, lo cual constituye el control total de la calidad.

Ha promovido su filosofía de calidad en las empresas. Es importante porque sus aportaciones al modelo de calidad son interesantes, su afirmación de que "calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez" se ha hecho famosa y es, sin duda, muy criticada.

Ambos autores son consultores pioneros en el campo de la reingeniería de servicios. Hammer desarrolló el concepto de reingeniería, tanto él como Champy proponen que para lograr mejoras deben centrarse en los procesos y reinventarlos.

Principios del desarrollo sustentable

CONCEPTOS DE CALIDAD

El concepto etimológico de la palabra "calidad" proviene del vocablo griego kalos, que significa "bueno", "hermoso", "apto", "favorable", y del vocablo latino qualitem, "propiedad"

-Administración del conocimiento. Es el conjunto de prácticas utilizadas para identificar, desarrollar y aplicar de manera integral y sistemática los conocimientos de una organización.

-Alta dirección. Se refiere al equipo directivo de la organización, integrado por el director general y aquellas personas que le reportan directamente.

-Alto desempeño. Se refiere a la capacidad de generar conocimiento a través del ejercicio y mejoramiento de los sistemas de trabajo, habilidad para innovar y crear.

Auditoría de calidad. Consiste en la verificación del cumplimiento de las normas, metodología y procedimientos de los sistemas y procesos de calidad.

Cadena de valor. Es el conjunto de personas o grupos, insumos y metodología que participan en un proceso de transformación.

Calidad. Grado en que se cumple con los requisitos, es cumplir de manera sistemática con los requerimientos para satisfacer las necesidades o expectativas de los clientes o usuarios.

Calidad con base en hechos. Las decisiones deben tomarse conforme los hechos que así lo muestran, el análisis de datos y la información estadística debe ser la base para tomar las mejores decisiones.

Calidad total. Es una forma de ser orientada a la mejora continua de los productos, bienes o servicios, sistemas y procesos de una organización, con el propósito de crear valor para sus clientes o usuarios.

Capacidad de proceso. Aptitud para obtener un producto. Cliente. Todo aquel que recibe, utiliza o se beneficia con los productos, servicios o actividades que realiza la empresa; puede ser interno o externo.

Cliente externo. Aquellas personas fuera del organismo, que reciben, utilizan o se benefician con lo que realizamos en la empresa.

Cliente interno. Aquel que recibe, utiliza o se beneficia con el producto del trabajo, dentro del organismo.

Comparación referencial. Estudio sistemático para conocer los procesos, productos y servicios de la competencia o de las mejores prácticas.

Competitividad. Capacidad para competir o soportar la competencia de manera equitativa.

Consenso. Consentimiento de todas las personas que componen un grupo, para actuar de tal o cual manera o para emitir una conclusión.

Cultura deseada. Es el conjunto de signos, rasgos y características conductuales que describen lo que la organización quiere ser

ADMINISTRACION POR CONOCIMIENTOS DE DRUNCKER

El resultado de la aplicación del conocimiento primero a la mejora de las herramientas, procesos y productos; después a la mejora de la productividad laboral y, por último, a la innovación y a la mejora del propio conocimiento, se manifiesta en una nueva sociedad que Drucker llama "sociedad post capitalista".

La innovación y la creatividad que se propician con el concepto del ser humano como un ser racional en las organizaciones, sólo se consigue a través de la aplicación de conocimientos, por eso el conocimiento que más se valora en las empresas es aquel que puede aplicarse a la práctica y modificar de manera eficaz la realidad.

Una organización de especialistas en conocimiento es una organización de iguales; por tanto, no tiene jefes ni subordinados, ya que todos son iguales, el conocimiento los iguala.

Como el objetivo de las organizaciones post capitalistas es la innovación, por definición están designadas para el cambio constante.

BIBLIOGRAFIA:

De La Luz Balderas Pedrero, M. (2000). *Administración de los servicios de enfermería (7a. ed.)*. (De La Luz Balderas Pedrero, 2000).