



Mi Universidad

Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Laura Anilu García Morales

Nombre del tema: Administración contemporánea

Parcial: I Unidad

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales Hernández

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería

Cuatrimestre: 9° "A"

Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, Chis. A 20-05-2023

Administración contemporánea

Pioneros del enfoque de calidad

Peter Drucker

Según Drucker, la sociedad actual tiene nuevas clases sociales; tal afirmación la fundamenta en que el capitalismo como realidad social dominante está desapareciendo, lo mismo que el marxismo como ideología social dominante.

Walter A. Shewart

En 1924 inició el control de calidad llamado control estadístico, el cual tiene su base en el uso de gráficas y el cálculo simplificado con el propósito de reconocer la variabilidad en el proceso, las causas y encontrar la forma de controlar la variabilidad.

Kaouru Ishikawa

Destacó el énfasis que la estadística tiene para revolucionar la filosofía administrativa hacia un objetivo de calidad. No sólo se limitó a difundir la necesidad de la calidad, sino que expresó la necesidad de aplicar el control de calidad.

Michael Hammer y James Champy

Hammer desarrolló el concepto de reingeniería, tanto él como Champy proponen que para lograr mejoras deben centrarse en los procesos y reinventarlos. Consideran que la manera de hacer las cosas hoy a menudo responde a las necesidades o a los factores del pasado, sostienen que se han heredado prácticas y procedimientos que ya no son cuestionados y que con frecuencia son obsoletos e impiden obtener resultados y satisfacer las necesidades de los clientes.

William Edwards Deming

Deming utilizó y difundió el círculo de Shewart: planear, hacer, verificar y actuar, al que ahora se le conoce como círculo de Deming, y es uno de los aspectos medulares de su filosofía de calidad.

Joseph M. Juran

Consiguió transmitir a los gerentes de nivel estratégico y operativo que el control total de la calidad no es un instrumento que deba aplicarse a nivel operativo, sino que es un instrumento para toda la gerencia.

Phil Crosby

Sus aportaciones al modelo de calidad son interesantes, su afirmación de que "calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez" se ha hecho famosa y es, sin duda, muy criticada.

Teoría del trébol

Charles Handy

Propuso una organización en forma de trébol, que es el emblema nacional de Irlanda; Handy utiliza el trébol para simbolizar los tres tipos de personas que integran las nuevas organizaciones.

Tipos de empleados

- Profesionales. Trabajadores del núcleo central de tiempo completo.
- Contratistas: Se contratan para trabajos específicos
- Empleados temporales. Son trabajadores necesarios para ampliar servicios.

Reingeniería

Es la revisión de los procesos de la organización y el cambio radical en su diseño con el propósito de mejorar, en forma drástica, el rendimiento de los procesos desde el punto de vista de costo, calidad, beneficio y tiempo.

Michael Hammer y James Champy

Ambos sostienen que aplicando la reingeniería se lograrán resultados espectaculares. Definen a la reingeniería como "la revisión y el rediseño radical de los procesos para alcanzar mejoras espectaculares en medidas críticas de rendimiento, tales como costos, calidad, servicio y rapidez".

Condiciones

1. Habilidad para orientar el proceso de reingeniería con metodología.
2. Administración coordinada del cambio para las funciones afectadas.
3. Habilidad para evaluar, planear e implementar el cambio sobre una base continua.
4. Habilidad para analizar el impacto total de los cambios.
5. Habilidad para visualizar y simular los cambios propuestos.
6. Habilidad para utilizar los modelos sobre una base continua.
7. Habilidad para asociar entre sí todos los parámetros administrativos de la empresa.

Conceptos de calidad

Concepto etimológico

De la palabra "calidad" proviene del vocablo griego kalos, que significa "bueno", "hermoso", "apto", "favorable", y del vocablo latino qualitem, "propiedad".

Implica

Entender que el cliente (paciente) es quien define la calidad del servicio que le ofrecen los profesionales de la salud.

Administración por conocimientos de Drucker

El mundo se encuentra en medio de un gran cambio, el cual se caracteriza por el paso de una economía industrial a una economía del conocimiento (de una sociedad capitalista a una sociedad post capitalista). Dicho cambio alterará por completo la estructura de la sociedad, la dinámica social y económica, las clases sociales y los problemas sociales.

Organizaciones federales

Tom Peters y Charles Handy

Introducen una organización federal. De acuerdo con estos autores, en las sociedades en que el conocimiento es la tendencia, las organizaciones se verán forzadas a descentralizar; pero la descentralización tradicional ya no bastará, debe hacerse radical, de tal forma que semejen una estructura federal.

Federalismo

Consiste en que varias partes se unen para trabajar juntas, los poderes del centro son otorgados por las partes. La función más importante del centro en las organizaciones federales es asesorar, coordinar, sugerir, etc.

Principios:

- Centro pequeño.
- Doble ciudadanía.
- Subsidiaridad.
- Trabajos "de tipo empresarial"

Bibliografía:

Administración de los servicios de enfermería 7° Edición