ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Principios del desarrollo sustentable

- son
  - Las características de esos nuevos programas de desarrollo son las siguientes
    - son
      - Que sean sustentables, es decir, justos y equitativos.
      - Sostenibles, lo que significa que se respetará el medio ambiente ecológico
      - Autosuficiente, o sea la utilización al máximo de los recursos disponibles en cada país
  - son
    - recursos renovables
      - son
        - Su utilización sustentable requiere que los ritmos de aprovechamiento no superen las tasas de recuperación natural de esos recursos.
    - recursos no renovables
      - son
        - Restringir su uso si no se conocen recursos que los sustituyan, con el propósito de no privar a las futuras generaciones de dichos recursos.
    - generación de derechos
      - son
        - Sólo se producirán en la medida que la naturaleza pueda absorberlos.
  - Los cambios y los nuevos paradigmas no están exentos de problemas, entre otros, los relativos al cambio climático, la disminución de la capa de ozono, la degradación del medio ambiente, así como los que se derivan de las relaciones e interdependencias entre la población y el desarrollo social y económico.

Pioneros del enfoque de calidad

- son
  - Peter Drucker
    - la nueva socidad
      - llamada por Drucker
        - llamada por Drucker poscapitalista se caracteriza porque los trabajadores tradicionales ya no son la mayoría en las organizaciones. Explica que los "fondos de pensiones rebasaron y controlaron la provisión y colocación del dinero
          - partes de su teoria
            - 1) hacer
            - 2) producir
            - 3) crear
    - Según Drucker
      - dice que la sociedad actual tiene nuevas clases sociales; tal afirmación la fundamenta en que el capitalismo como realidad social dominante está desapareciendo, lo mismo que el marxismo como ideología social dominante
  - William Edwards Deming
    - es
      - uno de los grandes exponentes de los enfoques de calidad, es reconocido a nivel internacional por su aportación a la transformación de la industria japonesa, misma que revolucionó su sistema de administración y elevó de manera considerable sus niveles de calidad y productividad.
      - Discípulo del doctor Shewart, quien desarrolló las técnicas del control estadístico de procesos y las gráficas de control, Deming utilizó y difundió el circulo de Shewart: planear, hacer, verificar y actuar
    - el circulo de Deming
      - es
        - es uno de los aspectos medulares de su filosofía de calidad. A través de esa herramienta el doctor Deming promovió el uso del control estadístico de los procesos para el logro de calidad y el cambio planeado y sistemático.
          - sus faces
            - planear
              - se considera en esta fase dejar claros los objetivos, el diagnóstico administrativo, la definición de acciones y el plan de trabajo.
            - hecer
              - es propiamente la ejecución de las acciones
            - verificar
              - es el control.
            - actuar
              - se refiere a realizar los ajustes correspondientes, volver a plantear acciones si es necesario y sistematizar los procedimientos para verificar
  - Walter A. Shewart
    - En 1924, el doctor Shewart inició el control de calidad llamado control estadístico, el cual tiene su base en el uso de gráficas y el cálculo simplificado con el propósito de reconocer la variabilidad en el proceso, las causas y encontrar la forma de controlar la variabilidad.
    - concepto de control
      - El concepto básico del control de los procesos implica, según Shewart, causas comunes y causas especiales. Las primeras son ocasionadas por el propio sistema; las causas especiales son eventos circunstanciales y efímeros ajenos al sistema.
  - Joseph M. Juran
    - fue
      - uno de los primeros en promover la calidad y ha hecho importantes aportaciones en la modernización y revolución de la industria japonesa. Define la calidad como "adecuación al uso", lo que implica tomar en cuenta que el producto o el servicio ofertado cuente con las características que el cliente ha definido como "útiles"
    - la triologia de Juran
      - es
        - Planificar la calidad.
          - Según Juran, a fin de planificar con calidad es necesario fijar objetivos de calidad, identificar a los clientes, determinar las necesidades de los clientes, desarrollar el producto o el servicio con características que respondan a las expectativas de los clientes, desarrollar el proceso adecuado y establecer el control del proceso
        - Control de calidad.
          - de la calidad incluye la evaluación del comportamiento real del producto o servicio y su ajuste a la calidad, comparar con los objetivos de calidad y actuar sobre las diferencias
        - Mejora de la calidad.
          - de la calidad se pretende elevar los niveles de calidad alcanzados a través de equipos de mejora y de proyectos de investigación para innovar.
  - Kaouru Ishikawa
    - es
      - El doctor Ishikawa destacó el énfasis que la estadística tiene para revolucionar la filosofía administrativa hacia un objetivo de calidad.
    - los objetivos de la calidad
      - son
        - Mejorar la productividad
          - Dividir los beneficios entre todos los miembros de la organización.
        - Mejorar la calidad.
          - Mejorar el nivel de vida de las personas.
  - Phil Crosby
    - es
      - un importante consultor de calidad en Estados Unidos que ha promovido su filosofía de calidad en las empresas. Es importante porque sus aportaciones al modelo de calidad son interesantes, su afirmación de que "calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez"
  - Michael Hammer y James Champy
    - son
      - Ambos autores son consultores pioneros en el campo de la reingeniería de servicios. Hammer desarrolló el concepto de reingeniería, tanto él como Champy proponen que para lograr mejoras deben centrarse en los procesos y reinventarlos
      - Hammer y Champy definen la reingeniería como la revisión fundamental de los procesos para alcanzar resultados espectaculares en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento, como costos, calidad, servicio y rapidez.

Presented with xmind