



# **Mi Universidad**

## **Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Anyeli Guadalupe Ordoñez Lopez*

*Nombre del tema: variables administrativas*

*Parcial: 2do parcial*

*Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales Hernández*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 9no Cuatrimestre*

*Lugar y Fecha de elaboración*

*Comitán de Domínguez, Chis. A 04/06/23*

V  
a  
r  
i  
a  
b  
l  
e  
s  
  
a  
d  
m  
i  
n  
i  
s  
t  
r  
a  
t  
i  
v  
a  
s

**Estructura de la organización**

Da Pie a Una solución ante la indiferencia Por conflicto entre organizaciones

**Organización científica**

Taylor idealizo esta teoría en base a la división de tareas

**Organización formal**

Fayol Por otra Parte, tomo Principios Para formar esta organización

- ▶ **EsPecialización Por función:** En función del tipo de tarea, la esPecialidad se ProduCía Por la subdivisión de labores.
- ▶ **Principio escalar:** La Cadena de mando era Una línea de autoridad que descendía a través de la estructura de organización Por los diferentes niveles de responsabilidad.
- ▶ **Unidad de mando:** La idea según la cual los empleados tenían que rePortar a Un solo Jefe
- ▶ **Tramo de control:** El Control a través de caPataces, sÚPervisores, Jefes de tarea, Jefes de servicio
- ▶ **Comunicación vertical:** La Cadena de mando era el canal oficial de comunicación
- ▶ **Niveles mínimos de autoridad:** el número de niveles de autoridad facilitaba la comunicación y el Control
- ▶ **DePARTamentos de líneas y de staff:** Los dePARTamentos de línea eran los responsables directos de la toma de decisiones

**División del trabajo**

Surgió a Partir de la división entre nivel directivo y operativo con base a los niveles Jerárquicos

A Partir de la división entre nivel directivo y operativo, la esPecialización y suPeresPecialización, la forma en que se dividía el trabajo, fue siempre con base en los niveles Jerárquicos de autoridad.

La división del trabajo en el modelo de calidad es el trabajo en equipo y las cadenas de Cliente-Proveedor internos.

Las unidades dePARTamentales y la estructura de organización clásica tienden a desapaRecer, ahora se organiza en torno a Procesos y con esPecial énfasis en los clientes, se hacen Patentes las redes de Procesos

Las técnicas estadísticas Para tomar decisiones y organizarse mejor. La idea es aprovechar al máximo los recursos con que cuenta la empresa Para ello, la estructura organizacional es flexible y adaptable.

De las tareas y funciones fragmentadas, aisladas y rutinarias se Propugna Por trabajo en equipo con énfasis en la responsabilidad grupal que en forma integral tome bajo su cuidado todas las tareas y funciones que deben desarrollarse.

**Productividad**

El motor de los nuevos modelos y teorías de la administración, la búsqueda de la Productividad han llevado a intentar diversas investigaciones, a la aplicación de Variadas formas de control, a la aplicación de teorías de la motivación, en suma, es y será la búsqueda eterna.

La Palabra "ambiente" describe aquellos hechos, circunstancias y factores que ocurren fuera de los límites de la organización y que Pueden influir sobre lo que sucede en su interior

El sistema de la organización consta de aquellos componentes sobre los cuales su Propia administración ejerce un control directo

El cambio en los factores de motivación es la búsqueda de la excelencia y los valores organizacionales se orientan a la satisfacción del cliente. Se apoya el liderazgo y el impulso en la conducción grupal.

Se apoya el liderazgo y el impulso en la conducción grupal.

La Productividad es ahora hacer las cosas bien desde el Principio, existen técnicas de Planeación y control, desde los insumos y en el proceso se clarifica y detalla cada actividad y función.

V  
a  
r  
i  
a  
b  
l  
e  
s  
  
a  
d  
m  
i  
n  
i  
s  
t  
r  
a  
t  
i  
v  
a  
s

Ambiente

Los estudios sobre el ambiente interno y externo en el que se desenvuelven las organizaciones son condición indispensable en todas las empresas.

Cuando la organización se considera como un sistema es mucho lo que se puede aprender acerca de su funcionamiento interno; sin embargo, esta manera de verla puede ser limitada

No necesariamente revelará mucho de la capacidad del sistema para manejar sus transacciones de intercambio con ese otro sistema más grande del cual forma parte, a saber, el ambiente.

El macroambiente es el conjunto de condiciones tecnológicas, legales, políticas, sociales, culturales, económicas, demográficas, ecológicas e históricas, que son comunes a todas las organizaciones.

El ambiente de tarea alude al ambiente de operaciones de las organizaciones y está compuesto por proveedores, usuarios o clientes, competidores y entidades reguladoras como sindicatos, asociaciones, etcétera.

## TIPOS DE TECNOLOGIA:

Tecnología

La tecnología se define como una variable ambiental sobre la cual las organizaciones tienen poco control, su impacto produce modificaciones a los sistemas

Se considera que la tecnología influye en diferentes ámbitos:

- Estructura de la organización.
- Importancia de la organización.
- Eficiencia de las funciones.

En dicho modelo la estructura de organización es contingente porque:

1. La organización se enfrenta a coacciones inherentes a la tecnología y al ambiente.
2. Las contingencias se presentan de diversas maneras en las organizaciones y cada organización presenta una variedad de reacciones a las contingencias.

- De anillos. Serie de tareas interdependientes para terminar un producto.
- Mediadora. Une a clientes con necesidades comunes.
- Intensiva. Centraliza recursos sobre un cliente.
- Flexible. Amplía sus servicios en la utilización de máquinas, conocimientos y materias primas, ofrece otros productos diferentes a los iniciales.
- Fija. No permite aplicaciones diferentes a las originales.

BIBLIOGRAFIA:

Pedrero, B., & De La Luz, M. (2009). Administración de los servicios de enfermería (p. 455).