



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Mirna Abigail López Santis.*

*Nombre del tema: Conceptos básicos*

*Parcial: 2do.*

*Nombre de la Materia: Administración en los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales Hernández.*

*Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería.*

*Cuatrimestre: 9no.*

# Conceptos básicos

## Variables administrativas

Las variables que estudia la administración se han identificado en el transcurso del tiempo.

La evolución constante de la materia distingue cinco de ellas.

### Estructura de la organización

A partir de la escuela clásica.

La estructura de organización formal ha evolucionado.

Al tomar en cuenta la existencia de estructuras informales de la organización y conflicto entre ambas.

En la teoría clásica se identifican tres divisiones.

-Organización científica

Fue Taylor quien más que crear una ciencia administrativa, definió una serie de pautas para reemplazar los métodos existentes con base en reglas empíricas.

La administración científica se le conoce también como administración de tareas.

-Organización forma

Tiene su origen en los escritos de profesionales como lo es Fayol.

Quienes plantearon que la administración podía tornarse más eficiente mediante la aplicación de principios universales, como:

-Principio escalar  
-Tramo de control  
-Comunicación vertical

-Organización burocrática

### División del trabajo

A partir de la división del trabajo entre el nivel directivo y operativo, la especialización y superespecialización.

La forma en que se dividía el trabajo fue siempre con base en los niveles jerárquicos de autoridad.

La división del trabajo en el modelo de calidad es el trabajo en equipo y las cadenas de cliente-proveedor internos.

La estructura de organización clásicas tiende a desaparecer. Ahora se organizan en torno a procesos.

La estructura organizacional es flexible y adaptable.

### Productividad

Este ha sido el motor de los nuevos modelos y teorías de la administración.

La búsqueda de la productividad ha llevado a intentar diversas investigaciones a la aplicación de variadas formas de control.

La productividad no se entiende como un aumento en la producción, sino como el cumplimiento de requisitos y expectativas de los clientes.

Así también es hacer las cosas bien desde el principio, existen técnicas de planeación y control.

Desde los insumos y en el proceso se clarifica y detalla cada actividad y función.

### Ambiente

Se hizo necesario considerar no solo el ambiente dentro de la organización sino también el macroambiente.

Hoy se demuestra que, para obtener el éxito, las organizaciones requieren mostrar competitividad.

La palabra ambiente describe aquellos hechos, circunstancias y factores que ocurren fuera de los límites de la organización y se clasifican en dos.

-Macroambiente

Conjunto de condiciones tecnológicas, legales, políticas, sociales, culturales, que son comunes a todas las organizaciones.

-De tarea

Alude al ambiente de operaciones y se compone de proveedores, usuarios, competidores, de ellos derivan las decisiones.

### Tecnología

Se define como una variable ambiental sobre las cuales las organizaciones tienen poco control.

Su impacto produce modificaciones a los sistemas.

Esta influye en diferentes ámbitos.

-Estructura de la org.  
-Importancia  
-Eficiencia de las funciones.

Tipos de tecnología.

-De anillos  
-Mediadora  
-Intensiva  
-Flexible  
-Fija

## Bibliografía

Pedrero., M. D. (2015). *Administración en los Servicios de Enfermería*.