



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre de alumno: Shareni Guadalupe
Becerra Gutiérrez**

Nombre del profesor: Felipe Antonio Morales

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Administración y evaluación

Grado: 9°

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas, marzo de 2023.

Pioneros del enfoque de calidad

La aplicación de los conceptos de calidad tuvo como origen las necesidades de organismos industriales para mejorar la calidad, la productividad y el costo de sus productos con el fin de ser competitivos en el mercado

Peter Drucker

Según Drucker, la sociedad actual tiene nuevas clases sociales; tal afirmación la fundamenta en que el capitalismo como realidad social dominante está desapareciendo

El conocimiento se utilizó primero para hacer cosas, después para producir actividades satisfactorias de las necesidades humanas y, finalmente, para crear, innovar, inventar y hacer la vida de las personas más agradable y armónica

William Edwards

es reconocido a nivel internacional por su aportación a la transformación de la industria japonesa

Misma que revolucionó su sistema de administración

Y elevó de manera considerable sus niveles de calidad y productividad.

Walter A. Shewart

inició el control de calidad llamado control estadístico, el cual tiene su base en el uso de gráficas y el cálculo simplificado con el propósito de reconocer la variabilidad en el proceso

El mejoramiento del proceso consiste en eliminar las causas de error, tanto especiales como comunes

Joseph M. Juran

Fue uno de los primeros en promover la calidad

Ha hecho importantes aportaciones en la modernización y revolución de la industria japonesa

Define la calidad como "adecuación al uso"

Kaouru Ishikawa

Destacó el énfasis que la estadística tiene para revolucionar la filosofía administrativa hacia un objetivo de calidad

No sólo se limitó a difundir la necesidad de la calidad, sino que expresó la necesidad de aplicar el control de calidad en todas las actividades de la empresa

Calidad

Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie

Conceptos de calidad

El concepto etimológico de la palabra "calidad" proviene del vocablo griego kalos, que significa "bueno", "hermoso", "apto", "favorable"

y del vocablo latino qualitem, "propiedad"

Administración por conocimientos de Drucker

Como el objetivo de las organizaciones post capitalistas es la innovación

Por definición están designadas para el cambio constante

una organización de especialistas tiende a la descentralización, puesto que los jefes tienden también a desaparecer.

Organizaciones federales

Los elementos de trabajo en una organización federal permiten que los empleados reciban información sobre todas o casi todas las habilidades necesarias para desempeñar con efectividad su puesto

En las organizaciones federales no se frenan las acciones a las contenidas en las descripciones de puesto que son limitantes

Teoría del trébol

Charles Handy propuso una organización en forma de trébol, que es el emblema nacional de Irlanda

Handy utiliza el trébol para simbolizar los tres tipos de personas

Las unidades operativas individuales son organizaciones en forma de trébol con tres tipos de empleados: profesionales, contratistas y empleados temporales

Reingeniería

Desde el punto de vista de Morris y Brandon, la reingeniería precisa primero de un proceso de posicionamiento

La reingeniería es una respuesta al modelo de calidad, sobre todo en lo que a control de los procesos se refiere; quien aplica este enfoque, debe considerar la toma drástica de decisiones