



CATEDRÁTICO:

FELIPE ANTONIO MORALES HERNANDEZ

ALUMNA:

FANY YARENI HERNANDEZ LOPEZ

NOVENO: A

MATERIA:

**ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA**

TEMA:

PRINCIPIOS DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS 19 DE MAYO DE 2023

Principios del desarrollo sustentable

Pionero Peter Drucker

Pionero Walter A. Shewart

Desarrollo control estadístico

En 1924

Inventó el gráfico de control

Enseño a los gerentes datos cuantitativos como longitud

Pionero Joseph M Juran

Pionero Phil Crosby

En Proceso establecido trilogía de Juran

Consultor de Calidad

Reingeniería de servicios

La reingeniería como la revisión fundamental de los procesos

Pionero Michael Hammer y James Champy

Consultor de Calidad

Planificar la calidad

Control de calidad

Mejora de la calidad.

Pionero Kaouru

Control total de la calidad

Objetivos del control

- Mejorar la productividad.
- Mejorar la calidad.
- Dividir los beneficios entre todos los miembros de la organización.
- Mejorar el nivel de vida de las personas.

Los principios son

Cumplir con los requisitos de calidad. La prevención es el sistema para la calidad. El estándar de desempeño es cero defectos. El sistema de medición se orienta a los costos de la calidad y los costos de no cumplir los requisitos exigidos por el cliente.

Pionero William Edward Deming

Desarrollo técnicas del control estadístico

Círculo de Deming

Círculo de Shewart

Administración por conocimiento

Administración por conocimiento de Drucker

Gran cambio Economía del conocimiento

- *La innovación y la creatividad.
- *La superespecialización
- *Organizaciones post capitalistas es la innovación

Su teoría, el pasa por tres etapas
Hacer, producir v crear.

La nueva sociedad poscapitalista

Capitalismo desaparece

El conocimiento pasa por tres etapas: 1) hacer, 2) producir y 3) crear.

Conceptos de Calidad

El concepto etimológico de calidad es hermoso

- Lista más relacionado con la calidad.
- Administración del conocimiento.
- Alta dirección
- Alto desempeño
- Auditoria de calidad
- Cadena de valor