

**Nombre de alumno: César Eduardo
Figueroa Moreno**

**Nombre del profesor: Felipe antonio
morales**

Nombre del trabajo: Mapa

**Materia: ADMINISTRACION Y
EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE
ENFERMERIA**

Principios del desarrollo sustentable

Recursos renovables. Su utilización sustentable requiere que los ritmos de aprovechamiento no superen las tasas de recuperación natural de esos recursos.

• Recursos no renovables. Restringir su uso si no se conocen recursos que los sustituyan, con el propósito de no privar a las futuras generaciones de dichos recursos.

• Generación de desechos. Sólo se producirán en la medida que la naturaleza pueda absorberlos.

WILLIAM EDWARDS DEMING

Discípulo del doctor Shewart, quien desarrolló las técnicas del control estadístico de procesos y las gráficas de control, Deming utilizó y difundió el círculo de Shewart: planear, hacer, verificar y actuar, al que ahora se le conoce como círculo de Deming, y es uno de los aspectos medulares de su filosofía de calidad.

JOSEPH M. JURAN

- Planificar la calidad.
- Control de calidad.
- Mejora de la calidad.

Según Juran, a fin de planificar con calidad es necesario fijar objetivos de calidad, identificar a los clientes, determinar las necesidades de los clientes, desarrollar el producto o el servicio con características que respondan a las expectativas de los clientes, desarrollar el proceso adecuado y establecer el control del proceso.

PIONEROS DEL ENFOQUE DE CALIDAD

Dichos autores han establecido las bases teóricas de los enfoques de calidad; sin embargo, justo es reconocer que las organizaciones japonesas fueron las que con mayor seriedad aplicaron de manera coherente las enseñanzas de tres ilustres profesores estadounidenses: Juran, Deming y Drucker.



PETER DRUCKER

el conocimiento se está convirtiendo con rapidez en el único factor de producción, afirma Drucker. De acuerdo con su teoría, el conocimiento pasa por tres etapas: 1) hacer, 2) producir y 3) crear.

WALTER A. SHEWART

Shewart es también autor del conocido ciclo PDCA, llamado también el ciclo de Deming, al que se supuso ideado por este último. Así, la calidad no sólo está presente en el producto final, sino que se construye en el proceso, por lo que es necesario analizar los datos generados en los procesos para minimizar la variación que se produce en ellos.

KAOURU ISHIKAWA

- Mejorar la productividad.
- Mejorar la calidad.
- Dividir los beneficios entre todos los miembros de la organización.
- Mejorar el nivel de vida de las personas.

PHIL CROSBY

- Cumplir con los requisitos de calidad.
- La prevención es el sistema para la calidad.
- El estándar de desempeño es cero defectos.
- El sistema de medición se orienta a los costos de la calidad y los costos de no cumplir.
- Los requisitos exigidos por el cliente.

PRINCIPIOS DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

El enfoque de desarrollo sustentable surgió en la década de 1980-1989, en un contexto de crisis económica mundial y en un momento de revisión de los paradigmas de desarrollo.

Fue propuesto por la Comisión de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo.

PIONEROS DEL ENFOQUE DE CALIDAD

Los profesionales seleccionados son Deming, Juran, Ishikawa, Crosby y Feigenbaum. En este artículo se reconoce el aporte de ese grupo de profesionales, que los denominamos los Pioneros de la Calidad.

PETER DRUCKER

Según Drucker, la sociedad actual tiene nuevas clases sociales; tal afirmación la fundamenta en que el capitalismo como realidad social dominante está desapareciendo, lo mismo que el marxismo como ideología social dominante.

WILLIAM EDWARDS DEMING

El doctor Deming, uno de los grandes exponentes de los enfoques de calidad, es reconocido a nivel internacional por su aportación a la transformación de la industria japonesa, misma que revolucionó su sistema de administración y elevó de manera considerable sus niveles de calidad y productividad.

ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

WALTER A. SHEWART

En 1924, el doctor Shewart inició el control de calidad llamado control estadístico, el cual tiene su base en el uso de gráficas y el cálculo simplificado con el propósito de reconocer la variabilidad en el proceso, las causas y encontrar la forma de controlar la variabilidad.

JOSEPH M. JURAN

Fue uno de los primeros en promover la calidad y ha hecho importantes aportaciones en la modernización y revolución de la industria japonesa. Define la calidad como "adecuación al uso", lo que implica tomar en cuenta que el producto o el servicio ofertado cuenta con las características que el cliente ha definido como "útiles".

KAORU ISHIKAWA

El doctor Ishikawa destacó el énfasis que la estadística tiene para revolucionar la filosofía administrativa hacia un objetivo de calidad. No sólo se limitó a difundir la necesidad de la calidad, sino que expresó la necesidad de aplicar el control de calidad en todas las actividades de la empresa, lo cual constituye el control total de la calidad.

PHIL CROSBY

Cabe mencionar también el trabajo realizado por Phil Crosby, un importante consultor de calidad en Estados Unidos que ha promovido su filosofía de calidad en las empresas. Es importante porque sus aportaciones al modelo de calidad son interesantes, su afirmación de que "calidad es hacer las cosas bien desde la primera vez".