



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ROXANA GERALDINE HERNANDEZ GALVEZ

ING. JUAN MANUEL JAIME DIAZ

EMPRESA CONSTRUCTORA ROGAL

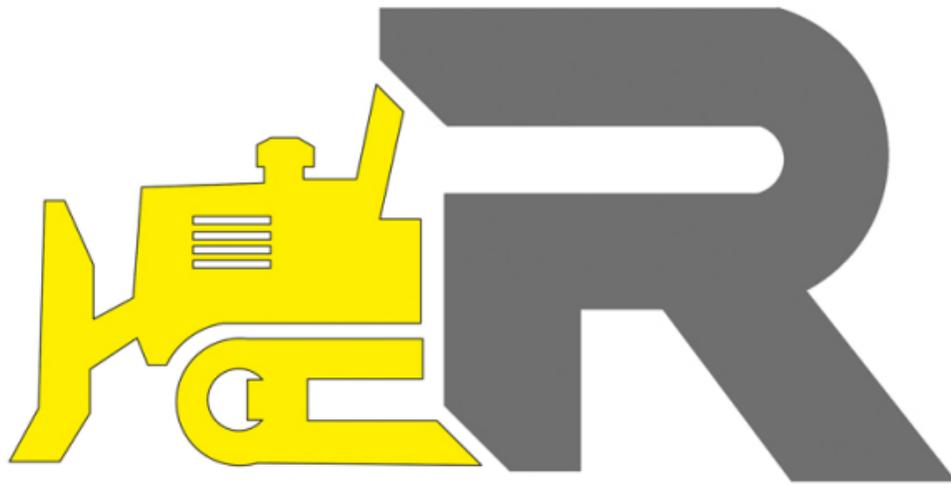


PASIÓN POR EDUCAR

TALLER DEL EMPRENDEDOR

9° CUATRIMESTRE "A"

COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS JULIO 2023



CONSTRUCTORA ROGÁL

TU SUEÑAS, NOSOTROS LO HACEMOS REALIDAD

Descripción

La construcción es el conjunto de procesos que se necesitan para crear edificios, obras civiles, instalaciones industriales y proyectos similares durante toda su vida útil: desde su planificación, financiación, diseño, desarrollo, hasta los trabajos de mantenimiento, ampliación, remodelación y, eventualmente, su desmantelamiento, demolición o clausura.

Empresa constructora Rogál está altamente capacitada para ofrecer los servicios de diseño, construcción y mantenimiento de todo tipo de edificios complementada con la renta de maquinaria ligera y pesada para la construcción, ofreciendo la mejor calidad en sus servicios y productos.

El diseño de alta calidad es nuestro principio básico, aquí es donde se destaca nuestra constructora. Como diseñadores, sabemos que la mayoría de los desafíos dentro de un proyecto de construcción se deben cumplir durante la etapa de diseño, lo que resulta en un mayor valor de nuestros servicios para nuestros clientes, minimizando los costos de construcción, funcionamiento y mantenimiento, y salvaguardando el atractivo estético y la practicidad de un edificio.

la interconexión de nuestros servicios, junto con nuestro trabajo cercano con varios profesionales de todas las disciplinas relevantes, lleva nuestro esfuerzo aún más lejos.

Justificación

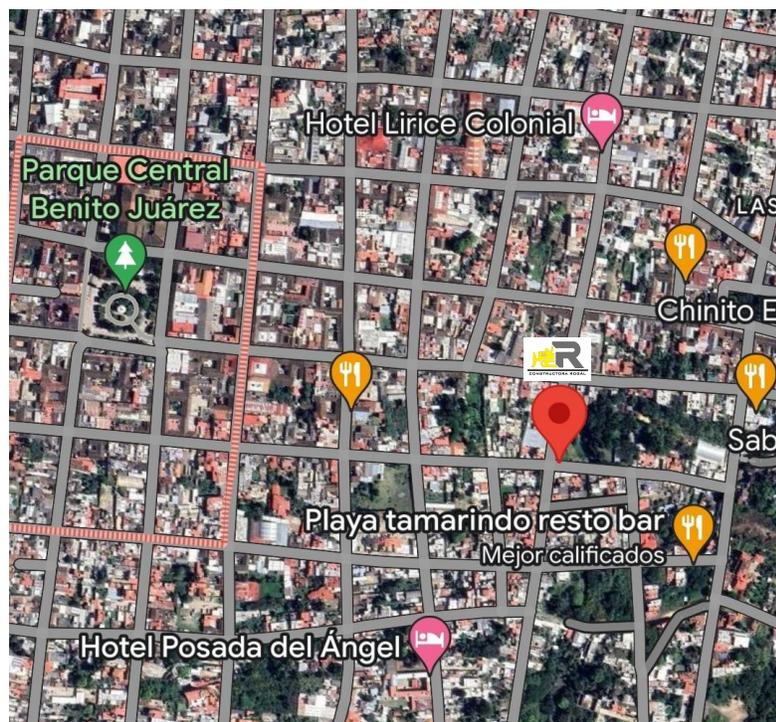
Constructora rogál otorga la posibilidad y facilidad de tener contacto directo con cada uno de los usuarios, ofreciendo los mejores servicios, información y atención.

Propuesta de valor

El nuevo mundo de la arquitectura busca satisfacer y cubrir las necesidades frente a los avances e innovaciones, constructora rogál ofrece sus servicios en diseños y construcciones con las ideas más nuevas e innovadoras para el mundo de la construcción.

Ubicación

Constructora rogál se encuentra ubicada entre primera avenida Pte. sur y sexta calle sur Pte. san Sebastián, Comitán de Domínguez, Chiapas.



Misión

Construir obras y viviendas de excelencia, con el respaldo de una trayectoria basada en la calidad y servicio responsable hacia nuestros clientes.

Centrar nuestra acción en las personas con los más exigentes valores éticos.

Crecer en forma rentable y segura, creando valor sostenible a lo largo del tiempo para nuestros accionistas, sociedad y colaboradores, con pleno respeto a la comunidad y al medio ambiente.

Visión

Ser una constructora e inmobiliaria líder en el mercado, que entrega el mejor servicio e innovación en todos sus proyectos.

Ser destacada por la excelencia en lo que hacemos, por ser confiable para nuestros clientes y comprometida con nuestros colaboradores.

Valores corporativos

- Compromiso con nuestros colaboradores.
- Innovación en nuestros procesos.
- Confianza y credibilidad de nuestros clientes.
- Excelencia en el trabajo.
- Transparencia en nuestras relaciones.
- Integridad y rectitud en nuestro actuar.
- Respeto por la comunidad y el medio ambiente.

FODA

Fortalezas

- Experiencia en el sector: la empresa cuenta con una amplia experiencia en el sector de la construcción, lo que le permite ofrecer servicios de calidad a los clientes.

- Equipo de profesionistas: la empresa cuenta con un equipo de profesionistas altamente calificados y con una amplia experiencia en el sector de la construcción.
- Buena reputación: la empresa cuenta con una buena reputación entre sus clientes y en el sector de la construcción, lo que le permite tener una amplia base de clientes.
- Tecnología de vanguardia: la empresa cuenta con herramientas y equipos de última tecnología para ofrecer un buen servicio de calidad a sus clientes.

Oportunidades

- Nuevos proyectos: existen numerosas oportunidades para desarrollar nuevos proyectos en el sector de la construcción.
- Mercado en expansión: el mercado de la construcción esta en constante expansión, lo que ofrece numerosas oportunidades para la empresa.
- Nuevos clientes: existen nuevos clientes potenciales que pueden contratar los servicios de la empresa.

Debilidades

- Falta de recursos: la empresa carece de los recursos necesarios para desarrollar una amplia gama de proyectos.
- Falta de inversión: la empresa no ha realizado una adecuada inversión en tecnología, lo que limita sus capacidades.
- Falta de visibilidad: la empresa no cuenta con una buena visibilidad en el sector, lo que limita su alcance.

Amenazas

- Competencias: existen numerosas empresas de construcción que ofrecen servicios similares a las de la empresa, lo que aumenta la competencia.
- Precios bajos: algunos competidores ofrecen precios muy bajos, lo que puede afectar a la rentabilidad de la empresa.
- Normativa: existen numerosas leyes y normativas que deben emplearse en el sector de la construcción, lo que puede suponer una carga administrativa para la empresa.

Objetivos

Corto plazo (6-12 meses)

Competir en el mercado de la construcción en Comitán de Domínguez, siendo una empresa conocida localmente.

Mediano plazo (1-5 años)

Permanecer en el mercado, ser una empresa reconocida y tener trabajo en colaboración con otras empresas reconocidas.

Largo plazo (5 años en adelante)

ser una empresa reconocida internacionalmente.

Segmento del mercado

TAM

A corto plazo, todos los pobladores de la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas.

SAM

Empresa y clientes que estén interesados en los servicios de la constructora: diseño, construcción, mantenimiento, ampliación, remodelación, desmantelamiento, demolición, clausura y renta de maquinaria ligera y pesada de construcción.

SOM

Segmento de mercado en el corto plazo el segmento del mercado elegido dentro de la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas, cuya edad fluctúa de los 20 años en adelante; siendo 29.19% hombres y 33.76% mujeres.

Consumo mensual aparente

Población Comitán de Domínguez, Chiapas

Hombres 29.19% - 48,501 personas

Mujeres 36.76% - 56,111 personas

CONSUMO APARENTE			
Una vez por semana	20,000	4	80,000
Dos veces por semana	30,000	8	240,000
Una vez al mes	50,000	1	50,000
Ocasionalmente	4,612		4,612
	104,612		374,612

Características del segmento

Empresas y usuarios interesados en trabajos arquitectónicos como lo son: diseño, construcción, mantenimiento, ampliación, remodelación, desmantelamiento, demolición y clausura, así como renta de maquinaria de construcción ligera y pesada.

Encuesta

1._ Edad

- a) 20-30 años
- b) 31-40 años
- c) 41-50 años
- d) 51 en adelante

2._ Sexo

- a) Femenino
- b) Masculino

3._ ¿Qué necesidad busca satisfacer en el desarrollo de un proyecto arquitectónico?

- a) Buen diseño
- b) Buen funcionamiento
- c) Calidad
- d) Ahorro de economía

4._ ¿Cómo prefiere la representación de las imágenes del proyecto?

- a) Bocetos
- b) Renders

5._ ¿En qué tiempo considera que debe realizarse el desarrollo y entrega del proyecto?

- a) 15-20 días
- b) 1 mes
- c) 2 meses
- d) 3 meses o mas

6._ ¿Cómo considera que deben ser las consultas y asesorías?

- a) Presencial
- b) Virtual

7._ ¿cada cuánto tiempo consideras deben ser las consultas y asesorías?

- a) Cada semana
- b) Cada mes
- c) Inicio y final del proyecto
- d) Cada que sea necesario

8._ ¿considera que la implementación de la renta y venta de maquinaria de construcción es punto fundamental dentro de la empresa?

- a) Si
- b) No

9._ ¿Qué requisito considera fundamental tener presente en la elaboraciones y desarrollo de proyectos?

- a) Cualidad
- b) Calidad
- c) Precio

d) Otros _____

10._ ¿Por qué medio económico le gustaría que trabajara la empresa constructora?

a) Efectivo

b) Cheque

c) Tarjeta de debito

d) Tarjeta de crédito

11._ ¿Qué estilo arquitectónico es de su preferencia?

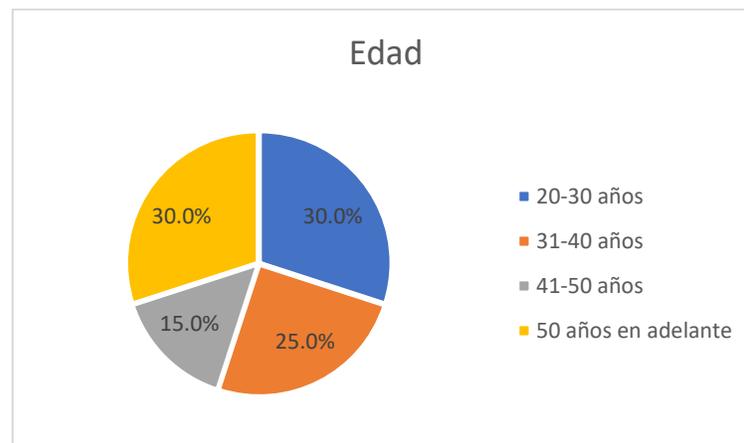
a) Industrial

b) Moderno

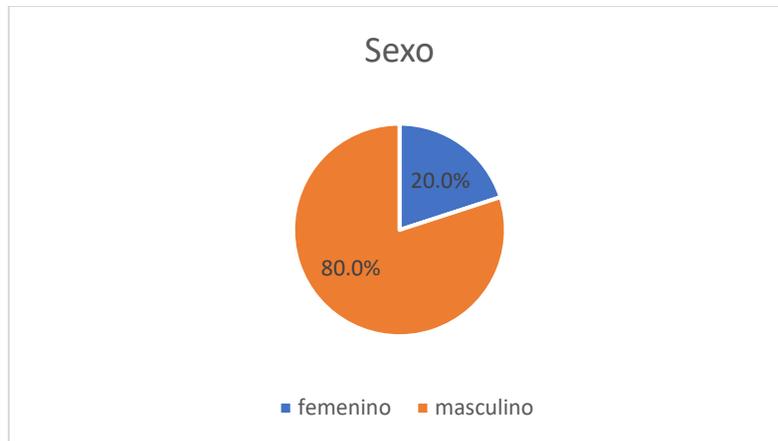
c) Colonial

Otro _____

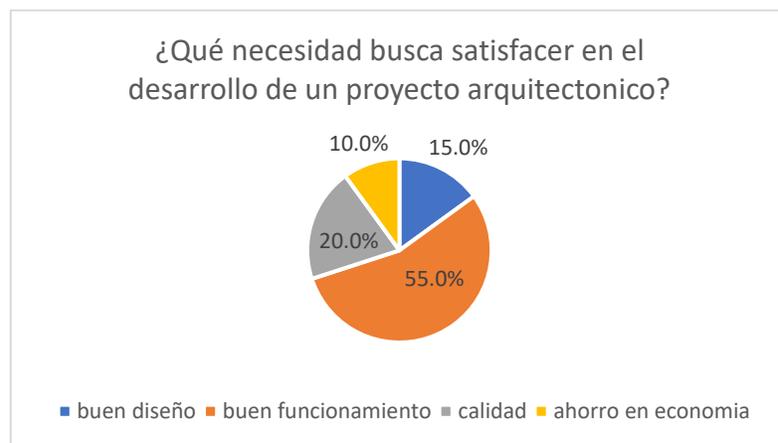
Graficas



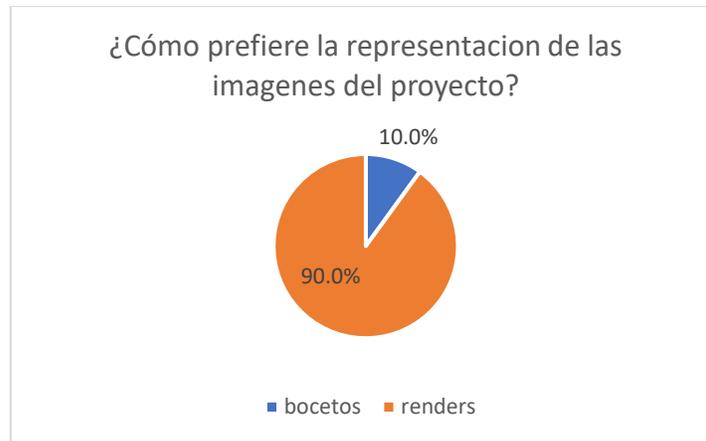
La encuesta se realizó a personas de Comitán de Domínguez, Chiapas con un rango de edad de 20 años en adelante, de los cuales el 30% fue de 20-30 años, 25% 31-40 años, 15% 41-50 años y 30% de 50 años en adelante.



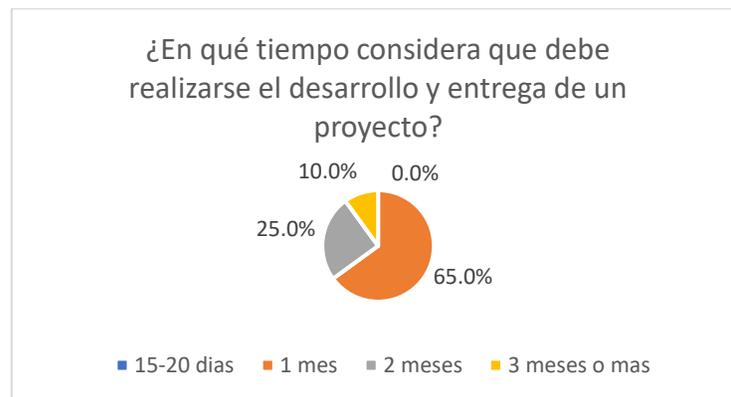
En la encuesta realizada el 80% de la muestra fueron personas del sexo masculino y el 20% femenino.



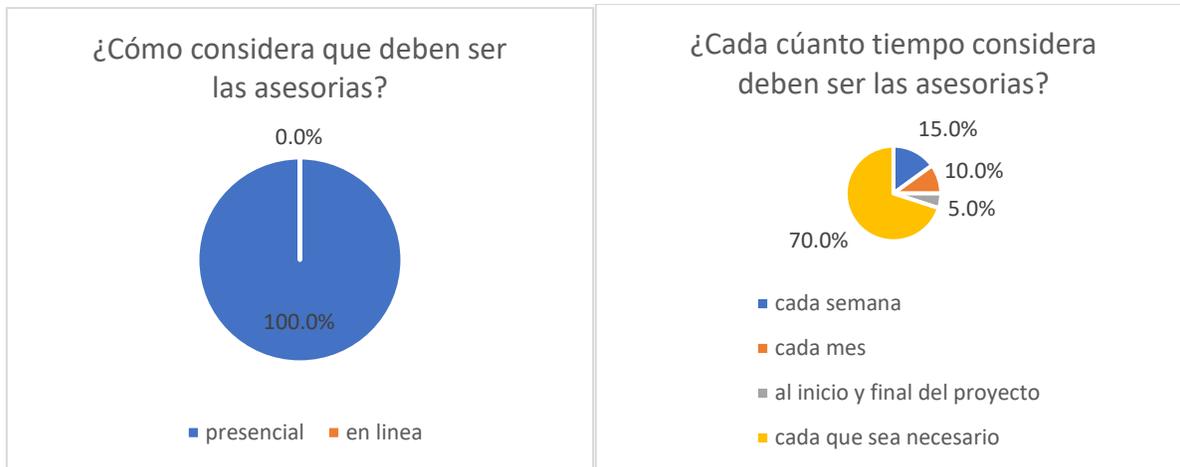
Para el desarrollo de un buen proyecto arquitectónico es necesario tomar en cuenta diferentes puntos, en este caso la muestra de la población atribuye ciertos aspectos importantes, el 15% de la muestra opta por un buen diseño estético, el 55% por un buen funcionamiento cuanto, a espacios, el 20% la calidad en servicio como en cada paso a la realización y el 10% a un buen servicio, pero con un ahorro económico.



La buena representación visual de los proyectos arquitectónicos es sumamente importante ya que con ello podemos aclarar ideas y tener una buena percepción como tal, el 10% de la muestra opta por imágenes representadas mediante bocetos, aclarando que esto sea como inicio ya que el cliente ira dando las ideas y de ahí partir para la idea central; el 90% opta porque las imágenes sean a partir de renders ya que se tiene una mejor percepción visual y debido a los avances de la tecnología nos abrirán un panorama apegado a lo más real.

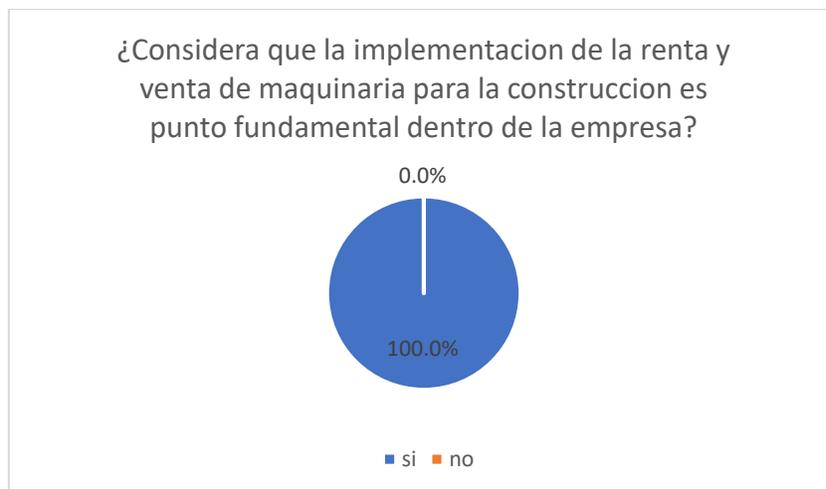


Los proyectos deben llevar un proceso que va desde el nacimiento de la idea hasta la clausura de este en diseño o edificación, el 65% opta que el proyecto en diseño se lleve a cabo en un mes, el 25% en dos meses y el 10% en 3 o mas meses dependiendo el tipo de proyecto.

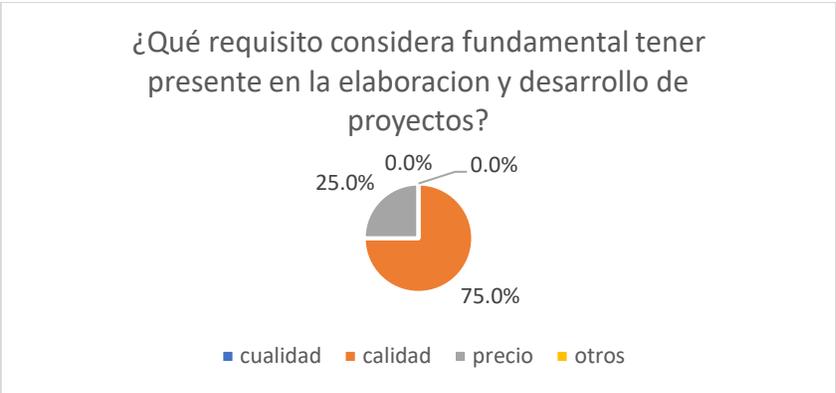


Las asesorías son espacios que se asignan para el esclarecimiento de dudas, preguntas, considerar algunos puntos, sugerencias, etc. con la finalidad de desarrollar correctamente un proyecto, el 100% de las personas optan porque estas asesorías sean presenciales ya que es la mejor manera clara y efectiva de comunicación.

Así también el tiempo considerado para las asesorías dependen del proyecto a ejecutarse en sí, el 15% de la muestra considera que las asesorías deben ser cada semana, el 10% cada mes, 5% al inicio y final del proyecto y el 70% cada que se considere necesario.



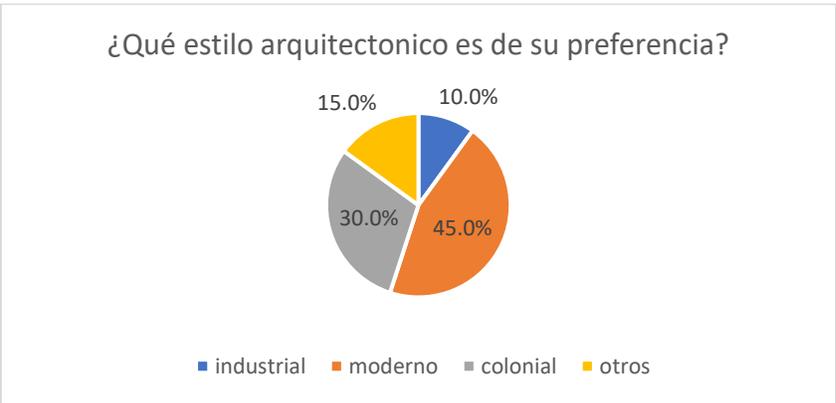
Dentro de una empresa constructora es necesario contar con una amplia gama de servicios al cliente, siendo lo más completos posible; la renta y venta de maquinaria para la construcción es un plus importante y de mucho beneficio porque ofrece mejores posibilidades y facilidades al trabajo de oficina y de campo, el 100% lo considera de esta manera.



Cualidad, calidad, precio, entre otros son aspectos fundamentales dentro de la empresa y de gran importancia para la ejecución de proyectos, en conjunto forman la base solida como empresa, el 75% de las personas consideran que ante todo la empresa debe trabajar brindando la mejor calidad en su servicio, atención y productos, el 25% considera que el precio debe ser punto importante para tomar en cuenta.

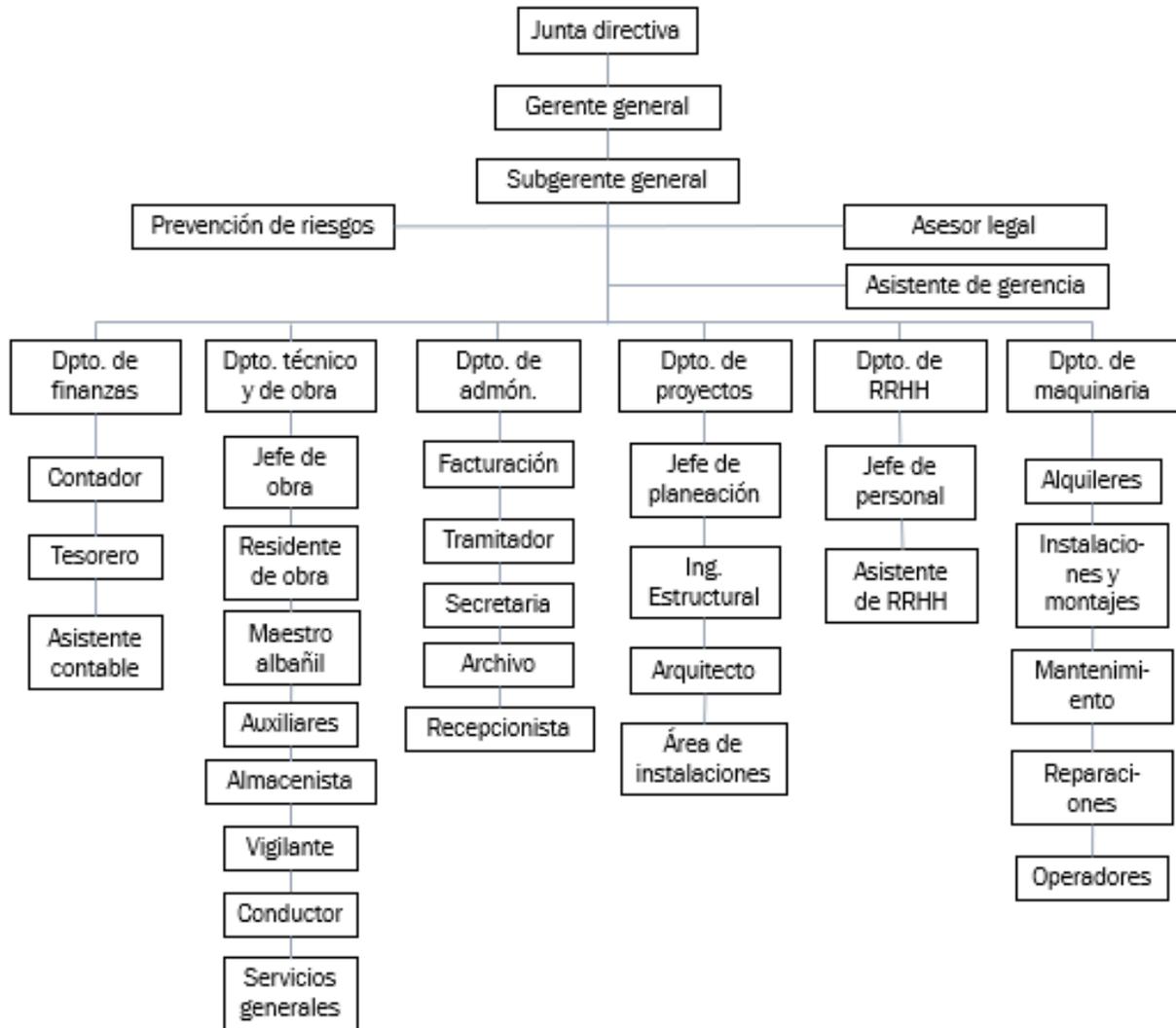


Para el pago de los servicios de la empresa 5% considera deba ser en efectivo, 80% con cheque, 15% con tarjeta de debito y 0% con tarjeta de crédito.



Los estilos arquitectónicos son tendencias basados en la forma del edificio, esta pregunta se toma en cuenta debido a los diferentes gustos de las personas, esto ayuda para determinar los tipos y características a trabajar; el 10% opta por un estilo industrial, 45% moderno, 30% colonial y 15% otros.

Organigrama



Definición de los puestos

Junta directiva: es el máximo órgano que, por un lado, debe encargarse de dirigir a la empresa como un todo y, por otro, es la instancia que asegura el control y la supervisión de la dirección general y, concretamente, de toda la empresa.

Gerente general: supervisan las operaciones diarias de los contratistas generales, los contratistas especializados, los proveedores y otro personal del proyecto.

Subgerente general: Responsable de Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar junto con el Gerente General las áreas de Operaciones, Bodega, Comercial y Marketing.

Asesor legal: Prestar asesoramiento correcto y oportuno a los ejecutivos sobre distintas cuestiones jurídicas. Colaborar con la dirección para formular estrategias de defensa eficaces. Definir políticas internas de gobernanza y supervisar su conformidad periódicamente.

Asistente de gerencia: cumplir con cualquier exigencia que demanden los gerentes y altos cargos de la compañía para la cual trabaja, sin importar el área en la que se desempeñe o la gestión que deba llevar a cabo.

Prevención de riesgos: Participar en la elaboración y trasmisión de los Planes de Emergencia establecidos. Dar indicaciones sobre la manera de proceder ante un riesgo grave e inminente. Investigar los accidentes e incidentes laborales que tengan lugar y proponer medidas para evitar su repetición.

Junta directiva: es el máximo órgano que, por un lado, debe encargarse de dirigir a la empresa como un todo y, por otro, es la instancia que asegura el control y la supervisión de la dirección general y, concretamente, de toda la empresa.

Gerente general: supervisan las operaciones diarias de los contratistas generales, los contratistas especializados, los proveedores y otro personal del proyecto.

Subgerente general: Responsable de Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar junto con el Gerente General las áreas de Operaciones, Bodega, Comercial y Marketing.

Asesor legal: Prestar asesoramiento correcto y oportuno a los ejecutivos sobre distintas cuestiones jurídicas. Colaborar con la dirección para formular estrategias de defensa eficaces. Definir políticas internas de gobernanza y supervisar su conformidad periódicamente.

Asistente de gerencia: cumplir con cualquier exigencia que demanden los gerentes y altos cargos de la compañía para la cual trabaja, sin importar el área en la que se desempeñe o la gestión que deba llevar a cabo.

Prevención de riesgos: Participar en la elaboración y trasmisión de los Planes de Emergencia establecidos. Dar indicaciones sobre la manera de proceder ante un riesgo grave e inminente.

Investigar los accidentes e incidentes laborales que tengan lugar y proponer medidas para evitar su repetición.

Departamento de administración: realizar el control económico de la obra o grupo de obras a las que está asignado.

- **Facturación:** Emitir y entregar factura por las operaciones realizadas en el desarrollo de la actividad empresarial o profesional. Conservar copia o matriz de estas facturas emitidas. Conservar las facturas u otros justificantes recibidos de otros empresarios o profesionales.
- **Tramitador:** Tramitar los documentos necesarios, interna y externamente en la organización tales como: entidades financieras EPS, ARL, Fondo de pensiones y Cesantías, clientes, proveedores y cajas de compensación y realizar las labores de mensajería organizacional y de apoyo, de acuerdo con las normas implementadas
- **Secretaria:** agendar actividades como citas y reuniones de trabajo, elaborar y archivar todo tipo de documentos, atender a clientes, socios y proveedores, y encargarse de todo lo que se necesite para el funcionamiento de la empresa o institución.
- **Archivo:** reunir, organizar/conservar y difundir/servir documentos.
- **Recepcionista:** Brindar atención al personal interno y externo en sus requerimientos de información; mantener el control en la recepción de correspondencia; además de brindar apoyo en actividades administrativas encomendadas para el logro y consecución de los objetivos Institucionales.

Departamento de proyectos: contempla la ejecución, el seguimiento y la supervisión de las actividades en aras de asegurar el éxito

- **Jefe de planeación:** Revisión del proyecto en profundidad para programar entregas y calcular costes. Supervisión de todas las obras in situ y a distancia para controlar el cumplimiento de las normativas en materia de construcción y seguridad.
- **Ingeniero estructural:** se encarga de diseñar económicamente edificios, puentes, bodegas, tanque de almacenamiento y otras estructuras con la resistencia suficiente para evitar su colapso cuando están cargadas y protegerlas de fenómenos naturales extremos como son el viento, la nieve, el fuego y los terremotos.
- **Arquitecto:** Este profesional se encarga de proyectar, diseñar y dirigir la construcción o el mantenimiento de edificios, urbanizaciones, estructuras urbanísticas y ciudades

para dar vida a espacios acogedores, funcionales y sostenibles que mejoren la calidad de vida de las personas que los usan o habitan.

- **Área de instalaciones:** Gestión del mantenimiento de los equipos y los suministros para satisfacer los estándares de salud y de seguridad. Inspección de las estructuras de los edificios para determinar la necesidad de reparaciones o renovaciones.

Departamento de recursos humanos: es el encargado de gestionar todo lo relacionado con el personal que trabaja en ella, y su finalidad es que se cumpla con las obligaciones de la compañía.

- **Jefe de personal:** Controla y realiza el seguimiento de la planificación técnica y económica de la obra. Controla la ejecución y supervisa la seguridad y salud de la obra. Gestiona toda la documentación de la obra: actos, licencias y permisos, contratos, libros de la obra, presupuestos, mediciones, archivos, etc.
- **Asistente de recursos humanos:** Compilan y mantienen los expedientes del personal. Registran los datos de cada empleado, como, por ejemplo, domicilio, ingresos semanales, ausencias, totales de ventas o producción, informes de supervisión; y la fecha y motivo de la terminación de la relación laboral.

Departamento de maquinaria: Se encarga de dirigir, coordinar, programar, administrar y hacer seguimiento a las actividades de mantenimiento y reparación que garantizan el funcionamiento de las maquinarias y equipos que están operando en los diferentes proyectos de la Unidad de Infraestructura.

- **alquileres:** acción de tomar una determinada máquina (o máquinas) durante un periodo determinado.
- **Instalaciones y montajes:** proceso mediante el cual se emplaza cada equipo o componente en su posición definitiva dentro de un proceso productivo.
- **Mantenimiento:** aumentar la vida útil del equipo, disminuir el uso de repuestos y recambios, minimizar el riesgo de avería y aumentar el valor residual del mismo.
- **Reparaciones:** el servicio regular del equipo, las revisiones de rutina, el trabajo de reparación y el reemplazo de piezas desgastadas o que no funcionan.
- **Operadores:** los encargados de conducir las diferentes maquinas.

Bibliografía

¿QUE ES UNA EMPRESA?

(ECONOMIPEDIA, 2020)

<https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>

LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SUS OPERACIONES BAJO UN ENFOQUE DE SISTEMAS

(ABAD, 2005)

PLAN DE NEGOCIOS UNA EMPRESA CONSTRUCTORA

(SUCH, 2019)