

UDS

Nombre del Alumno: Jhonatan Meza Gonzalez

Nombre del tema: MARCO CONCEPTUAL Y DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Parcial: 1

Nombre de la Materia: **CAPACITACIÓN Y SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO**

nombre del profesor: REYNALDO FRANCISCO MANUEL GALLEGOS

Nombre de la Licenciatura: Administración Y Estrategias De Negocios C

cuatrimestre: 3



DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN



DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

es un proceso fundamental para identificar las brechas de conocimiento y habilidades en una organización y determinar qué tipo de capacitación es necesaria para cerrar esas brechas.

ANÁLISIS ORGANIZACIONAL: EL SISTEMA ORGANIZACIONAL (ANÁLISIS DE TODA LA ORGANIZACIÓN)

permite comprender la estructura, el funcionamiento y las necesidades de una organización. Proporciona una visión general de cómo opera la organización y ayuda a identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.

Análisis de los recursos humanos: El sistema de capacitación

el funcionamiento de la organización presupone que los empleados cuentan con las habilidades, los conocimientos y las actitudes que desea la organización.



DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN



ANÁLISIS DE OPERACIONES Y TAREAS: EL SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE HABILIDADES

Se refiere al conjunto de procesos y actividades diseñadas para que los individuos desarrollen y mejoren sus habilidades, tanto técnicas como blandas, en un entorno organizacional

PRINCIPALES MEDIOS E INDICADORES PARA HACER UNA DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Evaluación del desempeño, Observación, Cuestionarios, Solicitud de supervisores y gerentes, Entrevistas con supervisores y gerentes, Reuniones interdepartamentales, Examen de empleados, Reorganización del trabajo, Entrevista de salida, Análisis de puestos y especificación de puestos, Informes periódicos de la empresa

Información que debe proporcionar la detección de necesidades de capacitación

para poder trazar el programa de la capacitación: ¿QUÉ se debe enseñar? ¿QUIÉN debe aprender? ¿CUÁNDO se debe enseñar? ¿DÓNDE se debe enseñar? ¿CÓMO se debe enseñar? ¿QUIÉN lo debe enseñar?



DETERMINACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN



ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CAPACITACIÓN

EL PROCESO DE LA CAPACITACIÓN

Una buena evaluación de las necesidades de capacitación conduce a la determinación de objetivos de capacitación y desarrollo

- 1) Detección de las necesidades de capacitación (diagnóstico).
- 2) Programa de capacitación para atender las necesidades.
- 3) Implementación y realización del programa de capacitación.
- 4) Evaluación de los resultados.