



Nombre del docente: ANDRES ALEJANDRO REYES MOLINA

Nombre del alumno: Oscar Cancino Flores

Nombre de la asignatura: Administración

Grado: 6to cuatrimestre

Grupo: BRH

Fecha: 20 – Mayo – 2023

Lugar: Comitán de Domínguez, Chiapas, México

1.5. Administración en el mundo antiguo

El origen de la historia de la administración, aunque podamos pensar que se trata de algo actual, fue inherente al hombre, a su capacidad de razonar y a sus primeras necesidades de organizar, planificar, ejecutar y controlar tareas, incluso en las sociedades más primitivas.

“la administración es una ciencia social que estudia las organizaciones privadas y públicas, y las diversas estrategias de planificación, coordinación, control y dirección que se aplican en la gestión de recursos destinados para la optimización del funcionamiento de estas y garantizar el alcance de las metas propuestas”.

La historia de la administración por años atravesó diferentes etapas mientras que acompañaba a los diversos acontecimientos y cambios sociales que la humanidad experimentó a lo largo del tiempo. Aunque el concepto de administración como ciencia apareció mucho tiempo después, fueron los primeros grupos sociales y su organización los que abrieron paso a la línea de tiempo de la historia de la administración.

Desde la administración en la antigüedad, podemos contar diversos hechos y sucesos que permanecen hasta la actualidad en esta disciplina tan fundamental en nuestras vidas. Por eso, en este artículo haremos un recorrido por las etapas de la historia de la administración, con sus cambios y evolución.

La administración en la Época Primitiva

Cuando hablamos de administración, automáticamente pensamos en empresas, negocios o corporaciones. Sin embargo, la historia de la administración comenzó con las actividades primitivas de los grupos sociales, justo cuando el hombre necesitó organizar el trabajo en equipo y sus respectivas tareas, como la recolección y la producción de bienes o la racionalización de los recursos.

Al principio, mientras el hombre todavía incluía el nomadismo en su modo de vivir, la administración de los recursos de las diversas zonas geográficas que ocupaban fue una de las primeras tareas que podemos detectar en la historia y origen de la administración.

Con la llegada del sedentarismo, comenzaron a surgir las tareas productivas para cubrir las necesidades de las primeras poblaciones. Además, los asentamientos provocaron la aparición de las jerarquías en la cultura. Sin duda, el sedentarismo fue un gran impulsor en la historia de la administración en la Época Primitiva.

La administración en la Edad Antigua

Los aportes en la línea de tiempo de la historia de la administración en la Edad Antigua fueron varios: nacieron los inventarios, creados por los egipcios, quienes registraban ventas e impuestos; surgió la división del trabajo, junto a la capacitación y la supervisión, y crearon un gobierno central con un distinguido poder de administración.

Por otra parte, en Grecia, los grandes filósofos aportaban sus conocimientos a la historia de la administración. Platón, quien afirmó que el proceso de la especialización era posible al reconocer que todos los seres humanos tenían aptitudes diferentes. Además, Pericles, el político y orador ateniense, estableció el principio de selección de personal, como un principio básico para la administración. En Roma, la historia de la administración avanzó a pasos agigantados junto al surgimiento del Imperio Romano y su organización centralizada, la cual le permitió extender su poder sobre Europa y una parte de Asia.

Aparición de la administración pública

Con la llegada de los acontecimientos anteriores, la administración pública no demoró en surgir y ocupar un lugar en la cronología de la administración. Esta actividad influyó en la ejecución de las políticas gubernamentales durante las primeras civilizaciones.

Hoy en día, se puede entender a la administración pública como un organismo que debe asegurar la ejecución de las políticas y los programas de los gobiernos. Específicamente, es la planificación, organización, dirección, coordinación y control de las operaciones gubernamentales.

La administración pública es una característica de todas las naciones, cualquiera que sea su sistema de gobierno. Dentro de las naciones, la administración pública se practica en los niveles central, intermedio y local. De hecho, las relaciones entre los diferentes niveles de gobierno dentro de una misma nación constituyen un problema creciente en la historia de la administración pública.

Primeros sistemas de la administración pública

La administración pública tiene orígenes antiguos. En la administración en la antigüedad, los egipcios y los griegos organizaban los asuntos públicos por cargos, y se consideraba que los principales funcionarios eran los responsables de administrar justicia, mantener la ley y el orden, y proporcionar abundancia.

Los romanos desarrollaron un sistema más sofisticado bajo su imperio, creando distintas jerarquías administrativas para la justicia, los asuntos militares, las finanzas y los impuestos, y los asuntos exteriores y los asuntos internos, cada uno con sus propios funcionarios principales del estado.

Una elaborada estructura administrativa, posteriormente imitada por la Iglesia Católica Romana, cubría todo el imperio con una jerarquía de oficiales que reportaban al emperador a través de sus superiores. Como parte de la evolución de la historia de la administración, esta estructura sofisticada desapareció después de la caída del Imperio Romano Occidental en el siglo V, pero muchas de sus prácticas continuaron en el Imperio Bizantino en el este.

Naciones en desarrollo

Los países menos desarrollados han tenido que enfrentar el problema opuesto con sus servicios civiles durante esta etapa de la historia de la administración pública. Después de la Segunda Guerra Mundial, muchos de estos países se independizaron antes de haber desarrollado estructuras administrativas efectivas o grupos de funcionarios capacitados.

Pocas de las potencias coloniales habían capacitado suficientemente a los administradores indígenas. Incluso cuando heredaron organizaciones administrativas razonablemente eficientes, los políticos de los países recién independizados con frecuencia demostraron ser incapaces de cumplir con las expectativas de su comunidad.

Los funcionarios de las antiguas potencias coloniales que se quedaron atrás a menudo encontraron desagradables las políticas radicales. El éxodo resultante de muchos de estos funcionarios marcó la administración en la época colonial, ya que los funcionarios indígenas rara vez eran un sustituto adecuado.

La falta de personal calificado a veces condujo no solo a una reducción de la eficiencia, sino también a una disminución de la moralidad administrativa. El nepotismo, el tribalismo y la corrupción, así como la ineficiencia en el servicio civil, fueron dificultades que a menudo influyeron en la falta de crecimiento de dichos países.

1.6 Administración moderna

La administración moderna es la era gerencial que comenzó en la década de 1890 con Frederick Taylor, quien abogó por abandonar las antiguas prácticas de administración por mejores prácticas que estuvieran respaldadas empíricamente.

Esta teoría de la administración sostiene que las empresas pueden mejorar totalmente el rendimiento de los trabajadores no calificados observando primero los procesos de trabajo y luego desarrollando las mejores prácticas.

La administración moderna se basa en la teoría de Adam Smith sobre la división del trabajo, que garantiza que cada trabajador se haga cada vez más hábil en una tarea particular, permitiendo que sea lo más productivo posible.

Esta administración está más centrada en los aspectos psicológicos y sociológicos de la relación humana, utilizando las teorías de motivación de Maslow y las ideas sobre cómo la estructura organizacional interfiere en la satisfacción.

La formación de grandes empresas hizo que la administración se separara de la propiedad, con gerentes asalariados en lugar de gerentes propietarios. Al entregarse el control a una gerencia contratada conllevó a que los métodos de gestión se utilizaran con mayor amplitud.

Teoría moderna de la administración

Son las consideraciones que conllevan las estrategias administrativas favorables. Pueden incluir herramientas como normas y procedimientos que se pueden instaurar en las empresas actuales.

Esta teoría creada por Taylor destaca que tener que obligar a las personas a trabajar fuerte no es la mejor manera de optimizar los resultados. En su lugar, recomienda simplificar las tareas para así aumentar la productividad.

La estrategia a seguir es diferente a cómo se llevaban los negocios previamente. Inicialmente, un gerente solo tenía un mínimo contacto con sus trabajadores. No había ninguna manera de estandarizar las reglas del lugar de trabajo y la única motivación de los empleados era su seguridad laboral.

El dinero era el incentivo clave para trabajar, por lo que Taylor desarrolló el concepto de “salario justo por un día de trabajo justo”. La colaboración resultante entre empleados y empleadores se convirtió en el trabajo en equipo que se disfruta ahora.

Teoría de administración de sistemas

Posee otra metodología para la administración de las empresas. Plantea que una empresa está constituida por una gran variedad de elementos que operan equilibradamente para que el sistema como un todo pueda funcionar de manera excelente.

Según esta teoría, el éxito de una empresa depende de estos componentes fundamentales: la sinergia, relaciones y dependencia entre los diferentes sistemas. Una de las piezas más significativas de la empresa son los trabajadores, además de los departamentos y grupos de trabajo.

Principios y herramientas

Los principios fueron explicados a principios del siglo XX por un grupo de pensadores pioneros en administración, como Henri Fayol, Lyndall Urwick, Luther Gullick y Max Weber.

Aunque cada uno de estos teóricos tenía una opinión ligeramente diferente sobre los fundamentos filosóficos de la administración moderna, todos coincidían en los principios.

Esta concordancia no sorprende, ya que todos se centraban en el mismo problema: cómo maximizar la eficiencia operativa y la confiabilidad en las grandes organizaciones. Actualmente, este sigue siendo el único problema que la administración moderna es competente de abordar.

Estandarización

Minimizar las variaciones de los estándares en torno a las entradas, salidas y métodos de trabajo. El propósito es labrar economías de escala, con eficiencia, confiabilidad y calidad en la fabricación.

Jerarquía

Crear una pirámide de autoridad basada en un rango de control limitado. Esto debe mantener el control sobre un amplio alcance de las operaciones.

Planificación y control

Pronosticar la demanda y los recursos presupuestarios, además de programar las tareas, realizando luego un seguimiento para corregir las desviaciones del plan. Se debe establecer una regularidad y previsibilidad en las operaciones, en conformidad con los planes.

Simplificar toma de decisiones

Max Weber teorizó que los sistemas jerárquicos fomentan tomas de decisiones informadas. En la década de 1990, surgió la teoría del retardo jerárquico.

El Instituto de Estudios de Empleo afirma que allanar la jerarquía acortaría los canales de comunicación, estimularía la innovación, aceleraría la toma de decisiones y además crearía un ambiente donde los gerentes estén más involucrados en la producción. Esto elimina gastos generales y reduce la burocracia

1.7 Administración contemporánea

La administración contemporánea ha sido desarrollada mediante una serie de teorías que buscan mejorar la productividad en las empresas. Se trata de un concepto que procede en gran medida del siglo XX. Sin embargo, las teorías sobre esta materia tienen sus antecedentes en pensadores anteriores, especialmente los que surgieron a partir de la Revolución Industrial.

La ciencia de la administración tiene como objetivo la mejora de los métodos de producción mediante una gestión más eficaz de los recursos. Durante muchas décadas, la industria estaba dotada de una administración bastante simple y muy jerárquica. Las condiciones laborales no solían tenerse en cuenta y apenas se estudiaba la manera de mejorar la vida de los trabajadores.

Esta situación comenzó a cambiar con la aparición de la administración científica, que trataba de aplicar el método de la ciencia a la mejora de la producción. En algunos aspectos, esta teoría empezó a tener en cuenta el bienestar de los trabajadores como factor importante en la producción.

Desde ese momento se han sucedido varias teorías diferentes sobre la administración. En los últimos años, la aparición de las nuevas tecnologías de la información está suponiendo una gran revolución en todos los ámbitos laborales, lo que se está viendo reflejado en las obras de los teóricos.

Frederick Taylor

Este ingeniero y economista de Estados Unidos es considerado como el padre de la organización científica en el trabajo. Sus primeros trabajos datan de 1878, cuando realizó algunas observaciones sobre cómo se organizaba el trabajo en la industria del acero. Tras esto, publicó algunos estudios en los que medía los tiempos de ejecución, así como la remuneración del trabajo. Con todo lo anterior, Taylor buscaba cómo aplicar el método científico a la administración y que el trabajador fuera más eficiente. Sus aportes principales están recogidos en los cuatro principios que estableció para aumentar la eficiencia en el trabajo:

Henri Fayol

Fayol, que había conocido las consecuencias positivas y negativas de la Revolución Industrial, aplicó sus ideas en una importante empresa minera de la que fue gerente. Su labor consiguió salvarla de la quiebra y dejó recogidas sus medidas en su obra *Administración industrial y general*.

En esa obra, Fayol definió catorce principios y cinco funciones de la administración. Estas últimas eran la planificación, la organización, la instrucción, la coordinación y el control. Los principios, por su parte, estaban destinados a mejorar la eficiencia del proceso de administración.

Max Weber

Max Weber fue un filósofo, sociólogo y economista alemán considerado como uno de los fundadores de la sociología moderna y de la administración pública

Para este autor, la burocracia se definía como un sistema de administración formal destinado a asegurar la eficiencia

Sin embargo, afirmaba que esa definición era más teórica que real, tal y como recogió en su siguiente afirmación: “El tipo ideal de la burocracia es una construcción conceptual realizada a partir de ciertos elementos empíricos, que se agrupan de forma lógica, precisa y consistente, que en su pureza ideal no se encuentra nunca en la realidad”.

Mary Parker Follett

Esta trabajadora social fue la autora de varias obras sobre las relaciones humanas, la política y la administración. Parker Follett fue la creadora de conceptos como la resolución de conflictos o de la labor del liderazgo. Todo ello provocó que recibiera el sobrenombre de “la madre de la gestión moderna”.

Esta autora era partidaria de que las organizaciones estuvieran regidas por el principio del poder “con”, en lugar de por el poder “sobre”. Parker Follett reconocía también la naturaleza global de las comunidades y dedicó parte de su obra a estudiar las relaciones entre los individuos.

Gracias a sus aportaciones sobre la participación de los empleados y la negociación se desarrollaron los estudios organizacionales.

Teoría del comportamiento

Abraham Maslow, conocido por su pirámide de necesidades del ser humano, fue también el autor de esta teoría sobre la administración. Maslow la desarrolló en 1950 y la basó en el conductismo.

El autor utilizó la psicología organizacional para afirmar que las relaciones humanas eran la base de cualquier organización.

Maslow utilizó su pirámide como ejemplo de la manera en la que los trabajadores tenían que ser incentivados para estar satisfechos y rendir más.

Gracias por su atención.

