



**Nombre del alumno: Michelle Andrés  
Gamboa Lopez**

**Nombre del profesor: Andrés Reyes Molina**

**UNIDAD 3**

**Materia: Administración**

**Grado: Sexto cuatrimestre**

**Grupo: Recursos Humanos**

# ENFOQUES TEÓRICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

## 3.5 TEORÍA MATEMÁTICA



LA TEORÍA MATEMÁTICA APLICADA A LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS SE CONOCE COMO INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES (IO). LA DENOMINACIÓN IO CONSAGRADA UNIVERSALMENTE ES GENÉTICA E INCIERTA. LA TEORÍA MATEMÁTICA NO ES PROPIAMENTE UNA ESCUELA, AL IGUAL QUE LA TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS, SINO UNA CORRIENTE QUE SE ENCUENTRA EN VARIOS AUTORES QUE ENFATIZAN EL PROCESO DE DECISIÓN Y LO TRATAN DE MODO LÓGICO Y RACIONAL A TRAVÉS DE UN ENFOQUE CUANTITATIVO, DETERMINÍSTICO Y LÓGICO.

## 3.6 TEORÍA DE LA CALIDAD TOTAL



LA CALIDAD TOTAL ES UNA ESTRATEGIA QUE BUSCA GARANTIZAR, A LARGO PLAZO, LA SUPERVIVENCIA, EL CRECIMIENTO Y LA RENTABILIDAD DE UNA ORGANIZACIÓN OPTIMIZANDO SU COMPETITIVIDAD, MEDIANTE: EL ASEGURAMIENTO PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES Y LA ELIMINACIÓN DE TODO TIPO DE DESPERDICIOS.

$$EF = ma$$



## 3.7 TEORÍA DE SISTEMA

LA TEORÍA DE SISTEMAS O TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (TGS) ES EL ESTUDIO INTERDISCIPLINARIO DE LOS SISTEMAS EN GENERAL. SU PROPÓSITO ES ESTUDIAR LOS PRINCIPIOS APLICABLES A LOS SISTEMAS EN CUALQUIER NIVEL EN TODOS LOS CAMPOS DE LA INVESTIGACIÓN.<sup>1</sup> UN SISTEMA SE DEFINE COMO UNA ENTIDAD CON LÍMITES Y CON PARTES INTERRELACIONADAS E INTERDEPENDIENTES CUYA SUMA ES MAYOR A LA SUMA DE SUS PARTES. EL CAMBIO DE UNA PARTE DEL SISTEMA AFECTA A LAS DEMÁS Y, CON ESTO, AL SISTEMA COMPLETO, GENERANDO PATRONES PREDECIBLES DE COMPORTAMIENTO. EL CRECIMIENTO POSITIVO Y LA ADAPTACIÓN DE UN SISTEMA DEPENDEN DE CÓMO SE AJUSTE ESTE A SU ENTORNO.