

UDS

Mi Universidad

**Nombre del docente; Andres Alejandro Reyes
Molina**

Materia; Administracion

Nombre del alumno; Jair Rodas Garcia

TEORIA CALIDAD TOTAL

Control de calidad

Se introdujo para detectar y solucionar problemas a lo largo de una línea de producción, para así evitar la fabricación de productos defectuosos. La teoría estadística jugó un papel importante en esta área. En la década de 1920, W. Shewhart desarrolló la aplicación de métodos estadísticos para la gestión de calidad.

Calidad en Japón

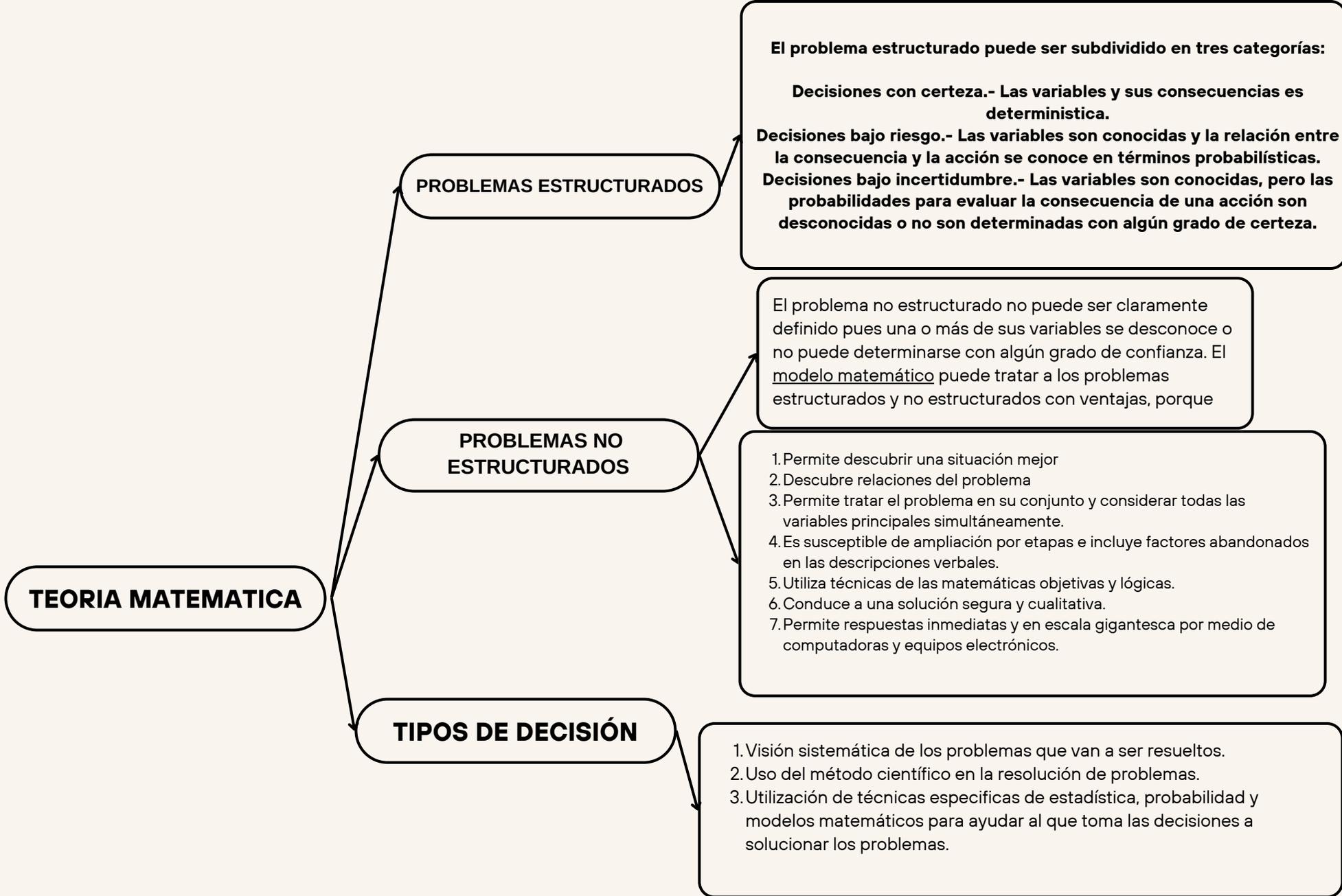
En la década de 1940, los productos japoneses se percibían de mala calidad. Los líderes industriales japoneses reconocieron este problema y buscaron fabricar productos de alta calidad. Invitaron a algunos gurús de calidad, como Deming, Juran y Feigenbaum para aprender cómo lograr este objetivo. Tomaron sus consejos y en la década de 1950 se desarrolló el control de calidad rápidamente, convirtiéndose en el tema principal de la gerencia japonesa.

Calidad total

El término "calidad total" se usó por primera vez en 1969 en un artículo de Feigenbaum en la primera conferencia internacional sobre control de calidad en Tokio. Ishikawa también discutió el "control de calidad total" en Japón. Según su explicación, significaba control de calidad en toda la compañía, involucrando a todos, desde la alta dirección hasta los trabajadores.

Gestión de calidad total

En las décadas 80 y 90, comenzó la calidad total, conocida también como Total Quality Management (TQM). Las compañías occidentales comenzaron a presentar sus propias iniciativas de calidad.



TEORIA DE SISTEMAS

Según esta teoría, todo sistema se compone de...

- **Entradas, insumos o inputs.** Que son aquellos procesos que incorporan información, energía o materia al sistema, proviniendo del afuera.
- **Salidas, productos o outputs.** Que son lo obtenido mediante el funcionamiento del sistema y que por lo general salen del sistema al medio externo.
- **Transformadores, procesadores o throughput.** Mecanismos del sistema que producen cambios o convierten entradas en salidas.
- **Retroalimentación.** Aquellos casos en que el sistema convierte sus salidas en entradas.
- **Medio ambiente.** Todo lo que rodea al sistema y existe fuera de él, lo cual a su vez constituye un sistema dentro de otro sistema y así hasta el infinito.

Fuente: <https://concepto.de/teoria-de-sistemas/#ixzz84qHJRCY8>

Enfoque sistémico

- **Estructural.** Consistente en la identificación del interior del sistema, detallando sus componentes, su estructura y las funciones entre ellos. Se trata de una suerte de radiografía de los sistemas.
- **Integral.** Consistente en la evaluación del funcionamiento del sistema y la pertinencia de sus elementos, evaluando aspectos como el rendimiento, la entropía y la efectividad.

TEORIA DE SISTEMAS EN ADMINISTRACION

Así como en otras áreas del saber, la administración se benefició de la incorporación de la Teoría General de Sistemas, especialmente durante los últimos tiempos. Para empezar, la estadounidense Mary Parker Follet utilizó esta teoría para refutar numerosas perspectivas de la administración clásica. Desde entonces, la comprensión de las empresas y organizaciones como sistemas descriptibles no ha cesado.