

## CONCLUSION

La capacitación en una empresa u organización debe de entenderse como una oportunidad para poder aumentar la competitividad de una persona o hacia otras empresas, aparte de que como personas se adquiere nuevas habilidades, a las empresas les beneficia; ya que así sus empleados pueden tener mayor información para que puedan tener mayor rendimiento dentro de cada una de estas.

Aunque no garantiza el éxito total de una empresa, pero si garantiza que las personas puedan tener un esquema mas amplio de que es lo que realmente estarán sometidos en su ámbito laboral.

Con los empleados satisfechos se logran clientes satisfechos ya que eso se transmite en el mercado, lo que genera mayor economía.