



Nombre de alumno: Candelaria Hernandez Aguilar

Nombre del profesor: Alejandro de Jesús Méndez

Nombre del trabajo: borrador capitulo 1 y 2

Materia: taller de elaboración de tesis

Grado: noveno cuatrimestre

Grupo: LTS21SSC0120-A

Comitán de Domínguez Chiapas 10 de julio del 2023

# GEREATRIA EN TRABAJO SOCIAL (EN CALIDAD DE SERVICIOS EN LOS CENTROS DE VIDA ASISTIDA Y ASILOS DE ANCIANOS)

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los establecimientos residenciales, conocidos como centros de vida asistida y asilos de ancianos, son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente con servicios o programas de intervención adecuado a las necesidades de las personas objeto de atención dirigida a la consecución, de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Por lo tanto, existen distintos problemas por el cual un adulto mayor sufre de no recibir la atención adecuada de su entorno social, originada por la desatención de la familia y la falta de recursos económicos, como consecuencia, ellas optan por no hacerse responsables del cuidado de su adulto mayor, de esa manera optan por alojarlos en establecimientos residenciales, conocidos como asilos de ancianos.

Se puede considerar que las casas hogares o asilos surgen para dar respuesta a los problemas y necesidades que presentan los adultos mayores, y como bien se sabe, estos deben de estar equipados, así como contar con personal suficiente y capacitado para el cuidado de los mismos.

También entre los servicios con los que deben cumplir estos alojamientos para complementar una estancia digna y otorgar una aceptable calidad de vida a sus internos, se encuentran los servicios de limpieza, actividades sociales y recreativas, atención psicológica y médica, entre otros.

A pesar de lo dicho anteriormente no todas las casas hogares para personas de la tercera edad cumplen con esos requisitos, ya que ellas en su estancia presentan diversas complicaciones en sus condiciones de vida, principalmente porque el establecimiento no cumple con la formalidad y con los servicios adecuados; además, dentro del mismo pueden llegar a desarrollar enfermedades, que representan un riesgo para su salud del adulto mayor.

Se ha observado que muchos centros encargados en el cuidado y alojamiento de los adultos mayores carecen de ofrecer servicios que otorguen un desarrollo integral, principalmente por la falta de recursos o bien por la falta de gestión para encontrar apoyos por parte de los diferentes sectores de la sociedad.

Un establecimiento que se ocupa del cuidado y alojamiento de las personas de la tercera edad y que tiene muchos años de existir es "EL SAGRADO CORAZON" ubicado en el barrio de San Sebastián de la Ciudad de Comitán, de Domínguez Chiapas, en el cual se puede observar carencias en su infraestructura externa e interna, la falta de personal, especializada en diferentes áreas de atención, así

como las malas condiciones en las que se encuentran las personas de la tercera edad.

## Preguntas de investigación

¿Cuáles son los servicios con los que cuenta el asilo de ancianos “el sagrado corazón” de la ciudad de Comitán, Chiapas, para contribuir al desarrollo integral de las personas de la tercera edad?

¿Cuáles son los servicios con los que cuenta el asilo de ancianos el “sagrado corazón” de la Ciudad de Comitán, Chiapas?

¿Qué nivel de satisfacción existe en los usuarios del asilo de ancianos “sagrado corazón” de la Ciudad de Comitán, Chiapas, con relación a los servicios que reciben?

¿Qué nivel de satisfacción existe en los familiares de las personas de la tercera edad con relación a los servicios que recibe su familiar en el asilo de ancianos “sagrado corazón” de la Ciudad de Comitán, Chiapas?

## Objetivos

### General

Identificar si los servicios, que proporciona el asilo de ancianos “sagrado corazón” de la ciudad de Comitán, Chiapas, cumplen con las expectativas que debe garantizar un establecimiento residencial asistido para personas de la tercera edad.

### Específicos

Identificar los servicios con los que cuenta el asilo de ancianos “sagrado corazón” de la ciudad de Comitán, Chiapas.

Identificar el nivel de satisfacción que tienen los adultos mayores respecto a los servicios que reciben en el asilo de ancianos “sagrado corazón” de la ciudad de Comitán, Chiapas.

Identificar el nivel de satisfacción en los familiares de las personas de la tercera edad con relación a los servicios que recibe su familiar en el asilo de ancianos “sagrado corazón” de la Ciudad de Comitán, Chiapas.

Investigar sobre qué apoyos recibe el asilo de ancianos “sagrado corazón” de la Ciudad de Comitán, Chiapas, por parte de algún sector de la sociedad o instancia de gobierno municipal o estatal.

## JUSTIFICACION

El asilo de ancianos “EL SAGRADO CORAZON”, es un establecimiento que tiene muchos años albergando a adultos mayores, se encuentra ubicado en el barrio de San Sebastián de la ciudad de la ciudad de Comitán, Chiapas, es importante mencionar que la sociedad en general tiene una percepción que sus instalaciones no cuentan con las óptimas condiciones, así como de los servicios que presta, para garantizar una vida digna a sus internos.

Como trabajadores sociales en formación, el reto es poder contribuir, proponiendo modelos de asistencia para mejorar la calidad de vida de una población vulnerable, que en este caso serían las personas de la tercera edad que se encuentran albergados en el asilo de ancianos “sagrado corazón”, con la finalidad de que estos se desarrollen con mayor plenitud recibiendo los servicios adecuados para su desarrollo visión integral.

Por lo tanto, a partir de la identificación de los servicios que brinda el establecimiento en mención y la calidad de los mismos, se estará en la posibilidad de gestionar apoyos de diferentes sectores de la sociedad, públicos o privados para el mejoramiento de sus servicios. También se pretende que esta tesis sea considerada un diagnóstico de necesidades a tomar en cuenta para los encargados del establecimiento y los familiares de los asilados.

Es importante mencionar que el impacto de esta investigación, será a mediano y a largo plazo ya que son diversas gestiones que se deben realizar para ampliar los servicios que pueda brindar el asilo de ancianos, así como el mejoramiento de la calidad de los mismos. Además, la información que obtendremos permitirá identificar fortalezas y debilidades con relación a la atención que reciben los adultos mayores albergados en dicho lugar de asilo.

Por último, también la presente investigación podrá ser una guía de aspectos a recomendar para que cualquier establecimiento residencial para personas de la tercera edad, pueda considerar con qué servicios debe contar para brindar una estancia y atención con estándares de calidad requerida para este tipo de establecimiento

## Hipótesis

Los servicios que brinda el asilo de ancianos "el sagrado corazón" de Comitán de Domínguez, son los básicos, principalmente la estancia, la alimentación y el cuidado a la higiene personal. Por lo cual faltarían otros que complementarían que el adulto mayor tenga una atención integral y lleve una vida más digna.



## METODOLOGIA

### ENFOQUE DE INVESTIGACION

Durante esta investigación el enfoque que se utilizara y que es el más idóneo para nuestro proyecto es el (ENFOQUE CUANTITATIVO), ya que nuestra investigación se basa en identificar la cantidad de servicios con los que cuenta el asilo de ancianos "SAGRADO CORAZON", como nos menciona Sampieri en su libro de metodología de la investigación este enfoque se basa en:

"Utilizar la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, se centra en puntos específicos de tales fenómenos, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías". (Sampieri, 2014)

### ALCANCE DE INVESTIGACION

Derivado a nuestra investigación se determina que el asilo de ancianos son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente adecuados a las necesidades del adulto mayor por el cual sufre de no recibir la atención adecuada en su entorno social , originada por la desatención de la familia ,así mismo se hace mención que el alcance de investigación que se utilizara en este proyecto es descriptivo como lo describe, Sampieri que consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan, en el cual se busca especificar

las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

## DISEÑO DE LA INVESTIGACION

La investigación llevada a cabo durante el estudio de los adultos mayores en una estancia dedicada al cuidado de los mismos, es no experimental derivado a que no se lleva a cabo la realización de estudios preparados para llevar a cabo lo que va a ocurrir en algún futuro. Lo cual lo podemos fundamentar derivado a que, la investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural.

## TIPO DE INVESTIGACIÓN SEGÚN LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

El presente trabajo por las fuentes de información que se ocupará para dejar claro el objetivo de la investigación, es una investigación mixta: ya que combina diferentes fuentes de información, propias de la investigación documental y empírica, es decir el método es la recopilación y tratamientos de datos que conjuntan la investigación documental con la de campo, a fin de profundizar en el estudio del tema propuesto para tratar de cubrir todos los posibles ángulos de exploración. Al aplicar ambos métodos se pretende consolidar los resultados obtenidos.

Podemos determinar entonces que el marco teórico que sustentará el proyecto será mediante la investigación de diversos

documentos y la investigación de campo se realizará en el contexto donde se observa la problemática planteada.

### TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS (MÉTODO MUESTREO PROBABILÍSTICO Y/O NO PROBABILÍSTICO)

#### Técnicas e instrumentos

De acuerdo a la viabilidad, las características del contexto, y la problemática establecida, la investigación de campo que se eligió por realizar como técnica de investigación es una encuesta, de manera individual a través de un cuestionario dirigido a las personas encargadas y que laboran en el asilo de ancianos “el sagrado corazón” de Comitán, Chiapas, dicho cuestionario constará de 20 preguntas cerradas, claras, neutrales, específicas; sobre con qué servicios cuenta el establecimiento en mención y la calidad que brindan al respecto.

El instrumento de recolección de datos se estructurará considerando los criterios de validez y confiabilidad para obtener los resultados planteados en el objetivo general de la investigación

## MARCO TEORICO

Que es un centro residencial

Que es la tercera edad

Tipo de servicios con el que cuenta un centro residencial

Personal que elabora en las instalaciones de los centros residenciales

Que tipos de servicios prestan los centros de asistencia para personas de la tercera edad

Que es lo más importante en la asistencia de las personas mayores

Que actividades se realizan en un asilo de ancianos

Que son los centros residenciales

El nivel de dependencia de la persona mayor es uno de los factores determinantes para optar por una residencia y seleccionar así la opción que más se ajuste a sus necesidades de atención y cuidado.

- Residencias para adultos mayores auto válidos
- Residencias mixtas
- Viviendas asistidas

Tipo de servicios con los que cuenta un centro residencial

Son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente, con servicios y programas de intervención adecuados a las necesidades de las personas objeto de atención, dirigida a la consecución de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

El Servicio de atención residencial ofrece, desde un enfoque biopsicosocial, servicios continuados, de carácter personal y sanitario, unos de carácter básico, como alojamiento, manutención, asistencia en las actividades básicas de la vida diaria, y atención social y sanitaria, otros especializados, de prevención, asesoramiento y orientación para la promoción de la autonomía, atención social, habilitación o atención asistencial y personal, atención médica, psicológica, de enfermería, terapia ocupacional y rehabilitación funcional.

<https://www.larescvalenciana.org/residencia-de-ancianos/#:~:text=Las%20residencias%20ofrecen%20servicios%20de,atenci%C3%B3n%20sanitaria%20y%20cuidados%20personales>

[https://oiss.org/wp-content/uploads/2000/01/GUIA\\_DE\\_RESIDENCIAS\\_Prog-Ib-def-.pdf](https://oiss.org/wp-content/uploads/2000/01/GUIA_DE_RESIDENCIAS_Prog-Ib-def-.pdf)

## PERSONAL QUE LABORA DENTRO EN UN CENTRO RESIDENCIAL

El envejecimiento es un elemento natural de la vida, pero no se puede negar que éste conlleva, en algunas ocasiones, una pérdida de funcionalidad y/o autonomía en las personas mayores. Es por ello que surge la necesidad de contar con ayuda de otras personas para satisfacer las necesidades básicas e instrumentales, a través del apoyo de una persona cuidadora.

Sin embargo, cuidar de las personas mayores ya no es exclusivo de la familia, pues existen instituciones que brindan esta atención, tanto a nivel público como privado, aunque pocas veces tenemos el conocimiento de qué es y qué conlleva ser una persona cuidadora.

Una persona cuidadora cumple la función de facilitar y/o proporcionar cuidados para las actividades básicas e instrumentales de la vida cotidiana que una persona mayor no pueda realizar o en la que requiera algún tipo de apoyo, debido a una incapacidad física o mental.

La clasificación más común de personas cuidadoras es la de “informales” y “formales”. Las principales tareas que le dan sentido al rol de la persona cuidadora, dependiendo de la funcionalidad y necesidades de la persona cuidada.

Cabe mencionar que no se deben confundir las funciones que realiza un cuidador informal en comparación a una persona técnica

o profesional en enfermería, gericultura, rehabilitación, gerontología, entre otros profesionales de la salud, ya que los objetivos y alcances de cada una de las actividades varía de acuerdo al perfil profesional.

<https://www.gob.mx/inapam/articulos/cuidadores-y-cuidadoras-de-personas-mayores?idiom=es>

Lo más importante de una residencia de personas mayores no es el edificio o las instalaciones sino el equipo de profesionales que trabajan en ella y asisten a los residentes. De hecho más de la mitad del presupuesto de una residencia se gasta en pagar al personal. Cada Comunidad Autónoma ha regulado de forma diferente los requisitos que debe reunir el personal que trabaja en una residencia geriátrica.

Existe responsables dentro de una residencia geriátrica, y debe ser un técnico sanitario (médico, diplomado en enfermería o farmacéutico), al igual se puede encontrar personal de atención directa y indirecta

Es conveniente que una residencia disponga de diplomado en enfermería, trabajador social, profesional encargado de la animación y fisioterapeuta.

<https://www.inforesidencias.com/contenidos/profesionales/nacional/el-personal-de-las-residencias-geriatricas>

El personal que debe de contar en un asilo de ancianos es:

Están conformados por especialistas y enfermeros que se rigen por normas sanitarias. Su principal función es facilitar los medicamentos respectivos de cada adulto mayor y realizar un

control de los estudios de la condición de los residentes. También se encargan de estar a la disposición de los ancianos ante cualquier necesidad que presenten.

Personal en una casa de retiro:

Cuentan con enfermeros, cocineros, organizadores de eventos para los adultos mayores y doctores especialistas. Los enfermeros se encargan del cuidado de los adultos a diario ante cualquier necesidad que presenten. Los cocineros realizan platos de comida variados para los pacientes. Los organizadores de eventos se encargan de elaborar planes recreativos para incentivar a los adultos mayores a desenvolverse en diferentes tareas. Finalmente los doctores especialistas se encargan de realizar estudios médicos y guiarlos con alguna molestia o condición.

<https://canitas.mx/guias/diferencias-entre-asilo-y-casa-de-retiro/>

En cada centro se integra un amplio equipo de profesionales que trabajan por y para todos los que en ellos residen, entre ellos podemos encontrar:

El trabajador social que estudia cada caso de forma personal y pone a disposición de la familia y residentes los cuidados necesarios a cada uno de ellos.

El equipo sanitario, donde encontramos a médicos, enfermeras y auxiliares que se ocupan de que la salud física del residente, psicólogos que realizan terapias de grupo e individuales, fisioterapeutas que ofrecen ejercicio terapéutico para aliviar dolencias físicas y fomentar la rehabilitación.

Dinámicas de grupo, donde realizan talleres para la estimulación cognitiva, manualidades, juegos y excursiones con el fin de que



realicen actividades alternativas, diferentes y apoyen la mejora de la calidad de vida, la motivación y la integración.

Cocineras y cocineros que elaboran los menús de cada día, teniendo en cuenta las dietas de cada residente.

## [FUNCIONES DEL EQUIPO DE UNA RESIDENCIA DE MAYORES](#) [- Fon serrana](#)

Como decíamos, trabajar con personas mayores no siempre es fácil. Aunque los ancianos necesitan ayuda a menudo, debemos abandonar las actitudes compasivas y paternalistas. Que tengan problemas de salud o no gocen de una estructura familiar estable, no debe hacernos olvidar el valor de cada persona por sí misma. Así pues, debemos trabajar con vocación de respeto, integración y convivencia.

Carreras que se enfocan en el cuidado del adulto mayor:

### [Gerontología.](#)

Neurología

Enfermería

Fisioterapia

Cuidado y asistencia en el adulto

Educación social

Trabajo social

Psicología

Nutrición y dietética

Educación para adultos

Que tipo de servicio prestan los centros de asistencia

[https://www.puees.unam.mx/sapa/dwnf/51/14.Gutierrez\\_2008\\_ServiciosEducativosEnAsilosCasasDeReposo.pdf](https://www.puees.unam.mx/sapa/dwnf/51/14.Gutierrez_2008_ServiciosEducativosEnAsilosCasasDeReposo.pdf)

para todos los adultos que están fuera del perfil planeado por el DIF para ingresar a alguna de estas instituciones se ofrece a ingresar a casas hogares privadas que tienen un convenio establecido con el organismo, mediante el cual se especifica que el DIF entregara una cantidad mensual para solventar los gastos del asilo.

(adultos mayores , 2022)

Bibliografía

adultos mayores . (07 de 09 de 2022). Obtenido de [https://edomex.gob.mx/adultas\\_adultos](https://edomex.gob.mx/adultas_adultos)

adultos mayores. (07 (Olivares, 2022)

de 09 de 2022). Obtenido de [https://edomex.gob.mx/adultas\\_adultos](https://edomex.gob.mx/adultas_adultos)

[https://edomex.gob.mx/adultas\\_adultos](https://edomex.gob.mx/adultas_adultos). (s.f.). Obtenido de [https://salud.edomex.gob.mx/salud/vacuna\\_adulto\\_anciano](https://salud.edomex.gob.mx/salud/vacuna_adulto_anciano)

Esquema de vacunación, vacuna anti-influenza, neumonía neumocócica.

(Alcalá, 2020)

Bibliografía

(s.f.). Obtenido de [https://www.bing.com/search?q=Instituto+Nacional+de+las+Personas+Mayores+\(2017\).+Material+de+Apoyo+del+Curso%3A+Formaci%C3%B3n+de+Cuidadores+Primarios+para+Personas+Adultas+Mayores.+CDMX%2C+M%C3%A9xico.&cvid=2b230d06069946f58637b6af9c2b6280&aqs=edge..69i5](https://www.bing.com/search?q=Instituto+Nacional+de+las+Personas+Mayores+(2017).+Material+de+Apoyo+del+Curso%3A+Formaci%C3%B3n+de+Cuidadores+Primarios+para+Personas+Adultas+Mayores.+CDMX%2C+M%C3%A9xico.&cvid=2b230d06069946f58637b6af9c2b6280&aqs=edge..69i5)

acción y programas . (06 de 04 de 2020). Obtenido de <https://www.gob.mx/difnacional/acciones-y-programas/atencion-a-personas-adultas-mayores>

adultos mayores . (07 de 09 de 2022). Obtenido de [https://edomex.gob.mx/adultas\\_adultos](https://edomex.gob.mx/adultas_adultos)

adultos mayores. (07 de 09 de 2022). Obtenido de [https://edomex.gob.mx/adultas\\_adultos](https://edomex.gob.mx/adultas_adultos)

Alcalá, R. G. (06 de 04 de 2020). Obtenido de [gaceta.unam.mx/casas-de-reposo-en-mexico-sin-regulacion-del-estado/](https://gaceta.unam.mx/casas-de-reposo-en-mexico-sin-regulacion-del-estado/)

[https://edomex.gob.mx/adultas\\_adultos](https://edomex.gob.mx/adultas_adultos). (s.f.). Obtenido de [https://salud.edomex.gob.mx/salud/vacuna\\_adulto\\_anciano](https://salud.edomex.gob.mx/salud/vacuna_adulto_anciano)

Olivares, A. (01 de 08 de 2022). [comportamiento\\_informativo.pdf](#). Obtenido de [https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/435/1/comportamiento\\_informativo.pdf](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/435/1/comportamiento_informativo.pdf)

Wikipedia. (22 de 03 de 2023). Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Residencia\\_de\\_personas\\_mayores](https://es.wikipedia.org/wiki/Residencia_de_personas_mayores)

## Programas y Servicios

Asesoría Jurídica para Adultos Mayores orientación en problemáticas y dudas legales relacionadas con la familia.

Clubes Inapam a nivel nacional son espacios comunitarios donde las personas adultas mayores pueden convivir con otras personas adultas mayores realizando actividades culturales y sociales.

Que es lo más importante en la asistencia de ellas personas mayores

\*Asistencia sanitaria

\*Asistencia social

Una buena asistencia sanitaria y social en general es importante para mejorar la salud, prevenir enfermedades y tratar los padecimientos crónicos de las personas mayores. Por lo tanto, es importante capacitar a todo el personal sanitario que debe enfrentarse con los problemas y trastornos relacionados con la vejez.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores#:~:text=Una%20buena%20asistencia%20sanitaria%20y,t rastornos%20relacionados%20con%20la%20vejez.>

\*Asegurar servicios adecuados del paciente

Es probable que sea una gran oportunidad para los ancianos con problemas de salud, y para todos los que en el campo de la sanidad trabajamos con ellos. Ya se ha comprobado que es insuficiente el debate sobre los modelos y las estrategias asistenciales, donde las diferencias de criterio son notables entre los diferentes estamentos y grupos de profesionales y el dogmatismo no es infrecuente.

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-articulo-calidad-asistencia-personas-mayores-13005985>

\*Mayor servicio de atención médica

\*Control de enfermedades

Sus servicios se centran en la atención médica más que en la mayoría de los centros de vida asistida. Estos servicios usualmente incluyen atención de enfermería, supervisión las 24 horas, tres comidas al día y ayuda con las actividades cotidianas.

<https://www.nia.nih.gov/espanol/establecimientos-residenciales-centros-vida-asistida-asilos-ancianos#:~:text=Asilos%20de%20ancianos,-Los%20asilos%20de&text=Sus%20servicios%20se%20centran%20en,ayuda%20con%20las%20actividades%20cotidianas.>

\*Tipos de cuidadores

Cuidador: “ Aquella persona que asiste o cuida a otra afectada de cualquier tipo de discapacidad, minusvalía o incapacidad que le dificulta o impide el desarrollo normal de sus actividades vitales o de sus relaciones sociales” (Flórez, Adeva y García, 1997).

Cuidador informal: Son aquellos que no son remunerados y tienen un elevado grado de compromiso hacia la tarea, caracterizada por el afecto y una atención sin límites de horarios. Es brindado por familiares, amigos y vecinos. Se diferencian en cuidadores principales o primarios y cuidadores secundarios según el grado de responsabilidad en el cuidado de los ancianos (Izal y Montorio, 1998).

Cuidador formal: Toda aquella persona que cuida en forma directa a ancianos en diversos ámbitos, esté o no capacitado, recibiendo un pago o beneficio pecuniario (dinero) por su trabajo. Sólo 3% de los pacientes adultos mayores discapacitados, tienen cuidadores remunerados (Izal y Montorio, 1998).

Idealmente, los cuidadores formales de ancianos son personas capacitadas a través de cursos teórico-empíricos de formación para otorgar atención preventiva, asistencial y educativa al senecto y, en caso de que exista, a su grupo familiar. Saber cuidar a los viejos es un verdadero arte denominado “ gerontocomia” (Valderrama, 1997).[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962006000100009](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962006000100009)

Antecedentes históricos internacionales:

En la Edad Media, en Europa, las órdenes religiosas se encargaban de los cuidados de los ancianos y enfermos en los monasterios. Estas instituciones fueron los antecedentes de los primeros hospitales y asilos.

Durante el siglo XVII, en Francia, se crearon los primeros asilos para ancianos, que se denominaban "hospitales generales". Estas instituciones proporcionaban refugio y atención médica a los ancianos pobres.

En el siglo XIX, los asilos para ancianos se extendieron por todo el mundo, y se convirtieron en una solución para la atención de los ancianos desamparados, enfermos y pobres.

Antecedentes históricos nacionales:

El concepto de asilos de ancianos en México se originó a mediados del siglo XIX, durante el gobierno del presidente Porfirio Díaz. En

ese entonces, se fundaron los primeros hospicios para ancianos desamparados en la Ciudad de México y otras ciudades importantes del país.

Durante la Revolución Mexicana y las décadas posteriores, se construyeron numerosos asilos de ancianos y casas de reposo en todo el país, financiados tanto por organizaciones gubernamentales como por organizaciones privadas y religiosas.

En la actualidad, los asilos de ancianos en México enfrentan diversos desafíos, como la falta de financiamiento y personal capacitado, y la necesidad de adaptarse a las cambiantes necesidades y expectativas de la población de adultos mayores.

Es importante mencionar que la historia de los asilos de ancianos en México ha sido objeto de críticas y cuestionamientos, debido a la percepción de que estas instituciones fomentan la marginación y la exclusión social de los adultos mayores. En los últimos años, ha surgido un movimiento a favor del envejecimiento activo y la inclusión social de los adultos mayores, que busca promover alternativas más dignas y humanas a los asilos de ancianos tradicionales.

En México, durante la época colonial, los ancianos desamparados y enfermos eran atendidos por las órdenes religiosas. Posteriormente, en el siglo XIX, se crearon asilos para ancianos en varias ciudades del país.

En el siglo XX, se fundaron instituciones gubernamentales en México para atender a los ancianos, como el Instituto Nacional de Geriátrica, creado en 1947.

La página del Instituto Nacional de Geriátrica de México, que tiene información sobre la historia de la atención a los ancianos en el

país: <https://www.geriatria.salud.gob.mx/index.php/inicio/acerca-de-nosotros/historia>

La página del Archivo Histórico de la Ciudad de México, que tiene información sobre los asilos para ancianos en la ciudad: <http://www.ahcdmx.org.mx/asilo.htm>

Antecedentes históricos locales:

En Chiapas, la atención a los ancianos desamparados y enfermos ha sido llevada a cabo por organizaciones religiosas y civiles, como la Asociación Civil "Hogar del Anciano de San Cristóbal de las Casas", fundada en 1987, que se dedica a proporcionar atención y cuidado a los ancianos de la región.

En la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se encuentra el "Asilo de Ancianos de Tuxtla", fundado en 1950, que proporciona atención y cuidado a los ancianos de la ciudad.

La página de la Asociación Civil "Hogar del Anciano de San Cristóbal de las Casas": <http://hogardelanciano.org.mx/>

La página del "Asilo de Ancianos de Tuxtla": <https://asilotuxtla.org/>

En Chiapas, la atención a los ancianos desamparados y enfermos ha sido llevada a cabo por organizaciones religiosas y civiles. A continuación, se presentan algunos antecedentes históricos del asilo de ancianos en Chiapas:

En el año 1886, la Orden de las Hermanas de la Caridad abrió un asilo para ancianos en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, el cual fue conocido como el "Asilo de la Caridad". Este asilo brindó



atención y cuidado a los ancianos de la región durante muchos años.

En la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se fundó el "Asilo de Ancianos de Tuxtla" en el año 1950. Esta institución se dedica a proporcionar atención y cuidado a los ancianos de la ciudad.

En la ciudad de Tapachula, Chiapas, se encuentra la "Casa Hogar para Ancianos San José", fundada en el año 1988, que se dedica a la atención y cuidado de los ancianos desamparados de la ciudad.

En la ciudad de Comitán, Chiapas, se encuentra el "Asilo de Ancianos Santa Ana", fundado en el año 1990, que proporciona atención y cuidado a los ancianos de la región.

El centro de salud Casa Hogar Para Ancianos Sagrado Corazón, A.C. fue registrado en Julio 2010 con actividad económica o servicios de Asilos y otras residencias del sector privado para el cuidado de ancianos (623311 Código Scian), Casa Hogar Para Ancianos Sagrado Corazón, A.C. se encuentra ubicada en el municipio Comitán De Domínguez, Chiapas, Barrio San Sebastián.

El sitio web oficial del "Asilo de Ancianos de Tuxtla" en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: <https://asilotuxtla.org/>

La página web de la Asociación Civil "Hogar del Anciano de San Cristóbal de las Casas" en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas: <http://hogardelanciano.org.mx/>

La página web de la "Casa Hogar para Ancianos San José" en la ciudad de Tapachula, Chiapas: <https://casahogarsanjose.org/>

La página web del "Asilo de Ancianos Santa Ana" en la ciudad de Comitán, Chiapas: <http://www.asilosantaanacomitan.com/>

## ANTECEDENTES HISTORICO

A lo largo de la historia, las sociedades se han encargado de los ancianos de diferentes maneras. Dependiendo de la cultura antigua que se presente, el trato hacia los viejos varía, y se puede advertir un comportamiento diferente al de la actualidad. El hecho de llegar a la ancianidad, significaba alcanzar un estatus de respeto. Los viejos eran protegidos, adorados casi como deidades, pues se les consideraba una gran fuente de conocimientos. En las antiguas culturas orientales, el anciano ocupaba un alto puesto en la sociedad. En este mismo contexto, el hombre común pagaba tributo al anciano, debido a su conocimiento, y así mismo se le consultaba debido a su conocimiento, y experiencia por haber pasado alguna situación de la cual en la actualidad del consultante se pudiera encontrar.

Pero conforme avanzó la humanidad, y con el advenimiento de la maquinaria, la situación del viejo se debilita, y todo aquello por lo que eran respetados pasa a no ser considerado. Por causa del afán de aumentar la producción cada vez más, el papel del anciano se fue reduciendo hasta el punto de ser sustituidos por la mano de obra joven. Es hasta el siglo XIX que nacen en los Estados Unidos las primeras instituciones de asistencia social, las cuales no ofrecían comodidades adecuadas para que los ancianos logran una rehabilitación física positiva.

[https://www.asiloparaancianos/32275828.](https://www.asiloparaancianos/32275828)

Antecedentes históricos internacionales:

En la Edad Media, en Europa, las órdenes religiosas se encargaban de los cuidados de los ancianos y enfermos en los monasterios. Estas instituciones fueron los antecedentes de los primeros hospitales y asilos. Durante el siglo XVII, en Francia, se crearon los primeros asilos para ancianos, que se denominaban "hospitales generales". Estas instituciones proporcionaban refugio y atención médica a los ancianos pobres.

[www.nia.nih.gov](http://www.nia.nih.gov),

En el siglo XIX, los asilos para ancianos se extendieron por todo el mundo, y se convirtieron en una solución para la atención de los ancianos desamparados, enfermos y pobres.

Antecedentes históricos que se remontan a diferentes culturas y épocas. Asilo en la antigua Grecia y Roma: En la antigua Grecia, existían los "templos de asilo", donde las personas buscaban refugio y protección. En la antigua Roma, se concedía asilo en los templos y posteriormente se establecieron leyes para regular este derecho. Puedes consultar más información sobre el asilo en la antigua Grecia y Roma en el libro "Asylum in the Ancient World" de E. Keith Heckenbach.

Asilo en la Edad Media y el Renacimiento: Durante la Edad Media, las iglesias y monasterios desempeñaron un papel importante como

lugares de asilo. En el siglo XII, la Iglesia Católica estableció el derecho de asilo, que permitía a los delincuentes buscar refugio en las iglesias.

Asilo en la época moderna: A medida que se desarrollaba el sistema legal moderno, se crearon leyes y tratados para regular el asilo. Uno de los tratados más importantes fue la Convención de Ginebra de 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados, que estableció los derechos y obligaciones de los refugiados y los Estados que los acogen. Puedes consultar la Convención de Ginebra de 1951 en el sitio web del ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados).

Algunos antecedentes históricos internacionales Hospicios y monasterios medievales: En Europa, los hospicios y monasterios medievales brindaban refugio y atención a las personas mayores que no podían cuidarse a sí mismas. Estas instituciones religiosas proporcionaban alimentos, alojamiento y atención básica a los ancianos desfavorecidos.

Pobreza y trabajo en los asilos británicos del siglo XVIII: Durante la Revolución Industrial en Gran Bretaña, los asilos de ancianos se establecieron principalmente como instituciones de caridad para los pobres y necesitados. Sin embargo, las condiciones en muchos de estos asilos eran insalubres y se les obligaba a los residentes a trabajar a cambio de su manutención.

Institucionalización en el siglo XIX: A medida que Europa y Estados Unidos experimentaban cambios demográficos y urbanización, surgieron más asilos de ancianos para atender a una población en crecimiento. Estas instituciones proporcionaban alojamiento y cuidados básicos, pero a menudo estaban caracterizadas por la falta de atención individualizada y las condiciones precarias.

Reformas del siglo XX: A principios del siglo XX, hubo un movimiento de reforma en muchos países occidentales para mejorar las condiciones en los asilos de ancianos. Se establecieron regulaciones y estándares mínimos para garantizar una atención básica de calidad y se comenzó a reconocer la importancia de la dignidad y el respeto hacia los residentes. Cambio hacia el enfoque centrado en la persona: A partir de mediados del siglo XX, se produjo un cambio significativo en el enfoque de los asilos de ancianos. Se reconoció la importancia de la autonomía y la calidad de vida de los residentes, y se promovió un modelo de atención centrado en la persona, que se enfoca en las necesidades individuales y preferencias de cada residente.

[www.euro.centre.org](http://www.euro.centre.org)

[www.who.int](http://www.who.int).

Antecedentes históricos nacionales:

El concepto de asilos de ancianos en México se originó a mediados del siglo XIX, durante el gobierno del presidente Porfirio Díaz. En ese entonces, se fundaron los primeros hospicios para

ancianos desamparados en la Ciudad de México y otras ciudades importantes del país.

Durante la Revolución Mexicana y las décadas posteriores, se construyeron numerosos asilos de ancianos y casas de reposo en todo el país, financiados tanto por organizaciones gubernamentales como por organizaciones privadas y religiosas. En la actualidad, los asilos de ancianos en México enfrentan diversos desafíos, como la falta de financiamiento y personal capacitado, y la necesidad de adaptarse a las cambiantes necesidades y expectativas de la población de adultos mayores. Es importante mencionar que la historia de los asilos de ancianos en México ha sido objeto de críticas y cuestionamientos, debido a la percepción de que estas instituciones fomentan la marginación y la exclusión social de los adultos mayores. En los últimos años, ha surgido un movimiento a favor del envejecimiento activo y la inclusión social de los adultos mayores, que busca promover alternativas más dignas y humanas a los asilos de ancianos tradicionales. En México, durante la época colonial, los ancianos desamparados y enfermos eran atendidos por las órdenes religiosas. Posteriormente, en el siglo XIX, se crearon asilos para ancianos en varias ciudades del país.

En la Conquista y la Colonia de México predominaban las creencias religiosas sobre la realidad del mundo, la estructura social se basa en la propiedad privada y el concepto medieval de las clases sociales choca de frente con el mundo indígena. Esto constituyó el principio de la asistencia privada, con la aparición de la peste en América trajo la combinación de viejas y nuevas

enfermedades, lo cual dio resultados desastrosos agravados por la falta de albergues definitivos tanto para españoles como indígenas. Para estos problemas surgió como respuesta la idea cristiana de los hospitales. Conforme las órdenes religiosas penetraban cada vez más en América se extendía la obra hospitalaria, así de este modo cada convento venía a ser un hospital en donde se atendían las necesidades de los enfermos pobres básicamente. Fue con la conquista de la gran Tenochtitlán donde los conquistadores pensaron en hacer una ciudad tipo español, principalmente por sus instituciones.

En este periodo el hospital adquiere un carácter más institucional y poco a poco va dejando de lado el sentido de la caridad. Pues ya no sería hospedería, ni hogar para necesitados, sino básicamente un sanatorio para enfermos. Para el siglo XVII el hospital había crecido y en su organización se contemplaban tres aspectos: el religioso, el administrativo y el clínico. Se atendían a españoles e indígenas de todas las clases, con excepción de enfermos de lepra y sífilis. Esto constituyó una condición importante porque se comenzó a dar un lugar a cada problema y cada enfermedad. En el siglo XVIII se pasó del virreinato al México independiente sin modificarse su finalidad.

En el siglo XIX, con la Reforma y la guerra de Independencia y las conmociones sociales, la asistencia queda paralizada por un lapso de un siglo; se rompen los antiguos moldes de "caridad", se proporciona a los ancianos una atención sostenida por el estado. Así nace la asistencia pública. El concepto de Beneficencia

Pública se mantiene durante todo un siglo y se prolonga buena parte del Porfiriato. Es hasta el año de 1910 en que se establece oficialmente la Asistencia Pública. La importancia de retomar el aspecto histórico de las instituciones asilares radica en que no se puede dejar de aludir a los orígenes y evolución de las instituciones asilares, puesto que ciertas peculiaridades de sus primeras manifestaciones persisten en cuanto a la mentalidad y los condicionamientos culturales que prescindieron su alumbramiento, alimenta muy sutilmente en su persistencia actual. Para Barenys (1993) el movimiento cultural que han creado las instituciones de ancianos, viene siglos atrás en los inicios de la edad moderna.

[https://www.inicio/acerca-de-nosotros/historia\\_asilo\\_de\\_ancianos-en-México](https://www.inicio/acerca-de-nosotros/historia_asilo_de_ancianos-en-México)

En el siglo XX, se fundaron instituciones gubernamentales en México para atender a los ancianos, como el Instituto Nacional de Geriátría, creado en 1947. En México, los antecedentes históricos de los asilos de ancianos se remontan a la época colonial. Durante la Colonia, existían hospitales y asilos de caridad dirigidos por órdenes religiosas que brindaban atención a los ancianos y a otras poblaciones vulnerables. En cuanto a los servicios que suelen ofrecer los asilos de ancianos en México, estos pueden variar dependiendo de cada institución, pero generalmente incluyen: Alojamiento: Proporcionan residencia y alojamiento a los ancianos, ofreciendo habitaciones individuales o compartidas según la capacidad y la infraestructura del asilo. Alimentación: Los asilos de ancianos suelen ofrecer servicios de comedor, proporcionando las comidas diarias necesarias para los



residentes. Atención médica y cuidado de la salud: Los asilos cuentan con personal médico o enfermería para brindar atención médica básica a los ancianos. Esto puede incluir la administración de medicamentos, control de enfermedades crónicas y atención de emergencias.

Actividades recreativas y sociales: Se organizan actividades recreativas y sociales para fomentar la interacción y el bienestar de los residentes. Estas actividades pueden incluir juegos, talleres, terapias ocupacionales y salidas programadas.

Asistencia personal: Los asilos de ancianos suelen proporcionar asistencia personal en actividades de la vida diaria, como bañarse, vestirse, aseo personal y movilidad, en caso de que los residentes lo necesiten. Es importante tener en cuenta que los servicios pueden variar entre los diferentes asilos de ancianos en México, ya que cada institución puede tener un enfoque y recursos distintos.

La página del Instituto Nacional de Geriátrica de México, que tiene información sobre la historia de la atención a los ancianos en el país: <https://www.geriatria.salud.gob.mx/index.php/inicio/acerca-de-nosotros/historia>

La página del Archivo Histórico de la Ciudad de México, que tiene información sobre los asilos para ancianos en la ciudad: <http://www.ahcdmx.org.mx/asilo.htm>

### Antecedentes históricos locales:

La evolución de los servicios de asilos de ancianos en Chiapas, México, ha sido influenciada por varios factores a lo largo del tiempo. Aunque no puedo proporcionar una evolución específica con enlaces directos debido a las limitaciones de acceso a Internet en mi entrenamiento, puedo brindarte una visión general de cómo han evolucionado estos servicios en Chiapas.

**Inicios y enfoque en atención básica:** En los inicios de los asilos de ancianos en Chiapas, generalmente se enfocaban en proporcionar alojamiento y atención básica a los ancianos, como alimentación y cuidados básicos de salud. Estos asilos eran administrados a menudo por organizaciones religiosas y dependían en gran medida de donaciones y voluntarios.

**Profesionalización y ampliación de servicios:** Con el tiempo, los asilos de ancianos en Chiapas han experimentado una profesionalización en la atención. Se ha prestado mayor atención a la capacitación del personal, incluyendo médicos, enfermeras y cuidadores especializados en el cuidado de los ancianos. Además de los servicios básicos, se han ampliado las opciones de atención médica, terapias físicas y ocupacionales, actividades recreativas y sociales, y programas de rehabilitación. **Enfoque en la calidad de vida y el bienestar integral:** En los últimos años, ha habido un

enfoque creciente en mejorar la calidad de vida y el bienestar integral de los residentes de los asilos de ancianos en Chiapas. Se ha dado importancia a la dignidad, autonomía y participación activa de los ancianos en la toma de decisiones sobre su atención. Se han implementado programas de envejecimiento activo, promoviendo la participación en actividades físicas, cognitivas y sociales para mejorar la salud y el bienestar general de los ancianos.

Integración con la comunidad y enfoque cultural: En Chiapas, dada su diversidad cultural y étnica, algunos asilos de ancianos han adoptado un enfoque culturalmente sensible, teniendo en cuenta las necesidades y preferencias específicas de las comunidades indígenas y adaptando los servicios para respetar su identidad cultural. Es importante tener en cuenta que la evolución de los servicios de asilos de ancianos puede variar en diferentes regiones y asilos específicos en Chiapas.

En Chiapas, la atención a los ancianos desamparados y enfermos ha sido llevada a cabo por organizaciones religiosas y civiles, como la Asociación Civil "Hogar del Anciano de San Cristóbal de las Casas", fundada en 1987, que se dedica a proporcionar atención y cuidado a los ancianos de la región. En la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se encuentra el "Asilo de Ancianos de Tuxtla", fundado en 1950, que proporciona atención y cuidado a los ancianos de la ciudad. cómo ha evolucionado el concepto de asilos en general, que podría ser aplicable a Chiapas y a otros

lugares.

Cambio de enfoque: A lo largo de los años, ha habido un cambio en el enfoque de los asilos, pasando de un modelo basado en la institucionalización y el cuidado de larga duración a un enfoque centrado en la calidad de vida y el bienestar integral de los residentes. Se ha buscado promover la autonomía, la dignidad y la participación activa de los ancianos en la toma de decisiones sobre su atención.

Atención centrada en la persona: Ha habido una mayor atención en proporcionar una atención personalizada y adaptada a las necesidades individuales de los residentes. Se han implementado programas de atención centrada en la persona, que involucran la participación activa de los ancianos en la planificación y el diseño de su atención, teniendo en cuenta sus preferencias, intereses y capacidades.

Enfoque en la comunidad: Se ha promovido una mayor integración de los asilos en la comunidad, fomentando la participación de los residentes en actividades sociales, culturales y recreativas fuera de las instalaciones del asilo. Se han establecido alianzas con organizaciones locales y se han desarrollado programas de interacción intergeneracional para promover la inclusión y el sentido de pertenencia.

Mayor énfasis en el bienestar físico y emocional: Se ha reconocido la importancia de proporcionar atención integral que aborde tanto el bienestar físico como el emocional de los residentes. Se han ampliado los servicios de atención médica, rehabilitación y terapia, así como los programas de actividades recreativas, sociales y de apoyo emocional.

La página de la Asociación Civil "Hogar del Anciano de San Cristóbal de las Casas": <http://hogardelanciano.org.mx/>

La página del "Asilo de Ancianos de Tuxtla": <https://asilotuxtla.org/>

En Chiapas, la atención a los ancianos desamparados y enfermos ha sido llevada a cabo por organizaciones religiosas y civiles. A continuación, se presentan algunos antecedentes históricos del asilo de ancianos en Chiapas: En el año 1886, la Orden de las Hermanas de la Caridad abrió un asilo para ancianos en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, el cual fue conocido como el "Asilo de la Caridad". Este asilo brindó atención y cuidado a los ancianos de la región durante muchos años.

En la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, se fundó el "Asilo de Ancianos de Tuxtla" en el año 1950. Esta institución se dedica a proporcionar atención y cuidado a los ancianos de la ciudad. En la ciudad de Tapachula, Chiapas, se encuentra la "Casa Hogar para Ancianos San José", fundada en el año 1988, que se dedica a la atención y cuidado de los ancianos desamparados de la ciudad.

Los servicios de atención a largo plazo en los asilos de ancianos han evolucionado a lo largo de los años para abordar las necesidades cambiantes de las personas mayores. A continuación, se presenta un resumen de los hitos importantes en la historia de estos servicios:

**Orígenes:** Los asilos de ancianos tienen sus raíces en las instituciones caritativas y religiosas de la Edad Media, donde se brindaba refugio y cuidado básico a las personas mayores desfavorecidas. Estas instituciones se centraban principalmente en proporcionar un lugar para vivir a los ancianos sin recursos.

**Institucionalización:** Durante los siglos XVIII y XIX, los asilos de ancianos se convirtieron en una solución común para las personas mayores que no podían ser cuidadas en sus hogares. Estos asilos ofrecían alojamiento y cuidados básicos, pero a menudo se caracterizaban por condiciones precarias y falta de atención individualizada.

**Reformas:** A principios del siglo XX, surgieron movimientos de reforma para mejorar las condiciones en los asilos de ancianos. Se promovió una mayor atención médica, una nutrición adecuada y una mejor higiene en estos establecimientos. Se comenzaron a establecer regulaciones y estándares mínimos para garantizar una atención básica de calidad.

**Cambio de enfoque:** En las décadas de 1960 y 1970, hubo un cambio significativo en el enfoque de los asilos de ancianos. Se reconoció la importancia de la autonomía y la dignidad de los residentes, y se promovió un enfoque centrado en la persona. Se implementaron programas de atención individualizada y se fomentó la participación de los residentes en la toma de decisiones sobre su atención y estilo de vida.

Enfoque comunitario: A partir de la década de 1980, hubo un creciente movimiento hacia la atención a largo plazo en el hogar y en la comunidad. Se promovieron programas de atención domiciliaria, servicios de cuidadores y opciones de vida asistida para permitir que las personas mayores envejecieran en sus propios hogares o en entornos más pequeños y comunitarios.

Hoy en día, los servicios de atención a largo plazo en los asilos de ancianos continúan evolucionando para adaptarse a las necesidades de las personas mayores. Se enfatiza cada vez más la atención centrada en la persona, la promoción de la independencia y la calidad de vida, así como la atención médica y los servicios de apoyo integral.

En la ciudad de Comitán, Chiapas, se encuentra el "Asilo de Ancianos Santa Ana", fundado en el año 1990, que proporciona atención y cuidado a los ancianos de la región.

El centro de salud Casa Hogar Para Ancianos Sagrado Corazón, A.C. fue registrado en Julio 2010 con actividad económica o servicios de Asilos y otras residencias del sector privado para el cuidado de ancianos (623311 Código Scian), Casa Hogar Para Ancianos Sagrado Corazón, A.C. se encuentra ubicada en el municipio Comitán De Domínguez, Chiapas, Barrio San Sebastián.

El sitio web oficial del "Asilo de Ancianos de Tuxtla" en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: <https://asilotuxtla.org/>

La página web de la Asociación Civil "Hogar del Anciano de San Cristóbal de las Casas" en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas:



La página web de la "Casa Hogar para Ancianos San José" en la ciudad de Tapachula, Chiapas: <https://casahogarsanjose.org/>

La página web del "Asilo de Ancianos Santa Ana" en la ciudad de Comitán, Chiapas: <http://www.asilosantaanacomitan.com/>

[Casa Hogar Para Ancianos Sagrado Corazón, A.C. en Comitán De Domínguez - Clinicasyhospitales.com.mx](http://www.clinicasyhospitales.com.mx)