



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Larissa Isis del c. Trejo argueta

Nombre del tema: La gestion

Nombre de la Materia: Gestión del trabajo social

Nombre del profesor: Lic. Alejandra torres López

Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre: 9 cuatrimestre.

LA GESTIÓN

PROCESOS DE GESTIÓN

Concepto

Puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización.

Es clave

Para toda empresa que quiere seguir siendo competitiva y crecer a través de nuevos productos o nuevos mercados.

Elementos del proceso

-Inputs: recursos a transformar, materiales a procesar, personas a formar, informaciones a procesar, conocimientos a elaborar y sistematizar, etc.

-Flujo real de procesamiento o transformación

-Outputs: son básicamente de dos tipos

-Recursos o factores que transforman
- Factores de apoyo: infraestructura tecnológica como hardware, programas de software, computadoras, etc.

gestión proviene directamente de "gestio-onis": acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con "gesta", en tanto historia de lo realizado, y con "gestación", llevar encima.

observación

se refiere al carácter activo, pero ligado a la guerra que tiene la palabra. En este sentido, gestión está estrechamente ligada a "estrategia"

gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización.

Tipos de gestión

Gestión Tecnológica: Es el proceso de adopción y ejecución de decisiones sobre las políticas, estrategias, planes y acciones relacionadas con la creación, difusión y uso de la tecnología.

- Gestión Social
- Gestión de Proyecto
- Gestión de Conocimiento

-Gestión Ambiente: La gestión ambiental es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan el ambiente, con el objetivo de lograr una adecuada calidad de vida.

- Gestión Estratégica
- Gestión Administrativo
- Gestión Gerencial

Clasificación

-Bienes: tangibles, almacenables, transportables. La producción se puede diferenciar de su consumo.

-Servicios: intangibles, acción sobre el cliente.
Se emplearse también el término de serducto (servicio + producto).

TÉCNICAS DE GESTIÓN

1. Establecer objetivos
2. Establecer los por qué y para qué

5. Confianza
6. Gestión del conflicto.
7. Priorizar
8. Equipo equilibrado

3. Comunicación y feedback en gestión de equipos.
4. Tratar a los empleados siempre con respeto

-Gestión Financiera: Se enfoca en la obtención y uso eficiente de los recursos financieros.

Gestión Pública: No más que modalidad menos eficiente de la gestión empresarial.