



Nombre del Alumno: Nadia Hernández Gordillo.

Nombre del tema: comunicación.

Nombre de la Materia: psicología organizacional.

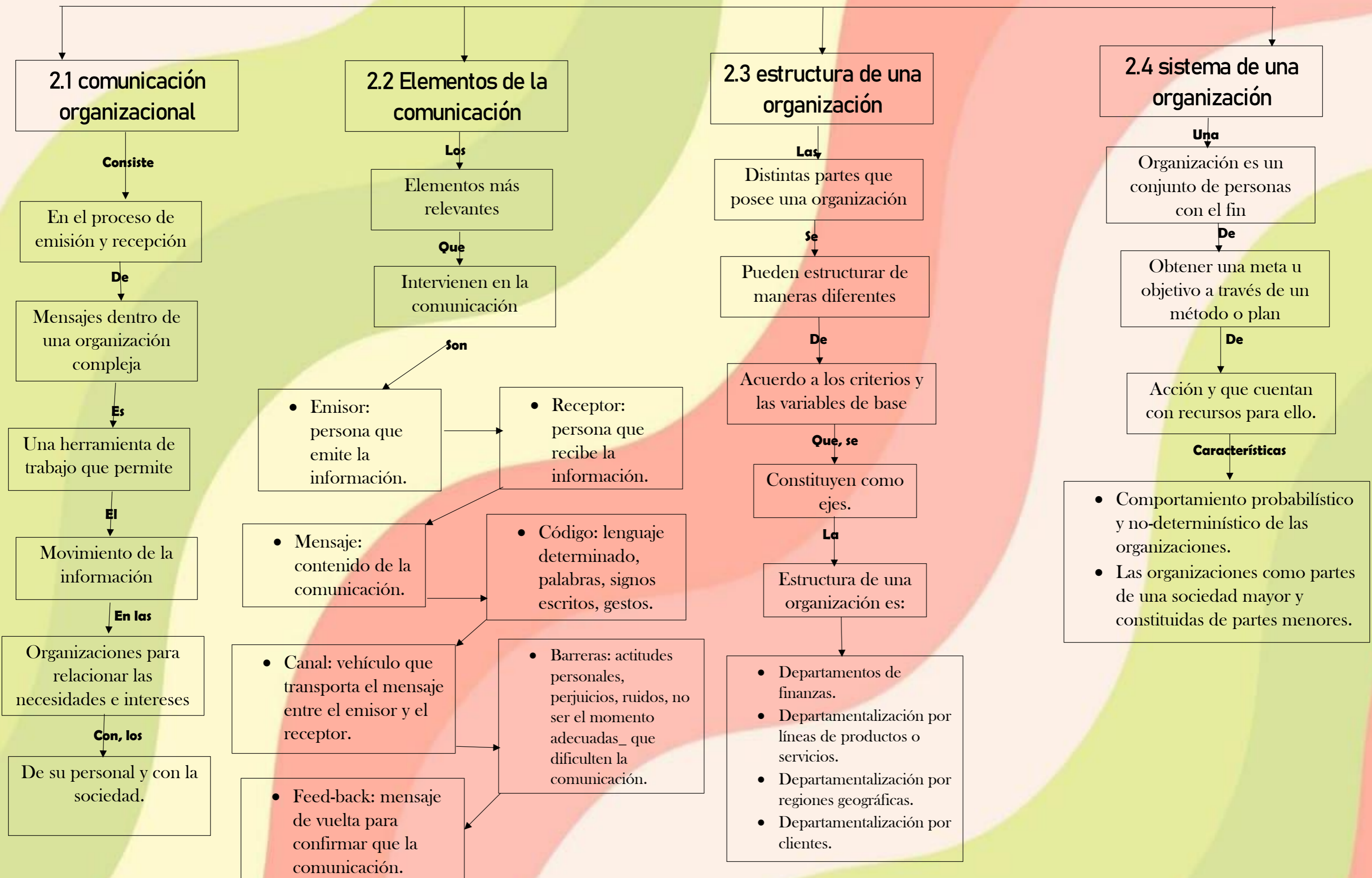
Nombre del profesor: Guadalupe de Lourdes Abarca.

Nombre de la Licenciatura: trabajo social y gestión comunitaria.

Cuatrimestre: 6To.

Mapa conceptual.

Comunicación.



2.1 comunicación organizacional

Consiste

En el proceso de emisión y recepción

De

Mensajes dentro de una organización compleja

Es

Una herramienta de trabajo que permite

El

Movimiento de la información

En las

Organizaciones para relacionar las necesidades e intereses

Con, los

De su personal y con la sociedad.

2.2 Elementos de la comunicación

Los

Elementos más relevantes

Que

Intervienen en la comunicación

Son

- Emisor: persona que emite la información.

- Receptor: persona que recibe la información.

- Mensaje: contenido de la comunicación.

- Código: lenguaje determinado, palabras, signos escritos, gestos.

- Canal: vehículo que transporta el mensaje entre el emisor y el receptor.

- Barreras: actitudes personales, prejuicios, ruidos, no ser el momento adecuadas_ que dificulten la comunicación.

- Feed-back: mensaje de vuelta para confirmar que la comunicación.

2.3 estructura de una organización

Las

Distintas partes que posee una organización

Se

Pueden estructurar de maneras diferentes

De

Acuerdo a los criterios y las variables de base

Que, se

Constituyen como ejes.

La

Estructura de una organización es:

- Departamentos de finanzas.
- Departamentalización por líneas de productos o servicios.
- Departamentalización por regiones geográficas.
- Departamentalización por clientes.

2.4 sistema de una organización

Una

Organización es un conjunto de personas con el fin

De

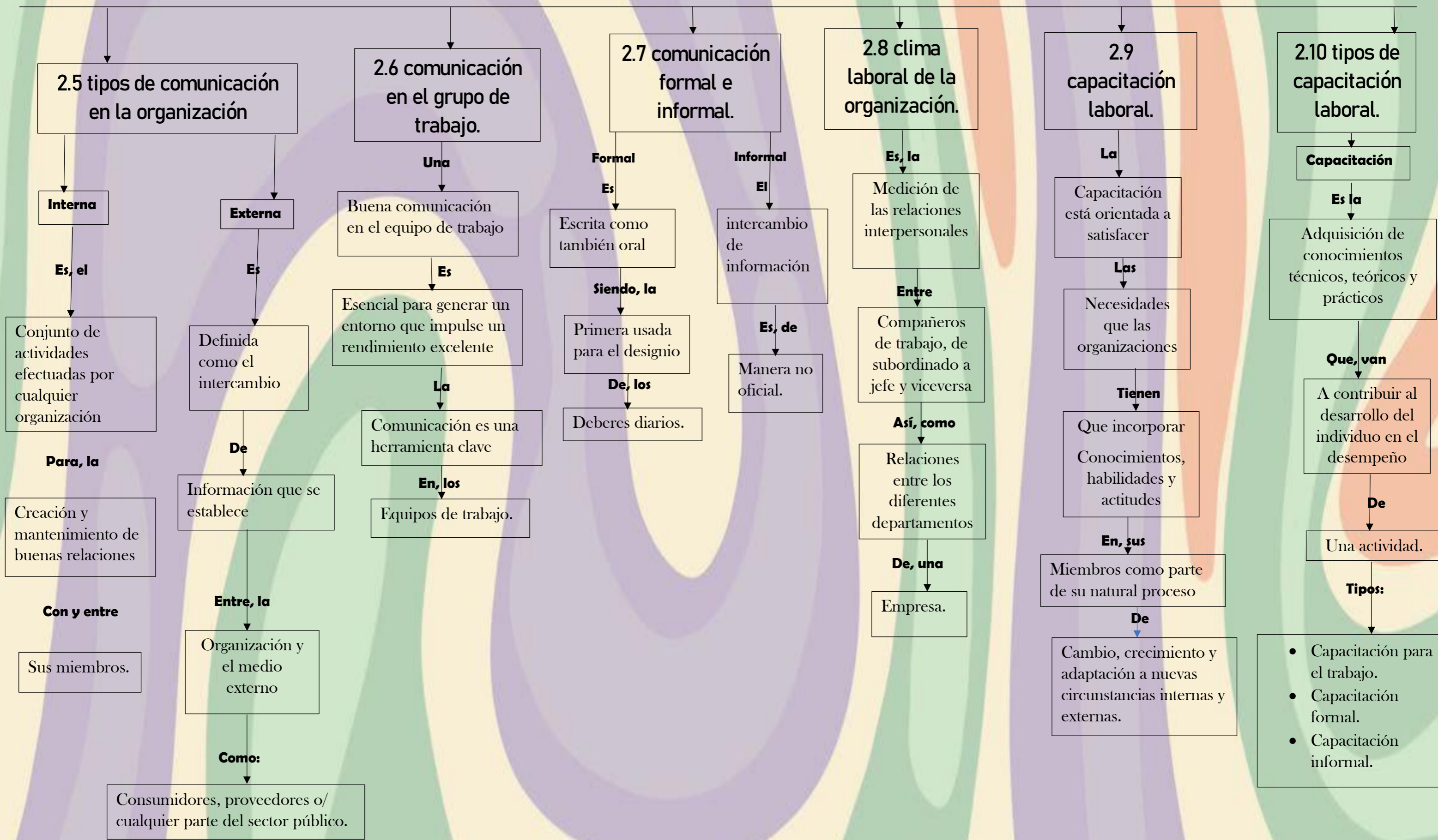
Obtener una meta u objetivo a través de un método o plan

De

Acción y que cuentan con recursos para ello.

Características

- Comportamiento probabilístico y no-determinístico de las organizaciones.
- Las organizaciones como partes de una sociedad mayor y constituidas de partes menores.



Fuentes de información:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LTS/ed176cc7e47c1274aecf6d11e2aa06e0-LC-LTS603-PSICOLOGIA ORGNIZACIONAL.pdf>