



Nombre de alumno: JOSE VIRGILIO MORALES CASTELLANOS

Nombre del profesor: ING. ALDO IRECTA

Nombre del trabajo: ACTIVIDAD 2

Materia: CALIDAD TOTAL Y PRODUCCION

Grado: TERCER CUATRIMESTRE

Grupo: SISTEMAS COMPUTACIONALES

Comitán de Domínguez Chiapas a 5 de AGOSTO de 2023 .

Historia y desarrollo de la calidad

Principios del siglo xx.

A principios de la década de 1900 el trabajo de Frederick W. Taylor a menudo llamado el padre de la administración científico dio lugar a una nueva filosofía de producción. La filosofía de Taylor era separar la función de planeación de la función de ejecución. A los administradores e ingenieros se les dio la tarea de planear; los supervisores y obreros se encargaron de la ejecución.

La época posterior a la segunda guerra mundial.

Después de la guerra durante los últimos años de la década de 1940 y principios de los años 50s la escasez de bienes de consumo en E.U.A. hizo que la producción se convirtiera en una prioridad. En la mayoría de las empresas, la calidad siguió siendo dominio de un especialista; no era un prioridad de la alta dirección, que delegaba esta responsabilidad a los gerentes de calidad.

La calidad japonesa.

Después de acabar la Segunda Guerra Mundial Japón estaba frente a la reconstrucción del país, y las fuerzas de ocupación estadounidenses decidieron apoyarlo en la reconstrucción de su economía con el fin de evitar que recuperara su capacidad bélica. Se creó el NETL (National Electric Testing Laboratory), sin embargo poco tiempo después se reconoció que esa estrategia no era buena, y se decidió reorientar los esfuerzos a la capacitación de esta nueva generación de administradores japoneses.

Calidad total.

En los años 1950 y 1960, Armand V. Feigenbaum fijó los principios básicos del control de la calidad total (Total Quality Control, TQC): el control de la calidad existe en todas las áreas de los negocios, desde el diseño hasta las ventas. Hasta ese momento todos los esfuerzos en la calidad habían estado dirigidos a corregir actividades, no a prevenirlas. Es así que en 1958, un equipo japonés de estudio de control de la calidad, dirigido por Kaoru Ishikawa, visitó a Feigenbaum en General Electric; al equipo le gusto el nombre TQC y lo llevó consigo al Japón; sin embargo, el TQC japonés difiere del de Feigenbaum.