



*Nombre del Alumno: **Vania Natali Santizo Morales***

*Nombre del tema: **Trabajo Plataforma 2***

*Parcial: **1ª Parcial***

*Nombre de la Materia: **Calidad Total Y Productividad***

*Nombre del profesor: **Aldo Irecta Najera***

*Nombre de la Licenciatura: **Ingeniería en Sistemas Computacionales***

*Cuatrimestre: **3º***

# PERSONAJES Y ÉPOCAS EN EL DESARROLLO DE TÉCNICAS Y FILOSOFÍAS DE LA CALIDAD

1)

## Los orígenes en la antigüedad:

La preocupación por la calidad se remonta a la antigua Mesopotamia, donde los artesanos y comerciantes se esforzaban por ofrecer bienes y servicios superiores. En Egipto, los constructores de las pirámides aplicaban rigurosos controles de calidad para asegurar la durabilidad y precisión de sus obras.

2)

## El control estadístico de calidad de Walter A. Shewhart (1920-1930):

En la década de 1920, Walter A. Shewhart, ingeniero estadounidense, desarrolló el concepto de control estadístico de calidad (CEC). Introdujo gráficos de control para analizar y mejorar la calidad en la industria manufacturera. Sus aportes fueron fundamentales para el avance del enfoque estadístico en la calidad.

3)

## La era de W. Edwards Deming (1940-1950):

En los años 40 y 50, W. Edwards Deming, un experto en estadística y gestión, fue clave en la implementación de filosofías de calidad en Japón tras la Segunda Guerra Mundial. Sus enseñanzas sobre la mejora continua, liderazgo y enfoque en el cliente, sentaron las bases del famoso modelo japonés de calidad total.

4)

## Joseph M. Juran y la calidad total (1950-1960):

Joseph M. Juran, otro gurú de la calidad, se enfocó en la gestión de la calidad en las empresas y la importancia de la participación de todos los empleados. Sus ideas influyeron significativamente en la popularización del concepto de "Calidad Total".

5)

## El enfoque de Philip B. Crosby (1960-1970):

Durante los años 60 y 70, Philip B. Crosby promovió el concepto de "cero defectos" y enfatizó la prevención en lugar de la detección de errores. Su obra "La calidad no cuesta" se convirtió en un referente para comprender cómo mejorar la calidad de manera rentable.

¡Ya casi!

6)

## La aparición de las normas ISO (1980-1990):

En la década de 1980, la International Organization for Standardization (ISO) desarrolló las series de normas ISO 9000, que proporcionaron directrices para sistemas de gestión de calidad. Estas normas han sido fundamentales para estandarizar procesos y garantizar la calidad en diversas industrias en todo el mundo.

Fuentes de información: