



Nombre de alumno: JOSE VIRGILIO MORALES CASTELLANOS

Nombre del profesor: ING. ALDO IRECTA

Nombre del trabajo: ACTIVIDAD 1.

Materia: CALIDAD TOTAL Y PRODUCCION

Grado: TERCER CUATRIMESTRE

Grupo: SISTEMAS COMPUTACIONALES

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de JULIO de 2023 .

Introducción:

La calidad es un aspecto fundamental en cualquier proceso o producto, ya sea en la industria manufacturera, en la prestación de servicios o en la elaboración de bienes. En este contexto, surgen conceptos clave como el control de calidad y el control total de la calidad, los cuales desempeñan un papel fundamental para garantizar altos estándares y la satisfacción del cliente. En esta supernota, exploraremos en detalle estos conceptos y su importancia en el ámbito empresarial.

I. Calidad: La calidad se refiere a la medida en que un producto o servicio cumple con los requisitos y expectativas establecidos. Es un criterio subjetivo que puede variar según el contexto, pero en general implica características como confiabilidad, durabilidad, eficiencia y satisfacción del cliente. La calidad es un objetivo perseguido por las organizaciones para obtener una ventaja competitiva en el mercado.

II. Control de calidad: El control de calidad es un proceso sistemático que se realiza durante la producción para asegurar que los productos o servicios cumplan con los estándares establecidos. Se enfoca en detectar y corregir posibles desviaciones o defectos en el producto o servicio antes de que lleguen al cliente. El control de calidad implica el uso de técnicas y herramientas como inspecciones, pruebas y evaluaciones para medir la calidad y garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos.

III. Control total de la calidad (CTC): El control total de la calidad, también conocido como Total Quality Control (TQC) o Total Quality Management (TQM), es un enfoque más amplio y holístico que abarca a toda la organización. Se basa en la participación y compromiso de todos los miembros de la empresa para lograr la mejora continua de la calidad en todos los aspectos del negocio. El CTC implica la integración de la calidad en todas las etapas y funciones de la organización, desde la planificación y el diseño hasta la producción y la entrega del producto o servicio. Busca crear una cultura de calidad en la que todos los empleados se comprometan con la excelencia y la satisfacción del cliente.

IV. Diferencias y similitudes: La principal diferencia entre el control de calidad y el control total de la calidad radica en su alcance y enfoque. Mientras que el control de calidad se centra en la detección y corrección de defectos, el control total de la calidad va más allá al incluir la prevención de defectos y la mejora continua en todos los procesos y funciones de la organización. Ambos conceptos comparten la meta de lograr la calidad, pero el CTC busca una transformación cultural y organizativa más profunda.

Conclusión: La calidad, el control de calidad y el control total de la calidad son conceptos fundamentales en el ámbito empresarial. La búsqueda de la calidad es esencial para garantizar la satisfacción del cliente y la competitividad de una organización. El control de calidad se enfoca en la detección y corrección de defectos, mientras que el control total de la calidad busca la mejora continua y la creación de una cultura de calidad en toda la empresa. Ambos conceptos son complementarios y su implementación adecuada puede llevar a resultados excepcionales en términos de calidad y éxito empresarial.