



**NOMBRE DEL ALUMNO :**

GABRIEL MORALES

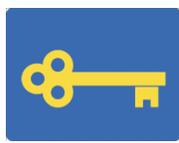
YOMARA MAIVED BORRALLAS M.

**NOMBRE DEL PROFESOR:** RONAL SALAZ PEREZ

**NOMBRE DEL TRABAJO:** ENTREVISTA A BANCOPPEL

**MATERIA :** ADMINISTRACION DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

GRADO Y GRUPO:9 A



# BanCoppel

## La Misión de BanCoppel es:

---

Ser el **banco favorito** para la gran mayoría del mercado popular, ofreciéndole de la manera más fácil, productos financieros acordes a sus necesidades.

## La Visión de BanCoppel es:

---

Ser el banco número uno de la clase popular mexicana en cuanto a la preferencia de clientes, servicio, atención, calidad y productos, reflejándose esta condición en el número de clientes del banco y obteniendo la más alta rentabilidad entre los bancos de este segmento, mediante el uso racional y prudente de los recursos.

## Nuestros clientes

---

BanCoppel atiende a todo el mercado popular del país y a todas aquellas personas que busquen servicios financieros seguros, accesibles, fáciles y claros y que deseen recibir un trato digno y diferente de los demás bancos.



# BanCoppel

## 1. ¿Que es Bancoppel?

Es una empresa que trabaja con la filosofía de cumplir y hacer realidad los sueños de las personas ofreciendo gran variedad de productos en sus tiendas, que van desde artículos para el hogar, mueblería, ropa y mucho más, aparte de contar con otros servicios financieros y de afore.

## 2. ¿Cual es su funcion?

Brindar un servicio de calidad con la mejor atención posible, con sus tiendas Coppel, Bancoppel y Afore Coppel.

## 3. ¿Cómo es su estructura de Bancoppel?

Gerente de banco:

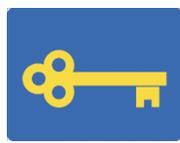
- Cajero de banco
- Promotores
- Finanzas
- Créditos
- Prestamos
- Cotizaciones

## 4. ¿Qué tipo de préstamo maneja Bancoppel?

Prestamos personal, digital, préstamos Coppel, y entrega de tarjetas de crédito de las cuales según su historia crediticia.

## 5. ¿Cuáles son los montos de préstamo que maneja Bancoppel?

En cuanto a los montos de los préstamos va dependiendo de acuerdo a los ingresos de cada cliente se le hace la solicitud y el sistema aprueba o no los préstamos, el mismo sistema es el que fija cuánto se le puede autorizar a cada cliente en base a factores como su historial crediticio, el buen manejo de este y los ingresos que percibe quincenal, o mensualmente. Los montos pueden ir desde \$1,000 hasta \$50,000, o más.



# BanCoppel

## **6. ¿Cuales son los plazos a pagar?**

De igual manera que en el monto del prestamo ,el sistema presenta las opciones de pago de 12 meses,18 meses y 24 meses.estableciendo como dia de pago,la fecha en el cual el cliente perciba en su cuenta el prestamo.

## **7. ¿Qué tasa de interes maneja bancoppel?**

El prestamo personal Bancoppel cobra una tasa de interes ordinaria fija anual de 76.0% sin iva.

## **8. ¿Requisitos para otorgar el prestamo?**

- Credencial

## **9. ¿En cuanto tiempo autorizan el prestamo en Bancoppel?**

Puede ser en el instante o en unos dias,semana,dependiendo la cantidad solicitada.

## **10. Caracteristicas de un aval**

No es necesario dejar alguna garantia o documento,para realizar el prestamo.