



**Nombre de alumnos:** JERRY ORTIZ DIAZ.

**Nombre del profesor:** RONAL SALAZ PEREZ

**Nombre del trabajo:** INVESTIGACION Y ENTREVISTA

**Materia:** ADMINISTRACION DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

**Grado:** 9 CUATRIMESTRE.

**Grupo:** (A)

PASIÓN POR EDUCAR

Frontera Comalapa, Chiapas a 11 de junio del año 2023.

## **INVESTIGACION Y ENTREVISTA**

**(Banco Azteca)**

**1. FUNDACION EN FRONTERA COMALAPA:**  
**Aproximadamente en el 2003.**

**2. ORGANIGRAMA:**

**Director general.**

**Director**

**Gerencia**

**Lideres**

**Colaboradores en general**

**3. TIPO DE CREDITO O PRESTAMO SE MANEJA:**  
**Préstamos personales.**

**4. MONTOS:**

**De 10 a 12, dependiendo de la capacidad del cliente.**

**5. PLAZOS:**

**Desde 52, 80 a 128 semanas.**

**6. TAZA:**

**DEL 4%, Del plazo que se deje al cliente.**

**7. REQUISITOS PARA OTORGAR EL PRESTAMO:**

**Credencial de lector**

**Recibo de luz, SKY membretada, Telmex.**

**Escritura de propiedad**

**8. TIEMPO EN AUTORIZARNOS UN PRESTAMO:**

**Si la documentación está completa y sin errores, aproximadamente desde 30 minutos.**

**9. CARACTERISTICAS DE UN AVAL:**

**En Banco Azteca ya no se maneja el sistema de Aval. (Buro de crédito)**

**10. ENFOQUE:**

**Mejor atención al cliente**

**Generar empleo**

**Prestar servicios**

**Calidad en nuestro servicio**