Actividades de trabajo requeridas Los departamentos se crean para realizar tareas que se consideran estratégicamente importantes para la empresa.

Relaciones de subordinación Una vez definidos los departamentos y las actividades de trabajo requeridas, la siguiente pregunta es cómo deben conjuntarse estas actividades y departamentos en la jerarquía organizacional.

Opciones de agrupamiento departamental El agrupamiento departamental. Afecta a los empleados porque comparten un supervisor y recursos en común, tienen la responsabilidad conjunta del desempeño y tienden a identificarse y colaborar entre sí

Alternativas del diseño organizacional El diseño general de la estructura organizacional indica tres cosas: actividades de trabajo requeridas, relaciones de subordinación y agrupamiento departamental

ALTERNATIVAS DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL

La organización debe estar diseñada de tal modo que proporcione el flujo de información vertical y horizontal necesario para alcanzar las metas generales de la organización.

Compartir en forma horizontal La comunicación horizontal supera los obstáculos entre departamentos y ofrece oportunidades de coordinación entre los empleados, a fin de lograr la unidad de esfuerzos y objetivos organizacionales.

Contacto directo. Un nivel superior del vínculo horizontal es el contacto directo entre gerentes o empleados afectados por un problema.

Fuerzas de tarea. Los roles de enlace por lo general sólo vinculan dos departamentos.

La organización debe estar diseñada de tal modo que proporcione el flujo de información vertical y horizontal necesario para alcanzar las metas generales de la organización.

PERSPECTIVA DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION REFERENTE A LA ESTRUCTURA

La estructura organizacional designa relaciones formales de subordinación, como el número de niveles en la jerarquía y el tramo de control de los gerentes y supervisores.

2. La estructura organizacional identifica el agrupamiento de individuos en departamentos y el de departamentos en la organización total.

3. La estructura organizacional incluye el diseño de sistemas para garantizar la comunicación, la coordinación y la integración efectivas de los esfuerzos entre departamentos

Existen tres componentes clave en la definición de la estructura organizacional:

Estructuras organizacionales

FUNDAMENTOS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se aplica cada tipo de estructura en diferentes situaciones y cumple con distintas necesidades. Al describir las diversas estructuras, se mencionaron brevemente las condiciones como estabilidad o cambio en el entorno y tamaño organizacional relacionadas con la estructura.

Aplicaciones del diseño estructural

Como aspecto práctico, muchas estructuras en el mundo real no existen en las formas puras que hemos descrito en este capítulo. Un tipo de híbrido que con frecuencia se usa es combinar las características de las estructuras funcional y divisional.

Estructuras híbridas

Características del diseño organizacional

La estructura se crea en torno a procesos centrales transnacionales en vez de tareas, funciones o geografía.

Los equipos auto dirigidos son la base del diseño y el desempeño organizacionales, no los individuos.

Los dueños del proceso tienen la responsabilidad absoluta de cada proceso central.

Estructura funcional En una estructura funcional, las actividades se agrupan por función común del nivel inferior al superior de la organización.

Estructura funcional con vínculos horizontales En un estudio reciente se observó que la organización por funciones sigue siendo el planteamiento dominante para el diseño organizacional.

Estructura divisional En este caso, el término estructura divisional se utiliza como el término genérico para lo que a veces se denomina como estructura de producto o unidades estratégicas de negocio.

Modelos de diseño organizacional

Diseños funcionales, divisionales y geográficos El agrupamiento funcional y divisional son los dos métodos más comunes para el diseño estructural.

FUNDAMENTOS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL