



Mi Universidad

- ***Actividad 2: Un Cuadro Sinoptico Por Cada Unidad.***

- Nombre de la alumna: Sofi Adai Alvarez Montejo.
- Escuela: UDS (Universidad Del Sureste).
- LEN- Licenciatura En Enfermería.
- Unidad 3: Dirección Y Control De Los Servicios De Enfermería.
- Unidad 4: Economía De La Salud Aplicada A La Gestión Hospitalaria.
- Profesora: Guadalupe Cristel Rivera Arias.
- Asignatura: Administración Y Evaluación De Los Servicios De Enfermería.
- Modulo: 2.
- 9no. Cuatrimestre.
- Grupo: LEN10SSC0520-A.
- Fecha de entrega: 13/07/2023.

UNIDAD III
DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La dirección en los servicios de enfermería.

La Dirección será eficiente en cuanto se encamine hacia el logro de los objetivos generales de la empresa, y estos sólo podrán alcanzarse si los subordinados se interesan en ellos, lo que se facilitará si sus objetivos individuales son satisfechos al conseguir las metas de la organización y si estas no se contraponen a su autorrealización.

Estilos de dirección

Estilo autocrático. Estilo paternalista. Estilo laissez faire. Estilo democrático. Estilo burocrático. Estilo institucional.

El liderazgo es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

La supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades.

La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.

Aspectos del perfil

1. Preparación académica. 2. Conocimientos técnicos y administrativos. 3. Habilidades y destrezas. 4. Cualidades personales.

Funciones de supervisión

Función Administrativa. Función Técnica. Función Educativa. Función Investigativa.

Métodos de supervisión

Supervisión Directa

Comunicación. Observación. Recorrido. Entrevista. Enseñanza. Asesoría. Reuniones.

Supervisión Indirecta

Análisis de documentos. Informes. Manuales. Plan de supervisión. Registros usuales en enfermería. Lista de chequeo.

Tipos de supervisión

Autocrática. Democrática. Liberal. Integrante.

Liderazgo en enfermería: conceptos básicos, teoría y tipos.

Tipos de liderazgo.

1) Liderazgo natural. 2) Liderazgo autocrático. 3) Liderazgo carismático. 4) Liderazgo democrático. 5) Liderazgo "laissez-faire". 6) Liderazgo transformacional.

El control de los servicios de enfermería.

Control por áreas funcionales. Control de producción. Control de mercadotecnia. Control de finanzas. Control de recursos humanos. Control de punto crítico.

Evaluación del rendimiento del personal de enfermería: instrumentos de evaluación.

- Las cualidades del sujeto (personalidad y comportamiento)
- Contribución del sujeto al objetivo o trabajo encomendado.
- Potencial de desarrollo.

Factores que generalmente se evalúan

Conocimiento del trabajo. Calidad del trabajo. Relaciones con las personas. Estabilidad emotiva. Capacidad de síntesis. Capacidad analítica.

UNIDAD IV

ECONOMÍA DE LA SALUD APLICADA A LA GESTIÓN HOSPITALARIA

Gestión administrativa, económica y financiera.

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio. Tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía, depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

Abastecimientos y suministros.

- Busca cumplir, el cual es satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de un usuario o cliente final.
- Instaurar buenos canales de comunicación.
- Contar con una coordinación adecuada.
- Evitar pérdidas innecesarias.
- Mejorar los tiempos de distribución.
- Adecuar el manejo de inventarios.
- Respetar los tiempos de entrega.
- Responder con efectividad los cambios en la demanda y la oferta.

Quienes integran una cadena de suministro.

Proveedores. Transporte. Fabricantes. Clientes. Comunicación. Tecnología.

La cadena de abastecimiento.

El suministro. Fabricación. Distribución.

La cadena de suministro.

Empresas industriales. Empresas de servicio. Empresas comercializadoras.

Prevención y pérdidas.

Para prevenir las pérdidas o desperdicios en el sistema de salud y en específico dentro de una unidad de salud se debe calcular el material y equipo necesarios para que pueda funcionar de manera efectiva, así también es necesario calcular el número de personal, el número de horas laborables, entre otros aspectos.

Cálculos de insumos

Capacidad del hospital. Curva estándar de consumo. Porcentaje de ocupación.

Tipos de hospital

El tipo de hospital es un factor que nos permite determinar el material y equipo necesario en virtud de días que permanece el paciente. Tratamientos especiales y frecuencia. Edad y sexo predominante en los pacientes. Presupuesto asignado. Duración del material.

Tipos de almacenamiento

1. Prever la existencia con base en cálculos realistas. 2. Asegurar la existencia de fondos fijos en los servicios. 3. Mantener la dotación y verificar las existencias. 4. Realizar investigaciones periódicas que muestren el consumo. 5. Calculo, distribución y control de medicamentos.

El método de tratamiento estándar en relación con la morbilidad

- La cantidad de episodios de cada problema sanitario tratando conforme al tipo o tipos de servicios para los cuales se van a calcular las necesidades de medicamentos.
- La cantidad de medicamentos administrados como tratamiento estándar por cada problema de salud, multiplicada por el número de episodios de tratamiento de ese problema, de la cantidad total de medicamentos que se requiere.

La probabilidad que un peligro (causa inminente de pérdida), existente en una actividad determinada durante un periodo definido, ocasione un incidente con consecuencias factibles de ser estimadas.

BIBLIOGRAGÍA

UDS. (2022). *Administración Y Evaluación De Los Servicios De Enfermería*. (U. Antologías, Ed.) Villahermosa, Tabasco, México. Consultado el 13 de Julio de 2023, de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LLEN/37d5cd3e8f47af4c40d8854504cd3d6-LC-LLEN902%20ADMINISTRACION%20Y%20EVALUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>