

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



ESPECIALIDAD; PSICOLOGIA

NOMBRE DEL ALUMNO: GERARDO VIDAL VAZQUEZ

MATERIA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

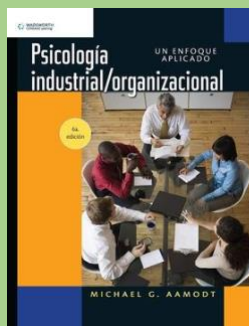
TAREA: INFOGRAFIA

Psicología organizacional

Estudio del comportamiento de las personas en el trabajo y las organizaciones.

1.1 concepto de psicología organizacional

La mayoría de nosotros nacemos y morimos en organizaciones, nos educan y trabajamos en ellas pasamos gran parte de nuestro tiempo jugando y orando, en organizaciones, además una de las organizaciones más poderosas e importante, el gobierno o estado



1.4 la psicología industrial y la organizacional

La psicología industrial y organizacional es el estudio científico del comportamiento dentro del ámbito de los negocios y de la industria, está interesada en el comportamiento de tres amplias clasificaciones de individuos, los trabajadores los administradores y los consumidores



1.6 el comportamiento humano

El problema del comportamiento humano ha tenido diferentes soluciones a través de la historia desde antes de que se iniciaran las investigaciones, psicológicas, filósofos, antropólogos y teólogos desarrollaron constructos acerca del porqué del comportamiento de una persona en una determinada situación

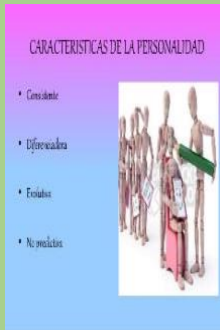
1.7 análisis del ambiente interno y externo

En la actualidad, en la organización es de vital importancia tener información y conocimiento de lo que existe dentro y fuera, el realizar un análisis con el fin de darnos cuenta que nos hace falta para crecer organizacionalmente



1.10 característica de la personalidad

La personalidad se configura por dos componentes o factores: el temperamento y el carácter, el temperamento: todos los seres humanos poseen una herencia genética, carácter: se denomina carácter a las características de la personalidad que son aprendidas



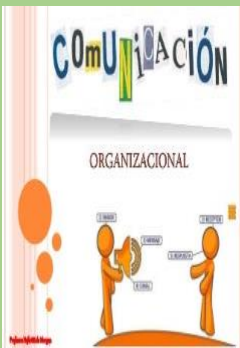
1.12 los valores individuales y de las organizaciones

El sistema de valores hace la descripción del individuo que ingresa a una organización, pues allí encuentran un sistema de vida y cultura propia a la cual se llega con cierta escala de valores y creencias personales y es inevitable, la influencia de la cultura organizacional sobre la conducta y valores del sujeto



2.1 comunicación organizacional

Consiste en el proceso de emisión y recepción de mensajes dentro de una organización compleja, dicho proceso puede ser interno, es decir basado en relaciones dentro de la organización o externo



2.2 elementos de la comunicación

La comunicación es un proceso de intercambio de ideas y contenidos desde el emisor al receptor y viceversa los elementos más relevantes que intervienen en la comunicación son, emisor, receptor, mensaje, código, canales, barreras, feed-back



2.3 estructura de una organización

Las distintas partes que posee una organización se puede estructurar de maneras diferentes de acuerdo a los criterios y las variables de base que se constituyen como ejes, la departamentalización es la actividad de formalizar la distribución del trabajo en departamentos con el fin de coordinar sus relaciones

2.6 comunicación en el grupo de trabajo

Una buena comunicación en el equipo de trabajo es esencial para generar un entorno que impulse un rendimiento excelente, de hecho, un factor clave del éxito de un equipo de trabajo es la calidad con la que sus miembros intercambian la información



2.8 clima laboral de la organización

Corresponde al ambiente físico del lugar de trabajo, el clima laboral dentro de una organización es la medición de las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo de subordinado a jefe y viceversa



2.9 capacitación laboral

Surge en el mundo como respuesta a la necesidad de mejorar permanentemente la calidad y pertinencia de la educación y la formación de recursos humanos, frente a la evolución de la tecnología, la producción y en general, la sociedad y elevar así el nivel de competitividad de las empresas



2.10 tipos de capacitación laboral

Promover el desarrollo integral del personal y como consecuencias el desarrollo de la organización, propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales, perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo



2.11 roles y puestos de trabajos

Rol, denominación que describe la parte de un proyecto de la cual una persona está encargada, es un conjunto de actividades y responsabilidades asignada a una persona o un grupo consiste en las conductas que se espera de un grupo o individuo dentro del equipo de trabajo