

# Psicología organizacional



## Concepto

es la rama que se encarga del estudio del comportamiento de los individuos y grupos que pertenecen a una organización, de cómo son sus relaciones entre sí y la influencia del contexto organizacional.

## Psicología industrial y organizacional

Es una tecnología y una ciencia aplicada y ambas utilizan en general y la conducta para mejorar la eficacia de las organizaciones y contribuir a la comprensión del comportamiento humano.



## Comportamiento humano

es la manifestación de procesos decisivos complejos originados en el interior del individuo. Estos procesos, aunque desarrollados internamente, están condicionados por los ambientes externos en los cuales se encuentran inmersas las personas.

## Análisis del ambiente interno e externo

se compara la situación actual de la empresa con la realidad exterior y se analiza la transmisión de información dentro de la organización.





# Psicología organizacional

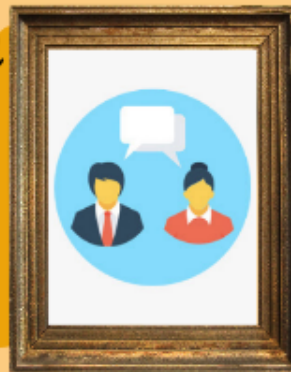


## Características de la personalidad

detallan rasgos de amabilidad, social expresivo, obediencia afiliativa, expresión afectiva (negativa y positiva), instrumentalidad negativa, intelecto, egocentrismo, rebeldía, control personal y persistencia.

## Comunicación organizacional

se define como el envío y recepción de información entre personas interconectadas o la participación en algún tipo de organización (empresa, institución, etc.) con el fin de lograr un fin determinado.



## Elementos de la comunicación

Emisor. Código.  
Canal. Mensaje.  
Receptor. Contexto o situación comunicativa.

## Comunicación en el grupo de trabajo

engloba la tarea de compartir, de manera comprensible, todos los conocimientos e ideas entre colaboradores de una organización.





# Psicología organizacional



## Clima laboral de la organización

conjunto de actividades, rutinas y condiciones que se dan dentro de una empresa y están directamente ligadas con la satisfacción de los trabajadores en su entorno de trabajo.

## Capacitación laboral

Esta se encarga de preparar y formar a su equipo de colaboradores para el desempeño de sus tareas. También se ocupa, en gran medida, de su desarrollo profesional



## Tipos de capacitaciones

- Capacitación vivencial
- Capacitación formal
- Capacitación informal
- Capacitación promocional

## Roles y puestos de trabajo

- Conciliador
- Organizado
- Líder
- Estratega..

